

Πληροφορίες: Ειδική Επιστήμονας Μαρία Καραγεώργου  
(τηλ.:2131306762)

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [gramsxkrpol@synigoros.gr](mailto:gramsxkrpol@synigoros.gr)

Διεύθυνση Υγειονομικού ΓΕΣ  
Υπόψη Διευθυντού ΔΥΓ Υποστρατήγου Δημητρίου Κασίμου  
[asye-asye@army.gr](mailto:asye-asye@army.gr)

**Θέμα:** Θέματα Ψηφιακού Μητρώου Ατόμων με Αναπηρία και Υποσυστήματος Κάρτας Αναπηρίας

Συνημμένα

- 1) Απάντηση ΑΣΥΕ προς ΣτΠ, α.π. Φ.846/645/4670/10-6-22
- 2) Απάντηση ΑΣΥΕ προς ΣτΠ α.π. Φ.846/115/4088/01-02-23
- 3) Απάντηση Υπουργείου Εργασίας προς ΣτΠ α.π. 24289/06-03-23

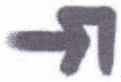
Αξιότιμε κύριε Διευθυντή,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 εξετάζει αναφορά του ΜΑΝΕΣΗ ΙΑΚΩΒΟΥ και άλλων πολιτών σχετικά με την υπηρεσία σας.

Ειδικότερα, πλήθος πολιτών από διάφορες αιτίες (παλαιότερα για λόγους χορήγησης απαλλαγών ή ελαφρύνσεων από την φορολόγηση, προσφάτως λόγω της έκδοσης της Ψηφιακής Κάρτας Αναπηρίας (ΨΚΑ) έχουν προσφύγει στο ΣτΠ διαμαρτυρόμενοι για την μη ψηφιοποίηση των πιστοποιήσεων αναπηρίας που εκδίδουν οι στρατιωτικές επιτροπές.

Ο Συνήγορος του Πολίτη, ως Ανεξάρτητη Αρχή επιφορτισμένη με την διαμεσολάβηση μεταξύ πολιτών και δημοσίων υπηρεσιών με σκοπό την επίλυση τυχόν διαφορών, αλλά και με τον έλεγχο της νομιμότητας των ενεργειών της διοίκησης, βάσει των διατάξεων του ν. 3094/2003, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αλλά και με την ειδικότερη αρμοδιότητα ως Πλαίσιο για την Προαγωγή της εφαρμογής της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των ΑμεΑ (Άρθρο 72 - Νόμος 4488/2017) είχε αλληλογραφία με την ΑΣΥΕ ενημερώνοντας για την ύπαρξη του προβλήματος αυτού. Η σχετική αλληλογραφία μεταξύ ΣτΠ και ΑΣΥΕ σας επισυνάπτεται.

Σε γενικές γραμμές, από την συνημμένη αλληλογραφία (σχ. 1-2) οι απόψεις που εξέφρασε η ΑΣΥΕ, ήταν ότι (α) η Επιτροπή δεν διαθέτει ανάλογα πληροφοριακά συστήματα με αυτά του ΕΦΚΑ (β) η ΑΣΥΕ γνωματεύει αμιγώς ως θεσμικό ιατρικό όργανο ωστόσο η διοικητική



επικύρωση της εν λόγω γνωμάτευσης καθώς και ενδεχόμενοι περαιτέρω χειρισμοί γίνονται απαρέγκλιτα από το ΕΦΚΑ (γ) το γεγονός ότι η ΑΣΥΕ τηρεί στα αρχεία της αποφάσεις που αφορούν συνταξιοδοτικά θέματα του μόνιμου στρατιωτικού προσωπικού καθιστά απαγορευτική τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών αρχείων της επιτροπής με τις αρμόδιες ΔΟΥ αλλά και κάθε άλλη υπηρεσία δοθέντος ότι υφίσταται κίνδυνος διαρροής στοιχείων που αφορούν την δομή των Ενόπλων Δυνάμεων (δ) η ΑΣΥΕ θεωρεί εφικτή και δόκιμη την ψηφιοποίηση των γνωματεύσεων της μέσω των δομών του ΕΦΚΑ.

Σε πρόσφατο απαντητικό του έγγραφο, (σχ. 3), το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ανέφερε ότι (α) Βάσει του άρθρου 105 του ν. 4961/2022 (Α' 146) στο Ψηφιακό Μητρώο ΑμεΑ καταγράφονται ΟΛΑ τα άτομα που διαθέτουν πιστοποίηση αναπηρίας που έχει εκδοθεί από αρμόδια Αρχή Πιστοποίησης Αναπηρίας κατά υγειονομική κρίση, και ως τέτοιες πλην των ΚΕΠΑ του ΕΦΚΑ, νοούνται όλες οι Ανώτατες Υγειονομικές Επιτροπές των ΕΔ και των Σωμάτων Ασφαλείας (Β) η διαλειτουργική ψηφιακή διασύνδεση της κάθε Αρχής Πιστοποίησης με το Ψηφιακό Μητρώο από τελεί βασική προϋπόθεση για την ένταξη του εν λόγω ΑμεΑ στο ψηφιακό μητρώο (γ) βάσει του επόμενου άρθρου (106) του εν λόγω νόμου η έκδοση της Ψηφιακής Κάρτας Αναπηρίας προϋποθέτει σωρευτικά τόσο την ύπαρξη ενεργής πιστοποίησης αναπηρίας όσο και την ένταξη στο ΨΜΑ, εφόσον η ΨΚΑ εκδίδεται αποκλειστικά μέσω της αξιοποίησης των διαλειτουργικότητων μεταξύ Ψηφιακού Μητρώου ΑμεΑ και Υποσυστήματος Ψηφιακής Κάρτας Αναπηρίας (δ) βάσει των διατάξεων του π.δ. 25/2014 (Ηλεκτρονικό Αρχείο και Ψηφιοποίηση εγγράφων) κάθε φορέας έκδοσης διοικητικών εγγράφων είναι υπεύθυνος για την ψηφιοποίηση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των εγγράφων που εκδίδει (ε) η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας στο δημόσιο τομέα πραγματοποιείται μέσω αιτήματος στο Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (στ) αρμόδια για την αίτηση δημιουργίας μη υφιστάμενης διαδικτυακής υπηρεσίας (web service) είναι η Αρχή Πιστοποίησης η οποία είναι υπεύθυνη και για την δημιουργία της εν λόγω διαδικτυακής υπηρεσίας (ζ) στο ΨΜΑ καταγράφονται όλα τα άτομα που διαθέτουν ενεργή πιστοποίηση αναπηρίας καθώς και συγκεκριμένα πεδία πληροφοριών των πιστοποιήσεων αυτών ενώ δεν τηρείται ιστορικότητα των πιστοποιήσεων αναπηρίας (ή) η τροφοδότηση του ΨΜ ΑμεΑ αποκλειστικά με ηλεκτρονικό και διαλειτουργικό τρόπο έχει σκοπό να αποφύγει τα λάθη από χειροκίνητες καταχωρήσεις και να διασφαλίσει το μέγιστο βαθμό προστασίας των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων βάσει της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας.

**Με βάση τα ανωτέρω, ο ΣτΠ διαβλέπει ότι όλα τα ΑμεΑ που διαθέτουν την εν λόγω ενεργή πιστοποίηση αναπηρίας από την ΑΣΥΕ αποκλείονται εκ των πραγμάτων από την ένταξη στο Ψηφιακό Μητρώο ΑμεΑ και από την έκδοση ΨΚΑ.**

Αυτό αποτελεί σοβαρή διακριτική μεταχείριση σε βάρος αυτών των ΑμεΑ, που αυξάνει τις δυσχέρειες που τα άτομα αυτά αντιμετώπιζαν έως τώρα, που, λόγω της μη ύπαρξης διαλειτουργικότητας της ΑΣΥΕ με τις ΔΟΥ όφειλαν να προσκομίζουν τις έντυπες πιστοποιήσεις της ΑΣΥΕ στην ΔΟΥ τους για να λάβουν τις νόμιμες απαλλαγές λόγω αναπηρίας. Με δεδομένο ότι προβλέπεται η ΨΚΑ να ενσωματώσει, πέραν του δικαιώματος κατά προτεραιότητας εξυπηρέτησης του/της δικαιούχου στις δημόσιες υπηρεσίες, και άλλα δικαιώματα όπως λ.χ. το δικαίωμα στάθμευσης αντικαθιστώντας το Δελτίο Στάθμευσης ΑμεΑ, το δικαίωμα ατελούς ή μειωμένης διέλευσης από τα διόδια, το δικαίωμα διευκολύνσεων στην πρόσβαση σε χώρους άθλησης ή αναψυχής κλπ., καθώς επίσης και να χρησιμοποιείται στο εξωτερικό για άσκηση αναλόγων δικαιωμάτων κατόπιν της δίγλωσσης έκδοσής της (όλα αυτά αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά καθώς τα πλήρη



δικαιώματα που θα ενσωματωθούν στην ΨΚΑ δεν είναι ακόμη γνωστά), αντιλαμβανόμαστε ότι η συνεχιζόμενη άρνηση των στρατιωτικών επιτροπών να προβούν στις απαιτούμενες ενέργειες χορήγησης διαλειτουργικότητας καθιστά τα ΑμεΑ που προσέρχονται σε αυτές, σε δυσμενέστερη θέση σε σχέση με τα ΑμεΑ που διαθέτουν πιστοποίηση αναπηρίας από ΚΕΠΑ, καθώς (α) τα εξαναγκάζει να επιδεικνύουν τις γνωματεύσεις αναπηρίας σε κάθε περίπτωση και προς πλειονότητα φορέων/προσώπων, πράγμα απαράδεκτο από πλευράς προστασίας ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (β) τα υποχρεώνει να προβαίνουν σε πολλές περισσότερες ενέργειες για να διασφαλίσουν τα δικαιώματά τους όπως οι φοροαπαλλαγές ή η απόκτηση των χωριστών δελτίων, όπως το ΔΣΑ, για κάθε δικαίωμα που θα ενσωματωθεί στην ΨΚΑ (γ) τους στερεί το δικαίωμα άσκησης των δικαιωμάτων αυτών εκτός Ελλάδας κλπ. (δ) εν γένει τους στερεί την είσοδο στην ψηφιακή εποχή ως ΑμεΑ και την εξυπηρέτησή τους χωρίς μετακίνηση από την ασφάλεια του υπολογιστή τους.

Η ΑΣΥΕ ως η Ανώτατη Υγειονομική Επιτροπή, με το μεγαλύτερο όγκο πιστοποιήσεων αναπηρίας καθώς πέραν του στρατιωτικού προσωπικού πιστοποιεί και αναπηρίες δημοσίων υπαλλήλων, οφείλει εκ των πραγμάτων, ως ο φορέας που εκδίδει τις πιστοποιήσεις, και άρα ως υπεύθυνος για την ψηφιοποίηση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση βάση νόμου, αλλά και επειδή, με δεδομένο το υφιστάμενο πλαίσιο του ΚΕΔ, δεν υφίσταται κανένας λόγος να μην το πράξει, αρκετά σοβαρός ώστε να πληροί τα προβλεπόμενα από το Σύνταγμα κριτήρια της αναλογικότητας για την ίση μεταχείριση, να πρωτοστατήσει στην εισαγωγή των υγειονομικών επιτροπών των ΕΔ και ΣΑ στην διαλειτουργικότητα προς όφελος των ΑμεΑ, (βλέπε έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας υπό σχ. 3, σχετικά με τα θέματα ανάπτυξης διαλειτουργικότητας), καθώς αποτελεί υποχρέωση όλων των κρατικών φορέων να διευκολύνουν και όχι να δυσχεραίνουν και να επιβαρύνουν την θέση της εύαλπτης αυτής ομάδας, βάσει τόσο της εθνικής όσο και της ενωσιακής νομοθεσίας αλλά και της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των ΑμεΑ.

Τέλος σχετικά με την αναφορά της ΑΣΥΕ ότι η ένταξη των ηλεκτρονικών αρχείων της επιτροπής στις διαλειτουργικότητες είναι απαγορευτική διότι «υφίσταται κίνδυνος διαρροής στοιχείων που αφορούν τη δομή των Ενόπλων Δυνάμεων», θα πρέπει να τεκμηριωθεί με επίκληση συγκεκριμένων διατάξεων, και ιδίως υπό το δεδομένο ότι οι πιστοποιήσεις της ΑΣΥΕ αφορούν και ΑμεΑ που δεν είναι ούτε υπήρξαν στελέχη των Ενόπλων Δυνάμεων.

Κατόπιν των ανωτέρω σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις απόψεις σας επί του θέματος και τις τυχόν ενέργειες στις οποίες προτίθεστε να προβείτε.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

Σαββίδη Ευανθία  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη



**Κοινοποίηση:**

1. Αρχηγός ΓΕΣ Αντιστράτηγος Άγγελος Χουδελούδης  
[ages@army.gr](mailto:ages@army.gr)
2. Αρχηγός ΓΓΕΘΑ Αντιστράτηγος Φλώρος Κωνσταντίνος  
[geetha\\_protoffice@hndgs.mil.gr](mailto:geetha_protoffice@hndgs.mil.gr)
3. Γραφείο Υπουργού ΓΕΕΘΑ κου Νικολάου Παναγιωτόπουλου  
[minister@mod.mil.gr](mailto:minister@mod.mil.gr)
4. DPO Υπουργείου Άμυνας Τχης (ΝΟΜ) Νικόλαος Τζαβίδας  
[dpo@hndgs.mil.gr](mailto:dpo@hndgs.mil.gr)
5. Συντονιστικός Μηχανισμός Αναπηρίας  
[amea@government.gr](mailto:amea@government.gr)