



## Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης

στο πλαίσιο της Πράξης

«ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ»,  
με κωδικό MIS 5002641  
του Ε.Π. "Αττική 2014-2020"»

### ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3

3<sup>η</sup> (τελική) έκθεση  
υλοποίησης/αποτίμησης της Πράξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τίτλος Έργου	<b>Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης της Πράξης</b>		
Τίτλος Πράξης	<b>«ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ», με κωδικό MIS 5002641 του Ε.Π. "Αττική 2014-2020"»</b>		
Αναθέτουσα Αρχή	<b>ΙΔΡΥΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ «Η ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ»</b>		
Κωδικός Έργου	<b>MIS 5002641</b>		
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	<b>Ρετουινιώτη Μαργαρίτα</b>		
Ημερομηνία	<b>26/07/2023</b>	Έκδοση	<b>1.0</b>

**Έγκριση:**

Για την Mentoring A.E.

Γιώργος Κρικέλας

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Εισαγωγή.....	4
2.	Συνοπτική περιγραφή της Πράξης.....	4
3.	Αξιολόγηση της Πράξης .....	7
3.1.	Συνοπτικός απολογισμός ενεργειών .....	7
3.2.	Προφίλ γονέων/κηδεμόνων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο .....	8
3.3.	Προφίλ του προσωπικού που απάντησε στο ερωτηματολόγιο.....	9
3.4.	Ανάλυση δεδομένων .....	10
3.4.1.	Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας .....	10
3.4.2.	Παροχή υπηρεσιών Δημέρευσης .....	12
3.4.3.	Δράσεις Δικτύωσης .....	13
3.4.4.	Δράσεις Προβολής και Ευαισθητοποίησης .....	16
3.4.5.	Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό .....	17
3.4.6.	Διαχείριση Πράξης .....	19
4.	Αξιολόγηση Αποτελεσμάτων.....	21
4.1.	Σύνοψη δεικτών .....	21
4.2.	Αποτίμηση ευρημάτων.....	25

## 1. Εισαγωγή

Το παρόν αποτελεί το τελικό παραδοτέο του Συμβούλου, στο πλαίσιο του έργου Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης της Πράξης «ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ» (Κωδ. MIS 5002641)» του Ε.Π. «Αττική 2014-2020».

Αντικείμενο του έργου του Συμβούλου αποτελεί η τελική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της Πράξης, η οποία ενσωματώνει - μεταξύ άλλων - και στοιχεία που προκύπτουν από την περιοδική αξιολόγηση των υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, των δράσεων δικτύωσης, των δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης κ.λπ.

Ειδικότερα, οι υπηρεσίες αξιολόγησης περιλαμβάνουν:

- Καθορισμό της μεθοδολογίας αξιολόγησης (περιλαμβάνεται στο Π1 του Συμβούλου)
- Αξιολόγηση της λειτουργίας και των αποτελεσμάτων της λειτουργίας της Δομής
- Αξιολόγηση των δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης
- Αξιολόγηση των δράσεων δικτύωσης στην Κοινότητα
- Παραγωγή 3 περιοδικών εκθέσεων αξιολόγησης:
  - ο Η 1<sup>η</sup> έκθεση αξιολόγησης παραδόθηκε μετά το πέρας των 18 πρώτων μηνών υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης
  - ο Η 2<sup>η</sup> (ενδιάμεση) έκθεση αξιολόγησης αφορά το ήμισυ της διάρκειας υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης και παραδόθηκε με την ολοκλήρωση του 50% της συνολικής χρονικής διάρκειας αυτής,
  - ο Η 3<sup>η</sup> (τελική) έκθεση αξιολόγησης παραδίδεται με την ολοκλήρωση της Πράξης (65 μήνες λειτουργίας της δομής), μετά την επέκταση της χρηματοδότησης που αποφασίστηκε στις 5/2/2020 από την Περιφέρεια Αττικής)

## 2. Συνοπτική περιγραφή της Πράξης

Η Πράξη αναφέρεται στη χρηματοδότηση του Κέντρου Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ» για συνολικό χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών και τεσσάρων (4) μηνών, για ένα πλήθος ωφελούμενων που ανέρχεται στα εβδομήντα πέντε (75) άτομα. Η Δομή καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας

της παρέχει υπηρεσίες με στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του ωφελούμενου πληθυσμού.

Η Πράξη υποστηρίζει την καταπολέμηση της φτώχειας και των διακρίσεων και την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή, μέσω της επίτευξης δύο στόχων:

(α) της παροχής εξειδικευμένων εκπαιδευτικών και ιατροπαιδαγωγικών υπηρεσιών στους ωφελούμενους, που είναι στοχευμένες στη Νοητική Υστέρηση και

(β) της παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή.

Το σύνολο του έργου των Υπηρεσιών Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας σε άτομα με νοητική υστέρηση και αυτισμό, περιλαμβάνει:

ι. Την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Μεταφορά των ωφελούμενων προς και από το Ίδρυμα, με λεωφορεία του Ιδρύματος
- Τη διαμονή στους χώρους του Κέντρου και τη διατροφή τους, με πρόχειρο, υγιεινό γεύμα που παρασκευάζεται στο χώρο του μαγειρείου του Ιδρύματος.
- Εξατομικευμένο πρόγραμμα παρέμβασης, ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου, με τη βοήθεια ευρέως φάσματος υποστηρικτικών ειδικοτήτων για την ανάπτυξη πράξεων ειδικής αγωγής, οι οποίες διαχέονται σε επίπεδο καθημερινού ωρολογίου προγράμματος και αφορούν στο σύνολο του πληθυσμού και των εκπαιδευτικών βαθμίδων. Επιδιώκεται η πρόληψη, θεραπεία, υποστήριξη της ψυχοπαιδαγωγικής και ψυχοκοινωνικής μέριμνας.
- Την εκπαίδευσή τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής, συμμετέχοντας στα 3 Τμήματα Ημερησίας Διαβίωσης, που δραστηριοποιούνται στο ΚΔΗΦ, στα πλαίσια των οποίων αναπτύσσονται δεξιότητες καθημερινής ζωής, προάγεται η αυτονομία των μελών και παρέχεται κάλυψη σε προεπαγγελματικό επίπεδο.
- Εκπαίδευση στα επαγγελματικά εργαστήρια, στα οποία, παρέχεται επαγγελματική κατάρτιση στους εξής τομείς :
  - ΚΕΡΑΜΙΚΗ
  - ΨΥΧΡΗ ΚΕΡΑΜΙΚΗ
  - ΚΗΠΟΥΡΙΚΗ
  - ΣΙΤΙΣΗ

- ΥΦΑΝΤΙΚΗ
  - ΔΙΑΚΟΣΜΗΤΙΚΗ
- ii. Την υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας, άλλες δομές παροχής παρεμφερών υπηρεσιών και την τοπική κοινότητα γενικότερα (π.χ. δήμους, αθλητικούς, πολιτιστικούς ή άλλους συλλόγους, εκπαιδευτική κοινότητα), με στόχο τη διασύνδεση της δομής με την τοπική κοινότητα, την ένταξη των ωφελούμενων σε αυτήν και συνεπώς την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό επίπεδο.

Το σύνολο των προαναφερόμενων υπηρεσιών έχουν ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων, τη δημιουργική απασχόληση και ενίσχυση της κοινωνικοποίησής τους και την κοινωνική τους ένταξη.

Η Δομή λειτουργεί καθημερινά (εκτός Σαββάτου και Κυριακής) και παρέχει υπηρεσίες προς τον ωφελούμενο πληθυσμό για όλο το χρονικό διάστημα υλοποίησης της Πράξης και για έως οκτώ (8) ώρες ημερησίως για κάθε ωφελούμενο, περιλαμβανομένης της μεταφοράς από και προς τη Δομή.

Για την παροχή υπηρεσιών Κέντρου Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με νοητική αναπηρία και αυτισμό, χρησιμοποιούνται έξι κτήρια (Κεντρικό Κτήριο, Κτήριο Κέντρου Ημέρας, Εργαστήρια Ημερήσιας Διαβίωσης και Ψυχρής Κεραμικής, Ι.Π.Ο, Εργαστήριο Κεραμικής) το δε σύνολο των τ.μ. που χρησιμοποιούνται ανέρχεται σε 1.726 τμ (γραμματεία, Διοίκηση, Διεύθυνση Λογιστήριο, κουζίνα, αίθουσα σερβιρίσματος, Α και Β τραπεζαρία, Ιατροπαιδαγωγική ομάδα, Λογοθεραπεία, Μουσικοθεραπεία, Κοινωνική Υπηρεσία, Ψυχολογική Υποστήριξη, Επιστημονική Διεύθυνση, Εργαστήρια Κεραμικής, Χειροτεχνίας και Διακόσμησης, Ψυχρής Κεραμικής ,τρία Εργαστήρια Ημερήσιας Διαβίωσης καθώς και χώρος εκτόνωσης).

### 3. Αξιολόγηση της Πράξης

#### 3.1. Συνοπτικός απολογισμός ενεργειών

Έχοντας οριστικοποιήσει τη μεθοδολογία αξιολόγησης (βλ. Π1. «Μεθοδολογία αξιολόγησης & 1η περιοδική έκθεση υλοποίησης/αποτίμησης της Πράξης»), η Ομάδα έργου προχώρησε τους προηγούμενους μήνες στη συλλογή δεδομένων, τόσο μέσα από τη χρήση των ειδικά σχεδιασμένων εργαλείων, όσο και τη μελέτη στοιχείων και αναφορών που χρησιμοποιούνται από το Ίδρυμα για τη διαχείριση και παρακολούθηση της Πράξης. Σκοπό των ανωτέρω ενεργειών, αποτέλεσε η τελική αξιολόγηση της λειτουργίας της Δομής κατά τους 65 μήνες λειτουργίας της. Στον πίνακα που ακολουθεί, αποτυπώνεται η αξιοποίηση των εργαλείων συλλογής δεδομένων κατά την περίοδο αναφοράς.

ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΗΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από γονείς / κηδεμόνες των φιλοξενούμενων	✓	Απρίλιος 2019	Απαντήθηκαν 14 σε σύνολο 75 που διανεμήθηκαν
	-	Απρίλιος 2020	Δεν διενεργήθηκε η προβλεπόμενη συλλογή δεδομένων λόγω αναστολής λειτουργίας της δομής εξ αιτίας των περιοριστικών μέτρων για τη διάδοση του COVID 19
	✓	Απρίλιος 2023	Απαντήθηκαν 57 σε σύνολο 75 που διανεμήθηκαν
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από το προσωπικό	✓	Απρίλιος 2019	Απαντήθηκαν 26 σε σύνολο 35 που διανεμήθηκαν
	-	Απρίλιος 2020	Δεν διενεργήθηκε η προβλεπόμενη συλλογή δεδομένων λόγω αναστολής λειτουργίας της δομής εξ αιτίας των περιοριστικών μέτρων για τη διάδοση του COVID 19
	✓	Μάρτιος 2023	Απαντήθηκαν 33 σε σύνολο 35 που διανεμήθηκαν
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης δράσεων προβολής - ευαισθητοποίησης	✓	Μάρτιος 2018	Αξιοποιήθηκαν τα ερωτηματολόγια που είχαν χρησιμοποιηθεί κατά την εκδήλωση εγκαινίων νέας πτέρυγας στους χώρους του Ιδρύματος
	✓	Δεκέμβριος 2019	Απαντήθηκαν 7 ερωτηματολόγια κατά τη διάρκεια της δράσης «ΤΕΧΝΗ & ΑΥΤΙΣΤΙΚΗ ΒΙΩΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ»
	✓	Μάρτιος 2023	Απαντήθηκαν 10 ερωτηματολόγια κατά τη διάρκεια της δράσης «ΤΖΑΜΠΟΛ ΤΗΣ ΑΓΑΠΗΣ»

Οδηγός συζήτησης με τους Διαχειριστές του Προγράμματος	✓	Απρίλιος 2019	-
	✓	Σεπτέμβριος 2020	-
	✓	Ιούνιος 2023	-
Οδηγός συζήτησης για την αξιολόγηση δράσεων δικτύωσης	✓	Ιανουάριος 2020	Συζήτηση με συμμετέχοντες στη δράση με το ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Α.) «Ορίζοντες»
	✓	Απρίλιος 2023	Συζήτηση με συμμετέχοντες στη δράση με το Σύνδεσμο Προστασίας Παιδιών και ΑμΕΑ

Κατά την περίοδο αναφοράς, η λειτουργία της δομής ανεστάλη με απόφαση της Πολιτείας, κατά το χρονικό διάστημα 9/3/2020 έως 31/5/2020, στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού της διασποράς του ιού COVID-19. Ως εκ τούτου, οι προγραμματισμένες για τον Απρίλιο 2020 δραστηριότητες αξιολόγησης αναβλήθηκαν.

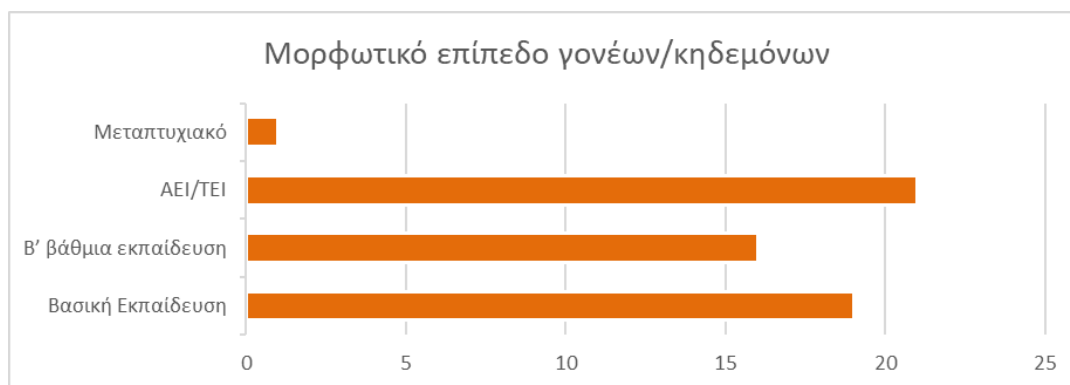
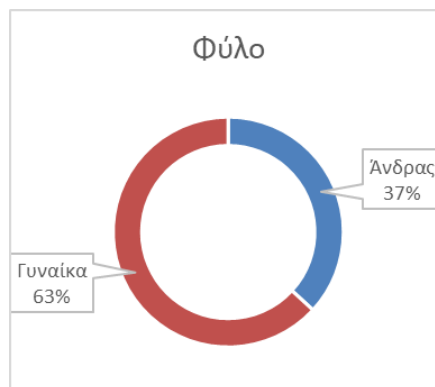
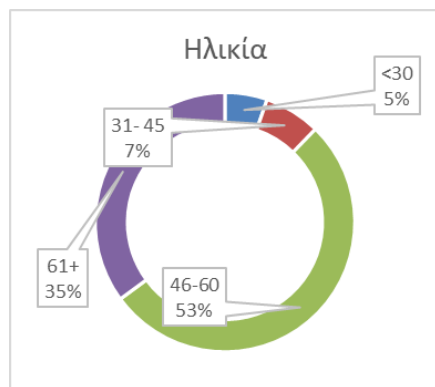
Για την εξαγωγή των Δεικτών Εκροών της παρούσας Ενδιάμεσης Αξιολόγησης, τέθηκαν στη διάθεση του Συμβούλου, τα ακόλουθα έγγραφα, στοιχεία και αναφορές της περιόδου Σεπτέμβριος 2017 – Μάρτιος 2019 (για την 1<sup>η</sup> έκθεση αξιολόγησης), της περιόδου Απρίλιος 2019-Σεπτέμβριος 2020 (για την 2<sup>η</sup> έκθεση αξιολόγησης) και της περιόδου Οκτώβριος 2020-Ιούνιος 2023 (για την τελική έκθεση αξιολόγησης) :

- i. Ατομικά μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης ωφελούμενων
- ii. Τετράδια Συνεδριών
- iii. Συγκεντρωτικά Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης Ωφελούμενων
- iv. Εβδομαδιαία Προγράμματα Δομής
- v. Εκθέσεις δράσεων δικτύωσης / προβολής – ευαισθητοποίησης
- vi. Εκθέσεις πεπραγμένων ΚΔΗΦ
- vii. Μηνιαίες αναφορές προς την ΕΥΔ ΠΕΠ Αττικής

### **3.2. Προφίλ γονέων/κηδεμόνων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο τελικής αξιολόγησης**

Τα ερωτηματολόγια τελικής αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από γονείς / κηδεμόνες των φιλοξενούμενων παιδιών, διανεμήθηκαν τον Απρίλιο 2023 σε 75 γονείς/κηδεμόνες εκ των οποίων απάντησαν οι 57. Τα δημογραφικά στοιχεία όσων απάντησαν απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.





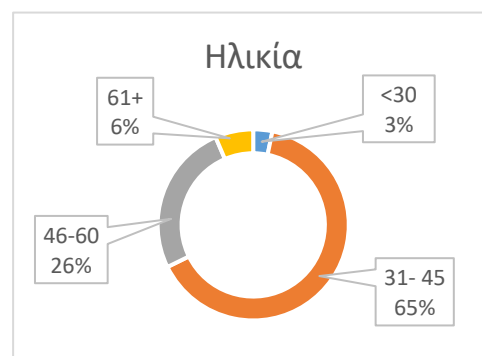
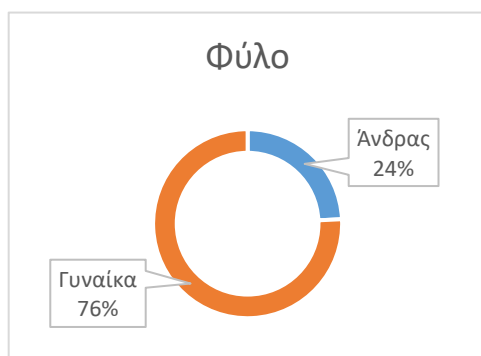
**Γράφημα 1.** Δημογραφικά στοιχεία των γονέων / κηδεμόνων ωφελούμενων του ΚΔΗΦ που απάντησαν στα ερωτηματολόγια τελικής αξιολόγησης της Δομής.

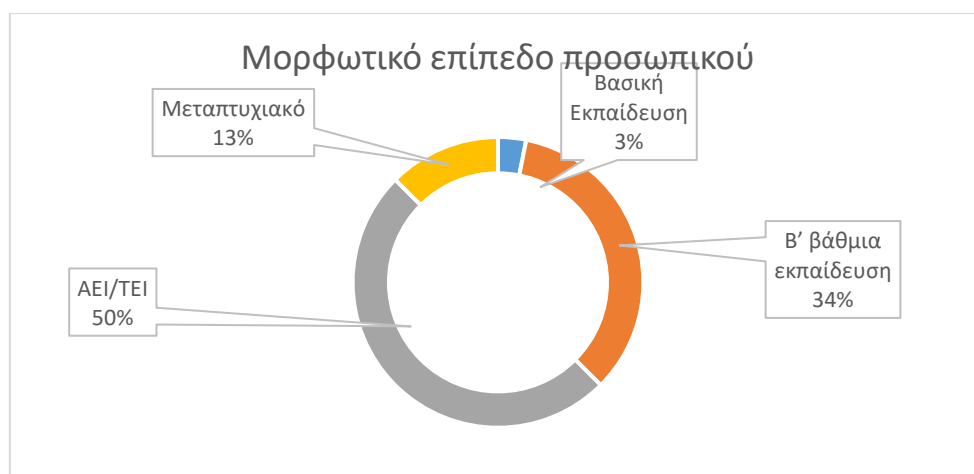
### 3.3. Προφίλ του προσωπικού που απάντησε στο ερωτηματολόγιο τελικής αξιολόγησης

Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από προσωπικό του ΚΔΗΦ, διανεμήθηκαν τον Μάρτιο 2023 ιδιοχείρως σε 35 άτομα, από τα οποία απάντησαν τα 33.

Τα δημογραφικά στοιχεία όσων απάντησαν απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.

Από τους 33 υπαλλήλους που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, οι 28 απασχολούνται στο ΚΔΗΦ για διάστημα άνω των 18 μηνών, δύο άτομα για διάστημα 13-18 μηνών, ενώ τρία άτομα για διάστημα λιγότερο των 6 μηνών.





Γράφημα 2. Δημογραφικά στοιχεία του προσωπικού του ΚΔΗΦ που απάντησε στο ερωτηματολόγιο τελικής αξιολόγησης

### 3.4. Ανάλυση δεδομένων

#### 3.4.1. Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας

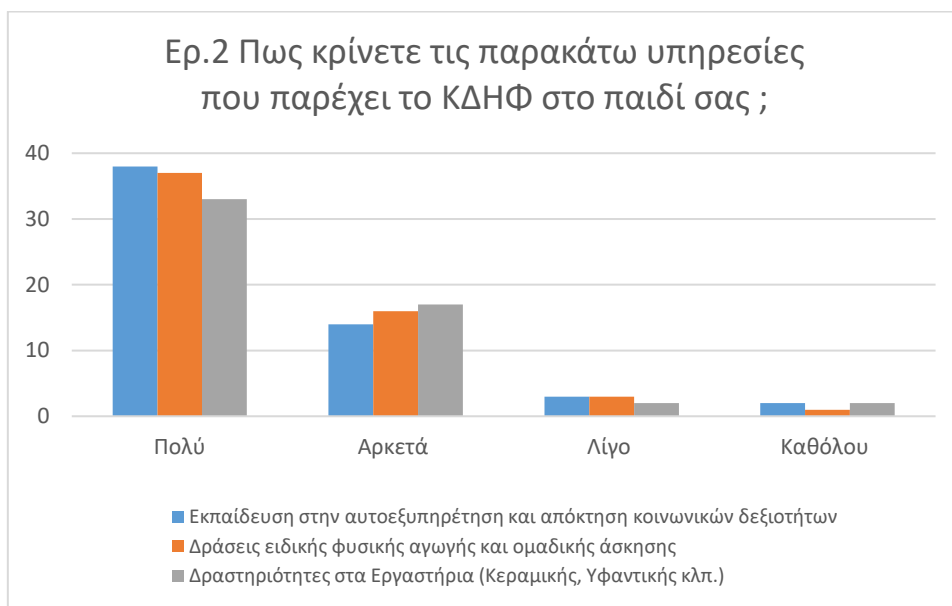
Για την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας από το ΚΔΗΦ, συγκεντρώθηκαν στοιχεία από τους 65 μήνες λειτουργίας της Δομής (δηλ. έως και τον Ιούνιο 2023), προκειμένου να καταρτιστούν οι Δείκτες Εκροών της Πράξης της περιόδου αναφοράς για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. (βλ.Πίνακα 2)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: Α. Παροχή υπηρεσιών από το ΚΔΗΦ	2017 (Σεπτ.Δεκ)	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (Ιαν.Ιουν)	ΣΥΝΟΛΟ
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας</b>								
Πλήθος εξατομικευμένων συνεδριών (λογοθεραπείες, εργοθεραπείες, ψυχοθεραπείες)	4.548	12.182	11.557	9.549	14.775	15.145	8.475	<b>76.231</b>
Πλήθος υπηρεσιών εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και την απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων	334	896	835	592	739	671	355	<b>4.422</b>
Πλήθος δράσεων ειδικής φυσικής αγωγής και ομαδικής άσκησης	190	520	517	408	554	503	266	<b>2.959</b>
Πλήθος δραστηριοτήτων στο αντικείμενο του εργαστηρίου(Κεραμικής, Υφαντικής, Κηπουρικής κλπ.)	9.224	22.880	22.093	13.200	14.250	14.388	8.051	<b>104.086</b>
Πλήθος συνεδριών συμβουλευτικής υποστήριξης γονέων/κηδεμόνων	55	321	336	251	242	221	105	<b>1.531</b>

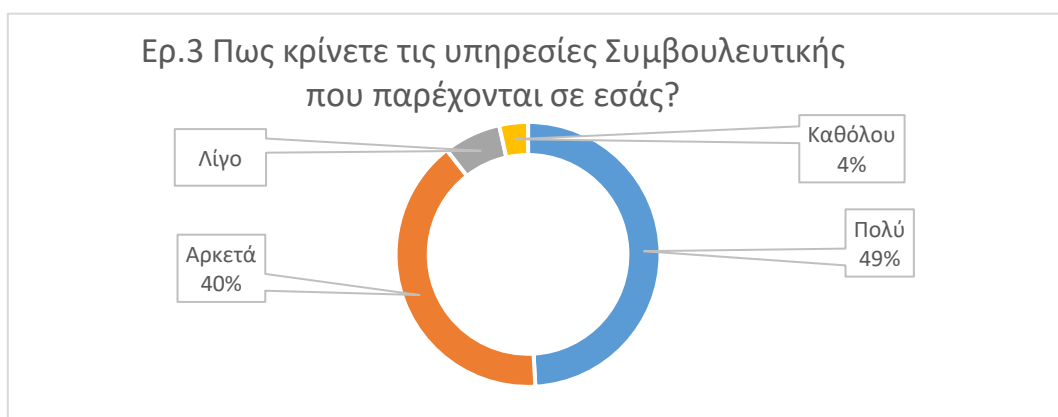
Πίνακας 2. Δείκτες Εκροών των παρεχόμενων υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας του ΚΔΗΦ, ανά έτος και συνολικά, για τους 65 μήνες λειτουργίας του

Κατά την τελική αξιολόγηση των υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας, αντλήθηκαν στοιχεία και από τα ερωτηματολόγια που συμπλήρωσαν οι γονείς /κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνεται η ικανοποίηση όσων απάντησαν από τις δράσεις που παρέχει το ΚΔΗΦ στους ωφελούμενους, στο πλαίσιο των υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, καθώς και από τις υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης που λαμβάνουν οι ίδιοι.



**Γράφημα 3.** Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας



**Γράφημα 4.** Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις υπηρεσίες Συμβουλευτικής που λαμβάνουν

### 3.4.2. Παροχή υπηρεσιών Δημέρευσης

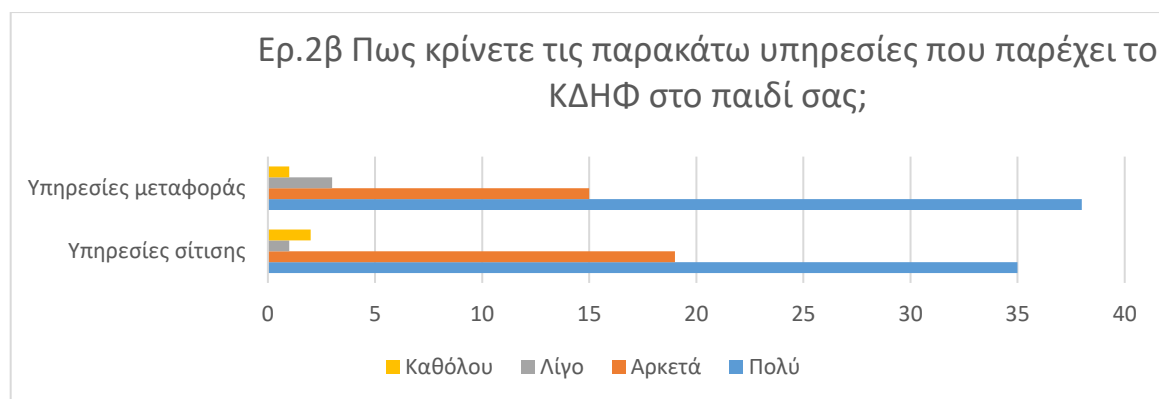
Για την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών Δημέρευσης στο ΚΔΗΦ, συγκεντρώθηκαν στοιχεία από τους 65 μήνες λειτουργίας της Δομής, προκειμένου να καταρτιστούν οι Δείκτες Εκροών της Πράξης της περιόδου αναφοράς για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. (βλ.Πίνακα 3)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: Α. Παροχή υπηρεσιών από το ΚΔΗΦ	2017 (Σεπτ. Δεκ)	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (Ιαν. Ιουν)	ΣΥΝΟΛΟ
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας</b>								
Πλήθος γευμάτων που προσφέρθηκαν	5.790	15.600	14.889	10.521	14.366	14.406	7.797	<b>244.763</b>
Πλήθος μεταφορών που προσφέρθηκαν	10.800	29.120	27.793	20.304	28.500	28.776	16.103	<b>161.394</b>

**Πίνακας 3.** Δείκτες Εκροών των παρεχόμενων υπηρεσιών Δημέρευσης στο ΚΔΗΦ, ανά μήνα και συνολικά, για τους 65 μήνες λειτουργίας του

Για την αξιολόγηση των υπηρεσιών Δημέρευσης, αντλήθηκαν στοιχεία και από τα ερωτηματολόγια που απάντησαν οι γονείς /κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων όσο και από το προσωπικό.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί αποτυπώνεται η ικανοποίηση των γονέων από τις υπηρεσίες σίτισης και τις υπηρεσίες μεταφοράς που προσφέρει το ΚΔΗΦ στους ωφελούμενους.



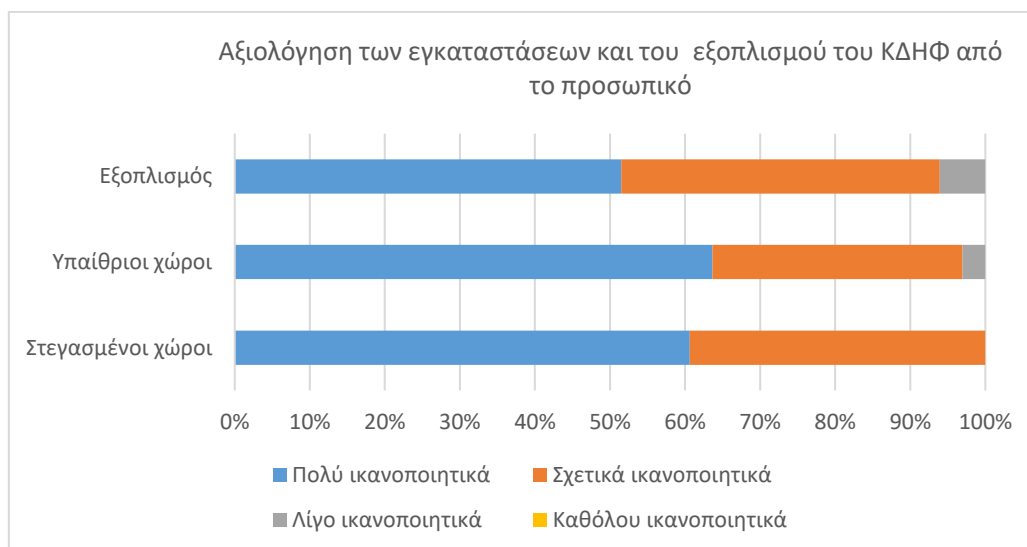
**Γράφημα 5.** Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις υπηρεσίες σίτισης και μεταφοράς που λαμβάνουν τα παιδιά τους

Συμπληρωματικά το προσωπικό του ΚΔΗΦ κρίνει από αρκετά ικανοποιητικές έως πολύ ικανοποιητικές τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ στους ωφελούμενους.

Για την αποτίμηση της επάρκειας των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού του ΚΔΗΦ, αξιοποιήθηκαν στοιχεία τόσο από τα ερωτηματολόγια που απάντησαν οι γονείς / κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων, όσο και το προσωπικό. Τα ευρήματα απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.



**Γράφημα 6.** Αποτίμηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού του ΚΔΗΦ από γονείς / κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων



**Γράφημα 7.** Αποτίμηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού του ΚΔΗΦ από το προσωπικό της Δομής

### 3.4.3. Δράσεις Δικτύωσης

Η δεύτερη κατά σειρά λειτουργική περιοχή που αξιολογείται αφορά τις δράσεις δικτύωσης και προβολής/ευαισθητοποίησης. Στην περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 30 δράσεις δικτύωσης στην Κοινότητα με τους ακόλουθους φορείς:

ΔΡΑΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ	ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
Συμμετοχή σε Αποκριάτικο Πάρτι στη Βαρυμπόμπη	11/2/18	Σύλλογος «ΕΛΠΙΔΑ»
Επίσκεψη στα γραφεία του Συλλόγου στην Αρτέμιδα	15/02/18 & 20/02/19	«Σύλλογος Φίλων Μουσικής Βραυρών»
Συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις στην Παλλήνη	9/5/18 & 9/5/19	Κέντρο Ειδικών Ατόμων η «Χαρά»
Συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις στην Ηλιούπολη	18/1/2019, 15-16/5/19, 31/1/20	Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Α. «Ορίζοντες»
Διοργάνωση πολιτιστικής εκδήλωσης στη Ν.Μάκρη	4/7/19	ΩΔΕΙΟ ΦΑΛΗΡΟΥ

Συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις στα πλαίσια του ευρωπαϊκού προγράμματος «alive & kicking»	19/9/19	ΠΛΟΕΣ Ε.Ψ.Υ.ΜΕ.
Διοργάνωση πολιτιστικής εκδήλωσης στη Ν.Μάκρη	9/12/19	ΩΔΕΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ
Συμμετοχή σε Χριστουγεννιάτικη γιορτή στο Κορωπί	15/12/19	Σύλλογος «ΕΛΠΙΔΑ»
Συμμετοχή σε Πρόγραμμα Πεζοπορίας	27/2/20	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ «ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ»
Συμμετοχή στο πλαίσιο του προγράμματος "Ένα προς Ένα αλλιώς"	12,18,19 και 25/5/21	Φίλοι & Υποστηρικτές Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος και Εθνική Λυρική Σκηνή (ΕΛΣ)
Συμμετοχή ωφελούμενων του ΚΔΗΦ του Ιδρύματος έπειτα από πρόσκληση της Διευθύντριας σε πασχαλινά εργαστήρια του Ε.Ε.Ε.Κ. ΝΤΑΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ	11/4/22	Ε.Ε.Ε.Κ. ΝΤΑΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
Δράση δενδροφύτευσης στο Ντράφι Αττικής σε συνεργασία με το ΕΕΕΕΚ ΝΤΑΟΥ και τα εκπαιδευτήρια "ΖΑΓΟΡΙΑΝΑΚΟΥ"	24/11/22	ΕΕΕΕΚ ΝΤΑΟΥ και τα εκπαιδευτήρια "ΖΑΓΟΡΙΑΝΑΚΟΥ"
Συμμετοχή του Ιδρύματος σε Φιλανθρωπικό Χριστουγεννιάτικο μπαζαρ στους χώρους της Ελληνογερμανικής Σχολής Αθηνών	26/11/22	Ελληνογερμανική Σχολή Αθηνών
Συμμετοχή ωφελούμενων του ΚΔΗΦ του Ιδρύματος στη ημερίδα για την παγκόσμια ημέρα αναπηρίας που διοργανώσε το εργαστήριο ειδικής αγωγής "ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ"	1/12/22	Εργαστήριο ειδικής αγωγής "ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ"
Συμμετοχή του Ιδρύματος σε Φιλανθρωπικό Χριστουγεννιάτικο μπαζαρ στο κτήμα JOCKEY	11/12/22	Διοίκηση και εργαζόμενους COCA COLA HBC
Διοργάνωση Χριστουγεννιάτικης γιορτής από το Δημοτικό Θέατρο Μαραθώνα (ΔΗΘΕΜΑ) για τους ωφελούμενους των εργαστηρίων του ΚΔΗΦ	15/12/22	Δημοτικό Θέατρο Μαραθώνα (ΔΗΘΕΜΑ)
Επισκέψεις σχολείων στα εργαστήρια του ΚΔΗΦ του Ιδρύματος	2,13 και 20/12/22	Ελληνογερμανική Σχολή Αθηνών, Λεόντειος Σχολή, Κολλέγιο Ψυχικού
Επίσκεψη μαθητών της Α' τάξης Γυμνασίου από τη Λεόντειο Σχολή Αθηνών στα εργαστήρια του Ιδρύματος	27/1/23	Λεόντειος Σχολή Αθηνών
Συμμετοχή του Ιδρύματος στο Διεθνή Γαστρονομικό Οργανισμό για Α.Μ.Ε.Α "CUPID'S SPOON"	18/2/23	Διεθνή Γαστρονομικό Οργανισμό για Α.Μ.Ε.Α "CUPID'S SPOON"
Επίσκεψη μαθητών της Α' τάξης Γυμνασίου από τη Ελληνογαλλική Σχολή Ουρσουλινών	13 και 14/3/23	Ελληνογαλλική Σχολή Ουρσουλινών Νέου Ψυχικού
Διοργάνωση ενημερωτικής συνάντησης γονέων και κηδεμόνων με θέμα τη παρουσίαση του κέντρου ημέρας των φορέων Ίδρυμα για το Παιδί « Η ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ» και Σύνδεσμος Προστασίας Παιδιών και ΑμΕΑ	4/4/23	Σύνδεσμος Προστασίας Παιδιών και ΑμΕΑ
Συμμετοχή ομάδας ωφελούμενων του Ιδρύματος στους « 13 <sup>ους</sup> αγώνες χαράς»	11/5/23	Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η ΧΑΡΑ»

Συμμετοχή ομάδας ωφελούμενων του ΚΔΗΦ στα εγκαίνια του νέου κλειστού γυμναστηρίου του αθλητικού ομίλου ΑμεΑ Μαραθώνα	16/5/23	Αθλητικός Όμιλος ΑμεΑ Μαραθώνα
Συμμετοχή ομάδας ωφελούμενων του ΚΔΗΦ σε αθλητικές εκδηλώσεις	18/5/23	Ίδρυμα «Η ΘΕΟΤΟΚΟΣ»
Επίσκεψη μαθητών της ΣΤ' τάξης Δημοτικού από τη Λεόντειο Σχολή Αθηνών	23/5/23	Λεόντειος Σχολή Αθηνών
Συμμετοχή του Ιδρύματος στο 13ο Ετήσιο Capital Link Sustainability Forum με τίτλο: «Χρηματοδότηση, Επενδύσεις & Βιώσιμη Ανάπτυξη – Financing & Investments Spearheading Sustainable Growth» με φυσική παρουσία, στο Divani Caravel Athens Hotel	8/6/23	Περιφέρεια Αττικής

**Πίνακας 3.** Δράσεις στην Κοινότητα που υλοποίησε το ΚΔΗΦ κατά τους συνολικά 65 μήνες λειτουργίας του

Η τελική αξιολόγηση των δράσεων δικτύωσης έγινε στις 4/4/2023, μέσω ανοιχτής συζήτησης με 3 συμμετέχοντες στη δράση που διοργανώθηκε με το Σύνδεσμο Προστασίας Παιδιών και ΑμεΑ.

Στη συζήτηση χρησιμοποιήθηκε ο Οδηγός Συζήτησης για την αξιολόγηση των δράσεων δικτύωσης (βλ. Π1 «Μεθοδολογία αξιολόγησης & 1η περιοδική έκθεση υλοποίησης / αποτίμησης της Πράξης»), με το ακόλουθο περιεχόμενο:

1. Εισαγωγική ενημέρωση : Συστάσεις, Ενημέρωση για το σκοπό της συζήτησης
2. Αντιλήψεις για το έργο του Ιδρύματος για το παιδί η Παμμακάριστος: Γνώση σχετικά με τις δραστηριότητες του Ιδρύματος, Γνώμες για την αποτελεσματικότητα των δράσεων του Ιδρύματος, Προτάσεις βελτίωσης
3. Αντιλήψεις για το ΚΔΗΦ : Γνώση σχετικά με τις δραστηριότητες του ΚΔΗΦ, Γνώμες για την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του ΚΔΗΦ, Κατανόηση της σπουδαιότητας της συμβολής της ΕΕ στη λειτουργία του ΚΔΗΦ
4. Πεδία κοινών δράσεων και συνεργιών : Προοπτική επανάληψης αντίστοιχων δράσεων δικτύωσης, Προοπτική διεύρυνσης συνεργιών με νέες δράσεις δικτύωσης, Δυνατότητα συνεργασίας σε άλλα πεδία (επιστημονικά, έρευνας, κατάρτισης κ.λπ.)
5. Ολοκλήρωση : Ανακεφαλαίωση κύριων συμπερασμάτων, Ευχαριστίες

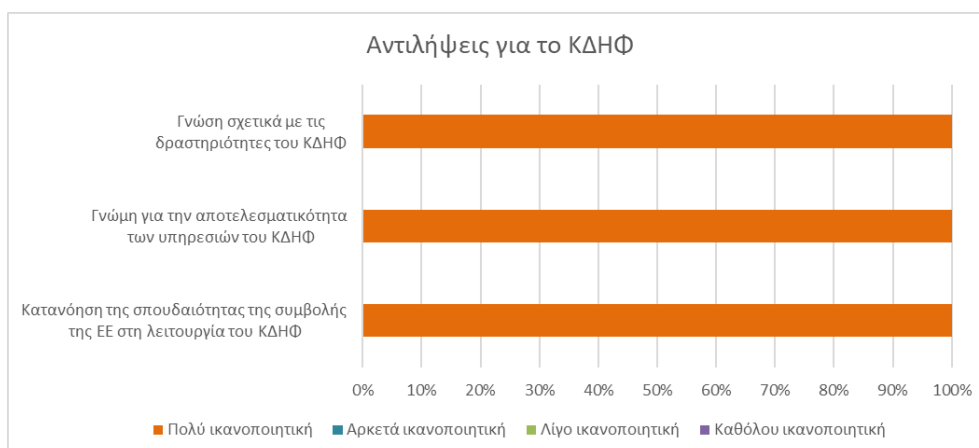
Το σύνολο των συμμετεχόντων δήλωσε πως διέθετε εξαιρετικά ικανοποιητική γνώση του έργου που επιτελεί το Ίδρυμα, και αντίστοιχα θετική γνώμη για την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων του (βλ. πίνακα που ακολουθεί).



Γράφημα 8. Αντιλήψεις συμμετεχόντων σε δράση δικτύωσης για το έργο του Ιδρύματος

Αντίστοιχα υψηλά ήταν τα ποσοστά γνώσης των σχετικά με τις δραστηριότητες του ΚΔΗΦ, καθώς και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που παρέχει στους ωφελούμενους.

Σχεδόν το σύνολο όσων συμμετείχαν στη συζήτηση, γνώριζε τη συμβολή των Διαρθρωτικών Ταμείων στη χρηματοδότηση του ΚΔΗΦ και αποτιμά θετικά τη συμβολή της Ε.Ε. στη λειτουργία του.



Γράφημα 9. Αντιλήψεις συμμετεχόντων σε δράση δικτύωσης για το ΚΔΗΦ του Ιδρύματος

#### 3.4.4. Δράσεις Προβολής και Ευαισθητοποίησης

Στην περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν 30 δράσεις προβολής – ευαισθητοποίησης του έργου του ΚΔΗΦ, στη συντριπτική τους πλειονότητα με τη συμμετοχή των ωφελούμενων.

Η αξιολόγηση/αποτίμηση των σχετικών δράσεων έγινε ως ακολούθως:

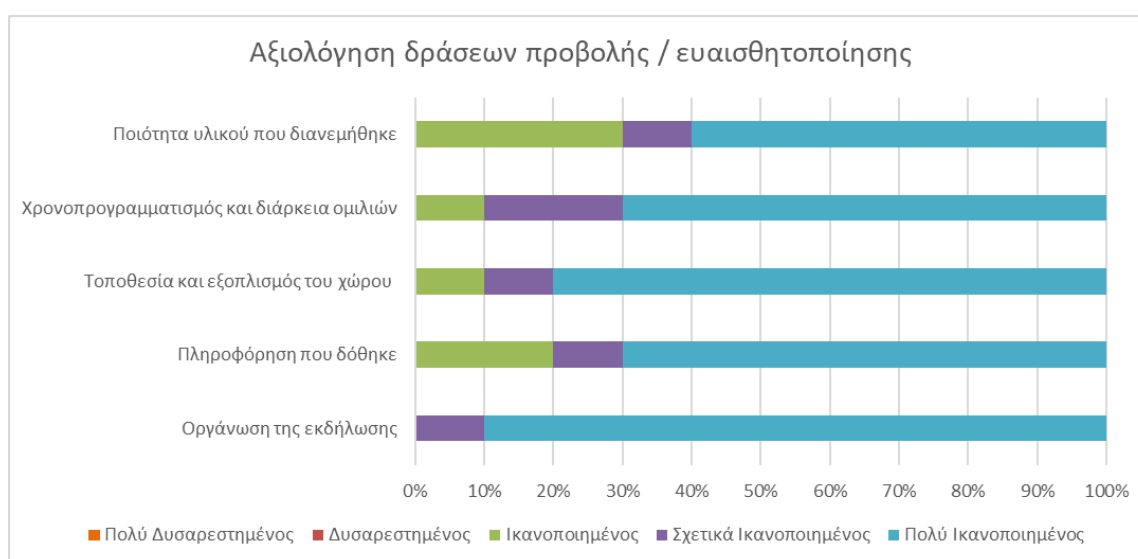
- Κατά την θεματική εκδήλωση που διοργανώθηκε στις 8/3/2018 με αφορμή τα εγκαίνια του ΚΔΗΦ Παμμακάριστου στη Νέα Μάκρη, συμπληρώθηκαν



ερωτηματολόγια από 12 συμμετέχοντες, τα οποία και παραδόθηκαν στο σύμβουλο για να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης.

- Κατά τη διάρκεια της δράσης «ΤΕΧΝΗ & ΑΥΤΙΣΤΙΚΗ ΒΙΩΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ» που διοργανώθηκε στις 12/12/2019 στο Ιταλικό Μορφωτικό Ινστιτούτο, συμπληρώθηκαν ερωτηματολόγια από 7 συμμετέχοντες,
- Κατά τη διάρκεια της αθλητικής ημερίδας «ΤΖΑΜΠΟΛ ΤΗΣ ΑΓΑΠΗΣ» που διοργανώθηκε από το Ίδρυμα με αφορμή τη παγκόσμια ημέρα Αυτισμού συμπληρώθηκαν ερωτηματολόγια από 10 συμμετέχοντες

Στο γράφημα που ακολουθεί, αποτυπώνονται οι απαντήσεις των συμμετεχόντων, ως προς την ικανοποίησή τους με σειρά ποιοτικών στοιχείων των ανωτέρω δράσεων.



Γράφημα 10. Αξιολόγηση των δράσεων προβολής / ευαισθητοποίησης

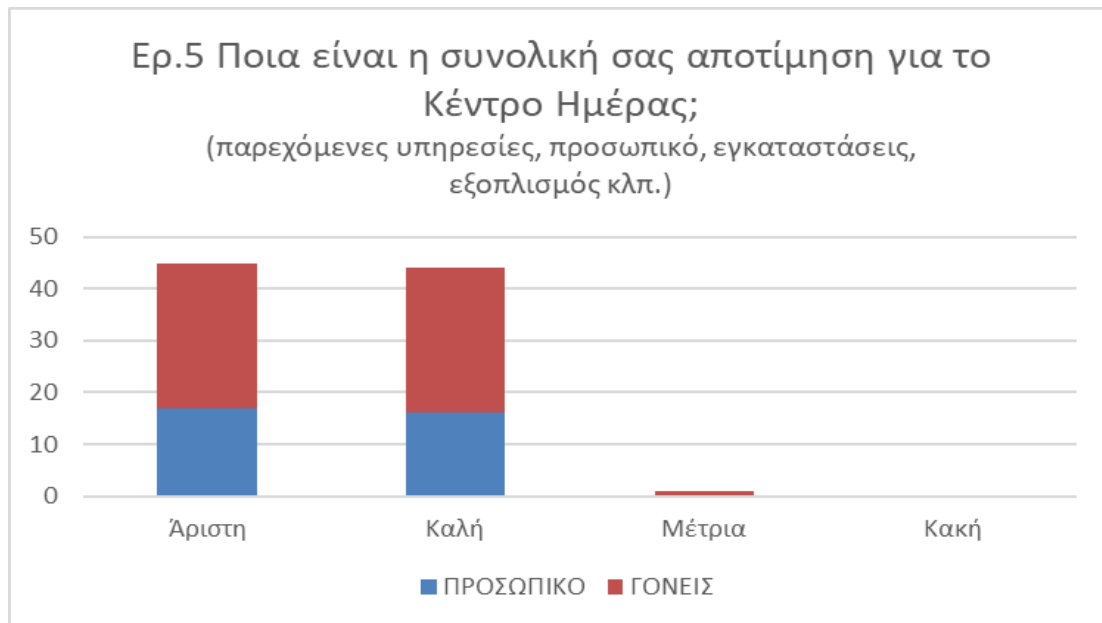
### 3.4.5. Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό

Η τρίτη κατά σειρά λειτουργική περιοχή που αξιολογείται στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, αφορά την Υλοποίηση και Διαχείριση της Πράξης.

Η αποτελεσματική οργάνωση του έργου έχει συντελέσει στην απρόσκοπτη λειτουργία του ΚΔΗΦ κατά τους 35 συνολικά μήνες της χρηματοδότησής του από το ΠΕΠ Αττικής. Έτσι, στο σύνολο της περιόδου αναφοράς **η δομή εξυπηρέτησε το 99,88% των προβλεπόμενων από την απόφαση ένταξης ωφελούμενων**, δεδομένου ότι, με εξαίρεση τον πρώτο μήνα λειτουργίας του ΚΔΗΦ όπου φιλοξενήθηκαν 72 ωφελούμενοι, καθώς και κατά την αναστολή λειτουργίας το ΚΔΗΦ την περίοδο 9/3/2020 έως 31/5/2020, στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού της διασποράς του ιού COVID-19, σε όλο το υπόλοιπο διάστημα το σύνολο των προβλεπόμενων ωφελούμενων της Πράξης ελάμβανε υπηρεσίες για τουλάχιστον 15 ημέρες κάθε μήνα.

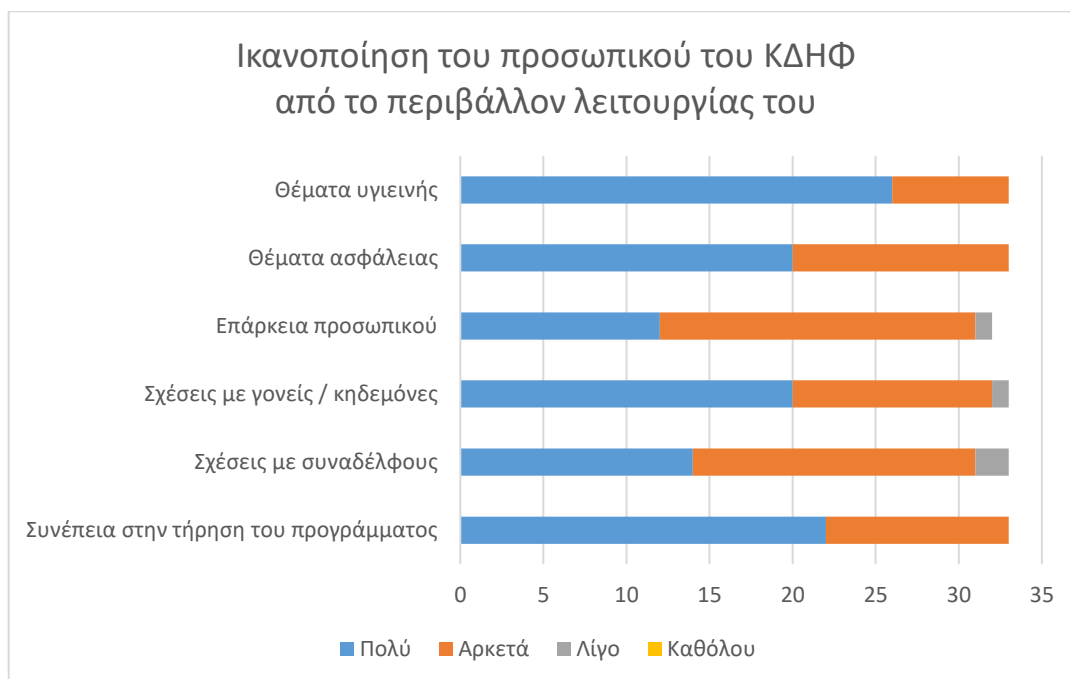
Σε ότι αφορά τη στελέχωση της δομής, η **επιτευχθείσα ανθρωποαπασχόληση έφτασε στο 100% της προβλεπόμενης**, καλύπτοντας αθροιστικά τους 1.950 α/μήνες.

Ιδιαίτερα θετική είναι και η συνολική αποτίμηση της δομής, σε θέματα οργάνωσης, λειτουργίας, υποδομών και εξοπλισμού, τόσο από γονείς, όσο και από το προσωπικό του ΚΔΗΦ.



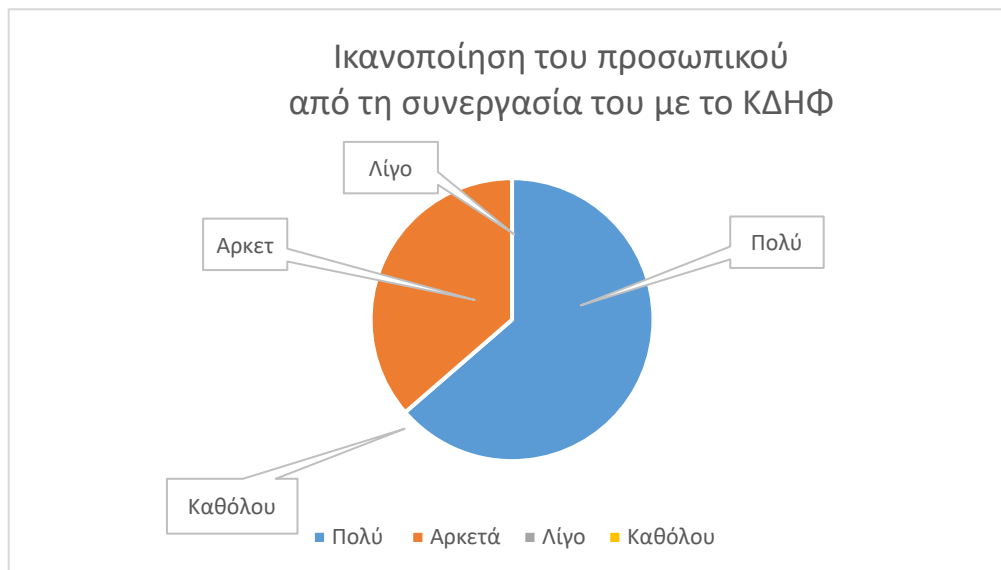
**Γράφημα 11.** Αποτύπωση της συνολικής αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από εξυπηρετούμενους γονείς/κηδεμόνες και προσωπικό

Σε ότι αφορά το περιβάλλον λειτουργίας του ΚΔΗΦ, η αποτίμηση των εργαζομένων σε ότι αφορά θέματα υγιεινής και ασφάλειας είναι άριστη, ενώ αρκετά ικανοποιητική είναι και η αποτίμηση των λοιπών παραμέτρων που τέθηκαν υπόψη τους.



**Γράφημα 12.** Αξιολόγηση του περιβάλλοντος λειτουργίας του ΚΔΗΦ από το προσωπικό

Σημαντικά υψηλό είναι και το ποσοστό ικανοποίησης των εργαζόμενων του ΚΔΗΦ παρά το δύσκολο έργο που έχει να φέρει εις πέρας το επιστημονικό, διοικητικό και βοηθητικό προσωπικό.



Γράφημα 13. Αξιολόγηση του βαθμού ικανοποίησης του προσωπικού του ΚΔΗΦ από την εργασία του

### 3.4.6. Διαχείριση Πράξης

Η ανταπόκριση του Ιδρύματος στις απαιτήσεις διαχείρισης ενός συγχρηματοδοτούμενου έργου από το ΠΕΠ Αττικής, αποτελεί την τελευταία δραστηριότητα που αξιολογείται στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης.

Στις συζητήσεις που διενεργήθηκαν στις 11 Απριλίου 2019, στις 9 Σεπτεμβρίου 2020 και στις 12 Ιουλίου 2023, με βάση τον «Οδηγό Συζήτησης με τους Διαχειριστές του Προγράμματος(βλ. Π1. «Μεθοδολογία αξιολόγησης & τελική έκθεση υλοποίησης/αποτίμησης της Πράξης)», μετείχαν πέντε (5) στελέχη του Ιδρύματος: Ο Πρόεδρος του ΔΣ, ο Υπεύθυνος Πράξης και Επιστημονικός Διευθυντής του ΚΔΗΦ, ο υπεύθυνος λογιστικής παρακολούθησης και οικονομικής διαχείρισης, ένα διοικητικό στέλεχος που είναι επιφορτισμένο με τις δράσεις προβολής/ευαισθητοποίησης καθώς και ένα διοικητικό στέλεχος που έχει την ευθύνη της διαχειριστικής υποστήριξης της Πράξης.

Η συζήτηση περιλάμβανε την περιγραφή των διαδικασιών οργάνωσης της Πράξης, τα εργαλεία διοικητικής παρακολούθησης της υλοποίησης, τις διαδικασίες συγκρότησης και υποβολής αναφορών στην ΕΥΔ του ΠΕΠ Αττικής, καθώς και τις διαδικασίες οικονομικής διαχείρισης της Πράξης.

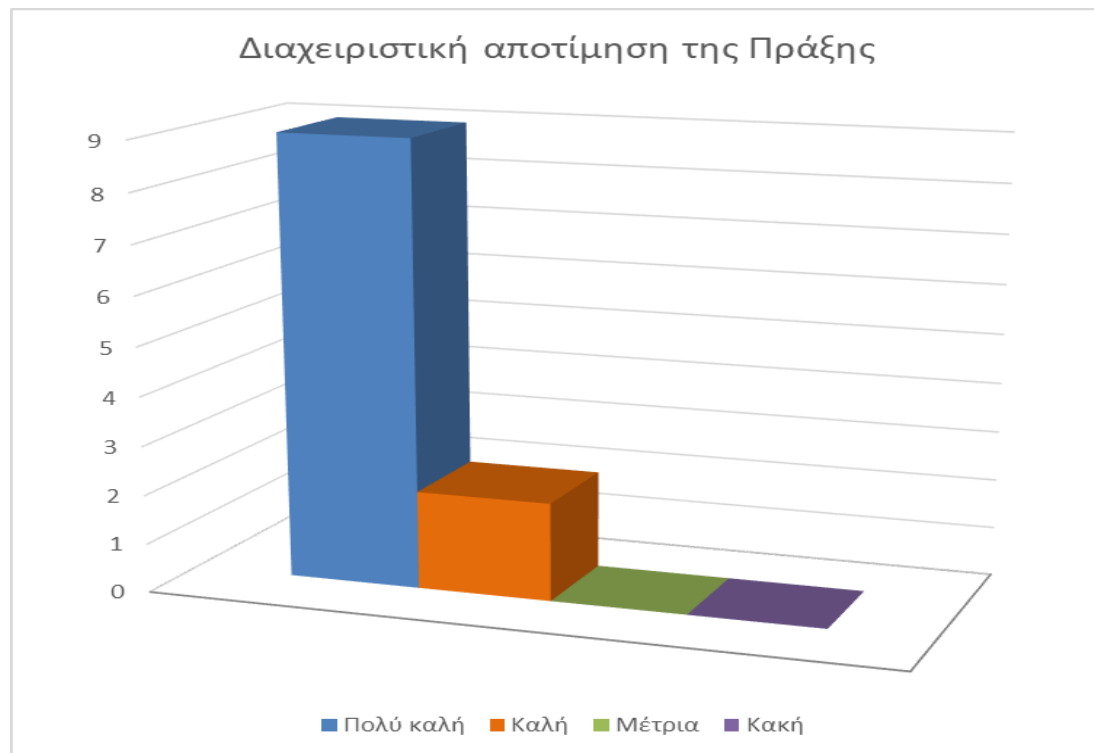
Κατά τους συνολικά 65 μήνες υλοποίησης του Προγράμματος, υποβλήθηκαν στην αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΠΕΠ Αττικής:

- i. Μηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων / αναφορές δραστηριοτήτων της δομής : 65
- ii. Περιοδικές εκθέσεις δικτύωσης : 48 μηνιαίες αναφορές
- iii. Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης Ωφελούμενων : 65
- iv. Δελτία Δήλωσης Δαπανών (αναφορές οικονομικής διαχείρισης): 65

Το σύνολο των ανωτέρω αναφορών υποβλήθηκε εμπρόθεσμα, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις των Δικαιούχων για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων πράξεων στο ΕΣΠΑ 2014-2020.

Παράλληλα , στις 12/02/2018 και στις 22/10/2019 πραγματοποιήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι στελεχών της ΕΥΔ ΠΕΠ Αττικής στο ΚΔΗΦ. Επίσης, πραγματοποιήθηκε έλεγχος από την ΕΔΕΛ τον Ιούνιο 2021. Κατά τη διάρκεια των ελέγχων ζητήθηκε από τους ελεγκτές να προσκομίσουν συγκεκριμένα έγγραφα (επικοινωνιακό σχέδιο, εσωτερικός κανονισμός, δείγματα των εργαλείων παρακολούθησης της Πράξης κλπ.) ενώ δεν διατυπώθηκαν παρατηρήσεις. Αντίστοιχα στις εκθέσεις επιτόπια επαλήθευση που διαβιβάστηκαν στο Ίδρυμα δεν υπήρχαν καταγεγραμμένες παρατηρήσεις ή συστάσεις για διορθωτικές ενέργειες κ.λπ..

Τέλος, τα στελέχη του Ιδρύματος που έχουν αναλάβει τη διαχείριση και επιτελική παρακολούθηση της υλοποίησης, αξιολογούν στο σύνολό τους ως καλή/πολύ καλή την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Πράξης του Ιδρύματος



**Γράφημα 14.** Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης του Ιδρύματος, από τα στελέχη που εμπλέκονται στη διαχείριση της Πράξης.

## 4. Αξιολόγηση Αποτελεσμάτων

### 4.1. Σύνοψη δεικτών

Στους πίνακες που ακολουθούν, συνοψίζονται τα αποτελέσματα των ανωτέρω ενεργειών αξιολόγησης της Πράξης.

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ		ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Α. Παροχή υπηρεσιών από το Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας</b>				
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας</b>				
Πλήθος εξατομικευμένων συνεδριών (λογοθεραπείες, εργοθεραπείες, ψυχοθεραπείες)	ΔΕ 1	Αριθμός συνεδριών	<b>76.231</b>	-
Πλήθος υπηρεσιών εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και την απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων	ΔΕ 2	Αριθμός εκπαιδευτικών ωρών	<b>4.422</b>	-
Πλήθος δράσεων ειδικής φυσικής αγωγής και ομαδικής άσκησης	ΔΕ 3	Αριθμός δράσεων	<b>2.959</b>	-
Πλήθος δραστηριοτήτων στο αντικείμενο του εργαστηρίου (Κεραμικής, Υφαντικής, Κηπουρικής κλπ.)	ΔΕ 4	Αριθμός δράσεων	<b>104.086</b>	-
Ικανοποίηση γονέων / κηδεμόνων από δράσεις ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 1	Ποσοστό	<b>93,0%</b>	>90%
Πλήθος συνεδριών συμβουλευτικής υποστήριξης γονέων/κηδεμόνων	ΔΕ 5	Αριθμός συνεδριών	<b>1.531</b>	-
Ικανοποίηση γονέων / κηδεμόνων από υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 2	Ποσοστό	<b>93,0%</b>	>90%

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ	
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Α. Παροχή υπηρεσιών από το Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας</b>				
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών διήμερευσης</b>				
Πλήθος γευμάτων που προσφέρθηκαν	ΔΕ 6	Αριθμός γευμάτων	<b>244.763</b>	-
Ικανοποίηση γονέων/κηδεμόνων από υπηρεσίες σίτισης (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 3	Ποσοστό	<b>95%</b>	>90%
Πλήθος μεταφορών που προσφέρθηκαν	ΔΕ 7	Αριθμός δρομολογίων	<b>161.394</b>	-
Ικανοποίηση γονέων/κηδεμόνων από υπηρεσίες μεταφοράς (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 4	Ποσοστό	<b>93,0%</b>	>90%
Ημέρες μεταφοράς ωφελούμενων / ημέρες λειτουργίας δομής	ΔΕ 8	Ποσοστό	<b>100%</b>	100%
Αποτίμηση επάρκειας εγκαταστάσεων / εξοπλισμού (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικά)	ΔΑ 5	Ποσοστό	<b>95%</b>	>90%

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ		ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Β. Δράσεις στην Κοινότητα</b>				
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Δικτύωση</b>				
Πλήθος δράσεων δικτύωσης	ΔΕ 9	Αριθμός δράσεων	<b>30</b>	-
Πλήθος συνεργαζόμενων Δομών	ΔΕ 10	Αριθμός δομών	<b>24</b>	-
Αποτίμηση δράσεων δικτύωσης (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 6	Ποσοστό	<b>100%</b>	>90%
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Προβολή και Ευαισθητοποίηση</b>				
Πλήθος δράσεων προβολής / ευαισθητοποίησης	ΔΕ 11	Αριθμός δράσεων	<b>40</b>	-
Αποτίμηση δράσεων προβολής / ευαισθητοποίησης (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 7	Ποσοστό	<b>100%</b>	>90%

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ	
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Γ. Υλοποίηση και Διαχείριση Πράξης</b>				
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό</b>				
Πλήθος ωφελούμενων που έλαβαν υπηρεσίες για τουλάχιστον 15 ημέρες/ συνολικό πλήθος ωφελούμενων Δομής	ΔΑ 8	Ποσοστό	<b>99,88%</b>	>95%
Προβλεπόμενο πλήθος προσωπικού / αριθμός προσωπικού που απασχολήθηκε	ΔΑ 9	Ποσοστό	<b>100,00%</b>	>95%
Αποτίμηση Δομής από προσωπικό (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 10	Ποσοστό	<b>100,00%</b>	>95%
Αποτίμηση Δομής από γονείς / κηδεμόνες (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 11	Ποσοστό	<b>98,00%</b>	>95%
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Διαχείριση Πράξης</b>				
Πλήθος εμπρόθεσμων αναφορών προς ΕΥΔ / πλήθος αναφορών	ΔΑ 12	Ποσοστό	<b>100%</b>	100%
Πλήθος παρατηρήσεων/ευρημάτων σε πορίσματα επαληθεύσεων/	ΔΑ 13	Αριθμός ευρημάτων ελέγχων	<b>0</b>	0
Αποτίμηση προγράμματος από διαχειριστές (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 14	Ποσοστό	<b>100%</b>	>95%

**Πίνακας 4.** Δείκτες Εκροών και Αποτελεσμάτων της Πράξης, κατά τους 65 μήνες υλοποίησή της

ΣΗΜ. Ο Δείκτης αποτίμησης της Δομής από γονείς/κηδεμόνες σε ποσοστό ελαφρά κάτω του στόχου (ΔΑ11), οφείλεται στο μικρό δείγμα των απαντημένων ερωτηματολογίων (14), με αποτέλεσμα η μία (1) απάντηση εκτός του εύρους που έχει στοχοθετηθεί («πολύ/αρκετά ικανοποιητική»), να αποκτά στατιστικά δυσανάλογη βαρύτητα.



## 4.2. Αποτίμηση ευρημάτων

Οι ένδεκα (11) Δείκτες Εκροών της Πράξης, όπως αποτυπώθηκαν κατά την τελική αξιολόγηση της υλοποίησής της, **αναδεικνύουν το σημαντικό έργο** (σε ποσοτικούς όρους) που επιτελεί το ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ».

Κατά τους 65 συνολικά μήνες χρηματοδότησης από το ΠΕΠ Αττικής, επιτεύχθηκαν εντυπωσιακά αποτελέσματα στους δείκτες εκροών της Πράξης, με πιο χαρακτηριστικά τα ακόλουθα:

- Περισσότερες από **80.000 ώρες ατομικών και ομαδικών συνεδριών**, καθώς και υπηρεσιών εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και την απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων, σε νέους και νέες με αυτισμό και νοητική αναπηρία
- Πάνω από **104.000 ώρες επαγγελματικής κατάρτισης** στα εργαστήρια του Ιδρύματος (κεραμικής, υφαντικής, κηπουρικής κλπ.)
- Πάνω από **244.000 γεύματα** και **2.900 δραστηριότητες** φυσικής αγωγής και ομαδικής άσκησης

Εξίσου θετική είναι και η εικόνα που προκύπτει από τους δεκατέσσερις (14) Δείκτες Αποτελέσματος της Πράξης, με χαρακτηριστικότερους **την σχεδόν απόλυτα ικανοποιητική αποτίμηση της δομής** από ωφελούμενους γονείς και προσωπικό, καθώς και την αποτελεσματικότητα σε θέματα οργάνωσης, λειτουργίας και διαχείρισης.