



Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης

στο πλαίσιο της Πράξης

«Παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής σε παιδιά με νοητική υστέρηση από το Κέντρο Ημέρας "Ανοιχτή Αγκαλιά" (Κωδ. MIS 5002543)» του Ε.Π. "Αττική 2014-2020"»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3 "Τελική έκθεση υλοποίησης/αποτίμησης της Πράξης"

Ιούλιος 2023



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τίτλος Έργου	Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης της Πράξης		
Τίτλος Πράξης	«Παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής σε παιδιά με νοητική υστέρηση από το Κέντρο Ημέρας «Ανοιχτή Αγκαλιά»» (Κωδ. MIS 5002543)» του Ε.Π. «Αττική 2014-2020»		
Αναθέτουσα Αρχή	ΦΙΛΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ / ΙΑΤΡΙΚΗΣ - "ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ"		
Κωδικός Έργου	MIS 5002543		
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Μαργαρίτα Ρετουنيώτη		
Ημερομηνία	30/07/2023	Έκδοση	1.0
Αποδέκτες	Ε.Π.Π.Ε		

Έγκριση:

Για την Mentoring A.E.

Γιώργος Κρικέλας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
1.1.	Συνοπτικός απολογισμός ενεργειών	4
1.1.1.	Αξιοποίηση εργαλείων συλλογής δεδομένων	5
1.1.2.	Αξιοποίηση εγγράφων, στοιχείων και αναφορών.....	6
1.2.	Προφίλ των γονέων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο	6
1.3.	Προφίλ του προσωπικού που απάντησε στο ερωτηματολόγιο	8
2.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	9
2.1.	Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας	9
2.2.	Παροχή υπηρεσιών Παραμονής	10
2.3.	Δράσεις Δικτύωσης	11
2.4.	Δράσεις Προβολής και Ευαισθητοποίησης.....	13
2.5.	Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό.....	14
2.6.	Διαχείριση Πράξης.....	16
3.	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	18
3.1.	Σύνοψη δεικτών.....	18
3.2.	Αποτίμηση ευρημάτων	20

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν αποτελεί παραδοτέο του Συμβούλου, στο πλαίσιο του έργου Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης της Πράξης «Παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής σε παιδιά με νοητική υστέρηση από το Κέντρο Ημέρας «Ανοιχτή Αγκαλιά» (Κωδ. MIS 5002543)» του Ε.Π. «Αττική 2014-2020».

Αντικείμενο του έργου του Συμβούλου αποτελεί η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της Πράξης, η οποία ενσωματώνει –μεταξύ άλλων- και στοιχεία που προκύπτουν από την περιοδική αξιολόγηση των υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, των δράσεων δικτύωσης, των δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης κ.λπ.

Ειδικότερα, οι υπηρεσίες αξιολόγησης περιλαμβάνουν:

- I. Καθορισμό της μεθοδολογίας αξιολόγησης
- II. Αξιολόγηση της λειτουργίας και των αποτελεσμάτων της λειτουργίας της Δομής
- III. Αξιολόγηση των δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης
- IV. Αξιολόγηση των δράσεων δικτύωσης με συνεργαζόμενους Φορείς
- V. Παραγωγή 3 περιοδικών εκθέσεων αξιολόγησης:
 - ο Η 1^η έκθεση αξιολόγησης ολοκληρώθηκε μετά το πέρας των 18 πρώτων μηνών υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης, ήτοι την 19^η Μαρτίου 2019.
 - ο Η 2^η (ενδιάμεση) έκθεση αξιολόγησης ολοκληρώθηκε μετά το πέρας των 35 πρώτων μηνών υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης, ήτοι την 1^η Οκτωβρίου 2020.
 - ο Η 3^η (τελική) έκθεση αξιολόγησης αφορά το σύνολο της διάρκειας υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης και παραδίδεται με το πέρας αυτής, δηλαδή στους 69 μήνες (έως την 30/06/2023)

1.1. Συνοπτικός απολογισμός ενεργειών

Έχοντας οριστικοποιήσει τη μεθοδολογία αξιολόγησης (1^ο Παραδοτέο του Συμβούλου), καθώς και την προκαταρκτική αξιολόγηση της λειτουργίας της Δομής (2^ο Παραδοτέο του Συμβούλου), η Ομάδα έργου προχώρησε τους προηγούμενους μήνες στη συστηματική συλλογή δεδομένων, τόσο μέσα από τη χρήση ειδικά σχεδιασμένων

εργαλείων, όσο και τη μελέτη στοιχείων και αναφορών που χρησιμοποιούνται από το Σωματείο για τη διαχείριση και παρακολούθηση της Πράξης.

Σκοπό των ανωτέρω ενεργειών, αποτέλεσε η τρίτη (τελική) αξιολόγηση της λειτουργίας της Δομής κατά το 69μηνο λειτουργίας της, το οποίο και αποτελεί τη συνολική διάρκεια της Πράξης που χρηματοδοτείται από το ΠΕΠ Αττικής, μετά την επέκταση της χρηματοδότησης που αποφασίστηκε στις 27/2/20. Ειδικότερα, οι ενέργειες συλλογής δεδομένων της περιόδου αναφοράς περιλάμβαναν τα ακόλουθα:

1.1.1. Αξιοποίηση εργαλείων συλλογής δεδομένων

Στον πίνακα που ακολουθεί, αποτυπώνεται η αξιοποίηση των εργαλείων συλλογής δεδομένων κατά την περίοδο αναφοράς:

ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΗΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του Κέντρου Ημέρας από γονείς & κηδεμόνες των φιλοξενούμενων παιδιών	✓	Οκτώβριος 2018	Απαντήθηκαν 11 σε σύνολο 14 που διανεμήθηκαν
		Απρίλιος 2019	Απαντήθηκαν 11 σε σύνολο 14 που διανεμήθηκαν
		Νοέμβριος 2019	Απαντήθηκαν 10 σε σύνολο 14 που διανεμήθηκαν
		Μάιος 2020	Δεν διενεργήθηκε η προβλεπόμενη συλλογή δεδομένων λόγω αναστολής λειτουργίας της δομής εξ αιτίας των περιοριστικών μέτρων για τη διάδοση του COVID 19
		Μάιος 2023	Απαντήθηκαν 14 σε σύνολο 16 που διανεμήθηκαν
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του Κέντρου Ημέρας από το προσωπικό	✓	Οκτώβριος 2018	Απαντήθηκαν 15 σε σύνολο 15 που διανεμήθηκαν
		Απρίλιος 2019	Απαντήθηκαν 15 σε σύνολο 15 που διανεμήθηκαν
		Νοέμβριος 2019	Απαντήθηκαν 15 σε σύνολο 15 που διανεμήθηκαν
		Μάιος 2020	Δεν διενεργήθηκε η προβλεπόμενη συλλογή δεδομένων λόγω αναστολής λειτουργίας της δομής εξ αιτίας των περιοριστικών μέτρων για τη διάδοση του COVID 19
		Μάιος 2023	Απαντήθηκαν 8 σε σύνολο 11 που διανεμήθηκαν
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης δράσεων προβολής - ευαισθητοποίησης	✓	Μάιος 2018	Αξιοποιήθηκαν τα ερωτηματολόγια που είχαν χρησιμοποιηθεί κατά την υλοποίηση του φιλανθρωπικού πασχαλινού μπαζάρ στους χώρους του Κέντρου Ημέρας

Οδηγός συζήτησης με τους Διαχειριστές του Προγράμματος	✓	Οκτώβριος 2018	Δομημένες συζητήσεις με άτομα από το δυναμικό της Ανοιχτής Αγκαλιάς που εμπλέκονται στην υλοποίηση και διαχείριση της Πράξης
		Απρίλιος 2019	
		Σεπτέμβριος 2020	
		Ιούνιος 2023	
Οδηγός συζήτησης για την αξιολόγηση δράσεων δικτύωσης	✓	Δεκέμβριος 2018	Συζήτηση με εκπαιδευτικούς του Ελληνογαλλικού Σχολείου
		Φεβρουάριος 2019	Συζήτηση με επιστημονικό προσωπικό του παιδικού σταθμού («Αποχρώσεις»)
		Νοέμβριος 2019	Συζήτηση με συμμετέχοντες στην Επιστημονική Ημερίδα με θέμα: «ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ: Ένα φάσμα στα όρια της υπεραξιολόγησης - Ανίχνευση, Εκπαιδευτικές και Ειδικές Παρεμβάσεις»
		Δεκέμβριος 2022	Συζήτηση με εκπαιδευτικούς του 3 ^{ου} Δημοτικού Σχολείου Κορωπίου

Πίνακας 1. Εργαλεία συλλογής δεδομένων που αξιοποιήθηκαν για την κατάρτιση της Ενδιάμεσης Αξιολόγησης της Δομής.

1.1.2. Αξιοποίηση εγγράφων, στοιχείων και αναφορών

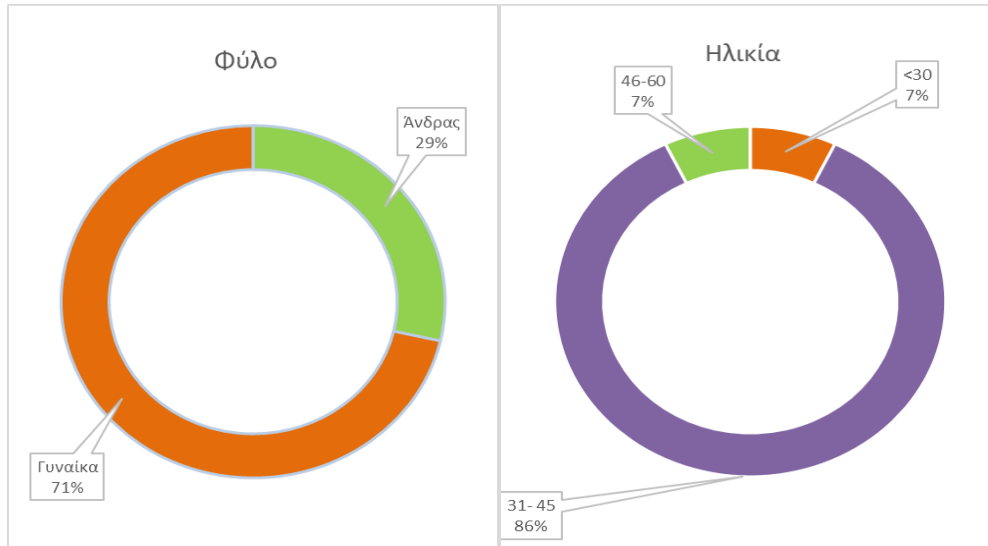
Για την εξαγωγή των Δεικτών Εκροών της παρούσας Ενδιάμεσης Αξιολόγησης, τέθηκαν στη διάθεση του Συμβούλου, τα ακόλουθα έγγραφα, στοιχεία και αναφορές της περιόδου Οκτώβριος 2017 – Ιούνιος 2023:

- i. Ατομικά μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης ωφελούμενων
- ii. Τετράδια Συνεδριών
- iii. Συγκεντρωτικά Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης Ωφελούμενων
- iv. Εβδομαδιαία Προγράμματα Δομής
- v. Εκθέσεις δράσεων δικτύωσης / προβολής – ευαισθητοποίησης
- vi. Εκθέσεις πεπραγμένων Κέντρου Ημέρας
- vii. Μηνιαίες αναφορές προς την ΕΥΔ ΠΕΠ Αττικής

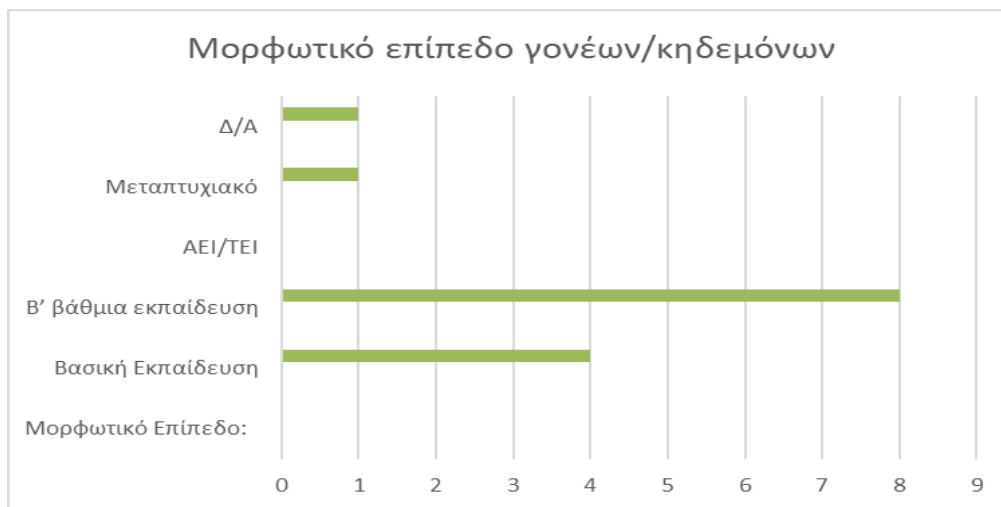
1.2. Προφίλ των γονέων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο

Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης του Κέντρου Ημέρας από γονείς & κηδεμόνες των φιλοξενούμενων παιδιών, διανεμήθηκαν τον Οκτώβριο 2018 σε 14 γονείς/κηδεμόνες εκ των οποίων απάντησαν οι 11, ενώ το ίδιο ακριβώς πλήθος γονέων & κηδεμόνων ανταποκρίθηκε στη 2^η έρευνα αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε το α' 10ήμερο του Απριλίου 2019, ενώ στο ερωτηματολόγιο που διανεμήθηκε το Νοέμβριο 2019 απάντησαν 10 γονείς/κηδεμόνες. Τέλος στην 4^η και τελευταία έρευνα αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε την άνοιξη του 2023 διανεμήθηκαν ερωτηματολόγια σε 16 γονείς/κηδεμόνες εκ των οποίων απάντησαν οι 14. Τα δημογραφικά στοιχεία όσων απάντησαν απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.

Η προγραμματισμένη διανομή του ερωτηματολογίου αξιολόγησης τον Μάιο 2020, δεν πραγματοποιήθηκε λόγω αναστολής λειτουργίας της δομής εξ αιτίας των περιοριστικών μέτρων για τη διάδοση του COVID 19.

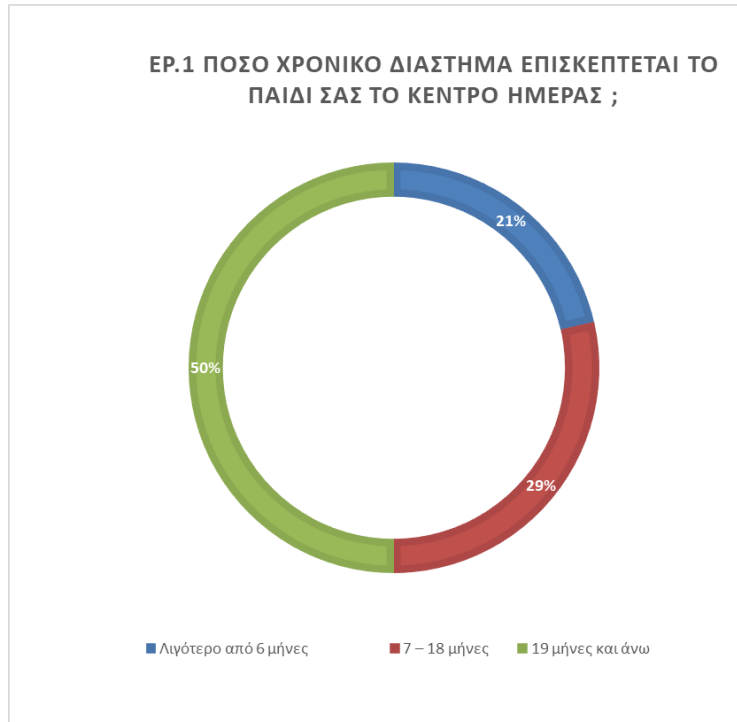


Γράφημα 1. Δημογραφικά στοιχεία των γονέων / κηδεμόνων που απάντησαν στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης της Δομής.



Γράφημα 2. Μορφωτικό επίπεδο των γονέων / κηδεμόνων που απάντησαν στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης της Δομής.

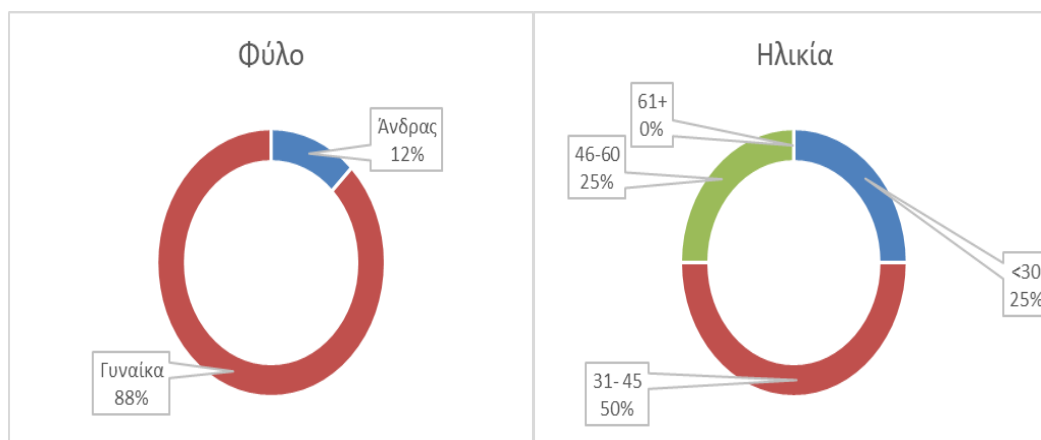
Από τους 14 συνολικά γονείς που απάντησαν στα ερωτηματολόγια, οι μισοί λαμβάνουν υπηρεσίες από το Κέντρο Ημέρας για διάστημα άνω των 19 μηνών, καθιστώντας τις κρίσεις τους ιδιαίτερα αντιπροσωπευτικές.

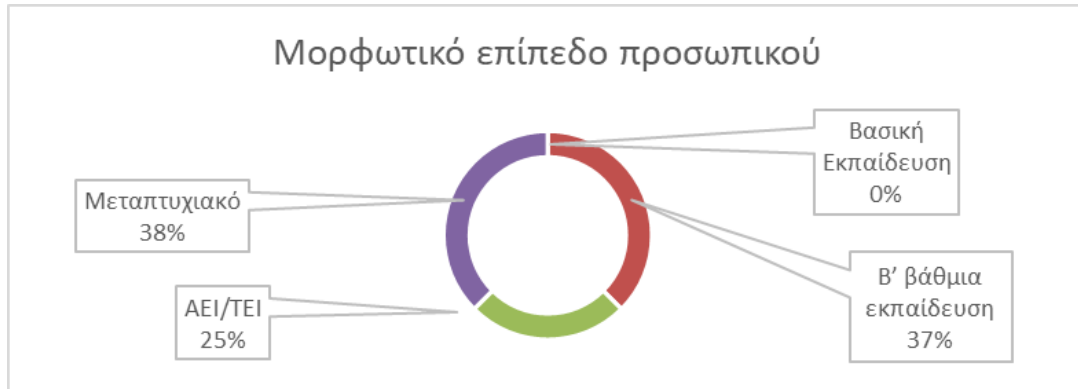


Γράφημα 3. Διάρκεια λήψης υπηρεσιών από το Κέντρο Ημέρας, όσων απάντησαν στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης

1.3. Προφίλ του προσωπικού που απάντησε στο ερωτηματολόγιο

Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης του Κέντρου Ημέρας από προσωπικό και συνεργάτες του Κέντρου Ημέρας, διανεμήθηκαν σε τέσσερις φάσεις (Οκτώβριο 2018, Απρίλιο 2019, Νοέμβριο 2019 και Απρίλιο 2023) σε 11 άτομα, από τα οποία απάντησαν τα 8. Τα δημογραφικά στοιχεία όσων απάντησαν απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.





Γράφημα 4. Δημογραφικά στοιχεία του προσωπικού και των συνεργατών του Κέντρου Ημέρας που απάντησαν στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης της Δομής.

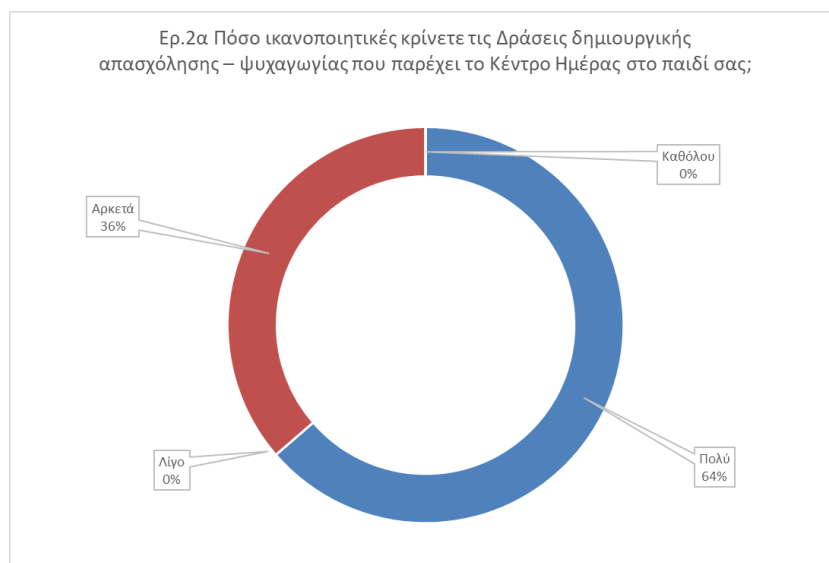
2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

2.1. Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας

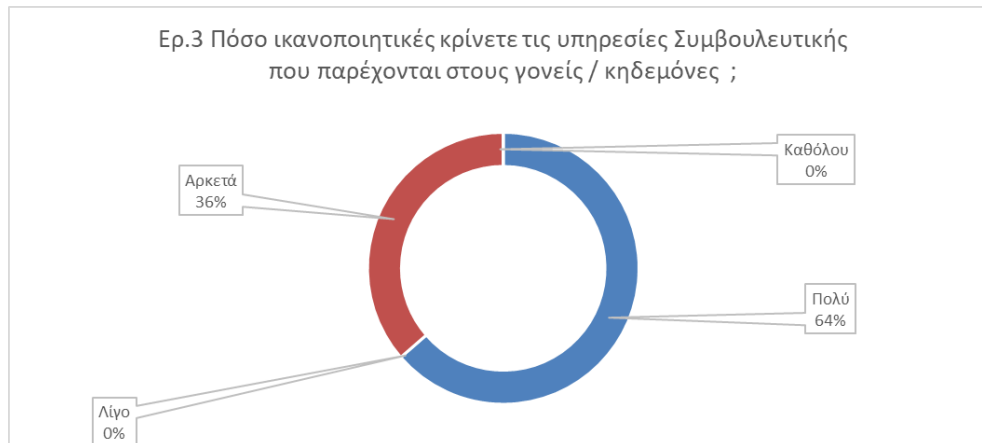
Για την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας από το Κέντρο Ημέρας, συγκεντρώθηκαν στοιχεία από τους 69 προηγούμενους μήνες λειτουργίας της Δομής, προκειμένου να καταρτιστούν οι Δείκτες Εκροών της Πράξης της περιόδου αναφοράς για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Για την αξιολόγηση των υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας, αντλήθηκαν στοιχεία και από τα ερωτηματολόγια που απάντησαν οι γονείς / κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων παιδιών.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνεται η ικανοποίηση των γονέων από τις δράσεις δημιουργικής απασχόλησης – ψυχαγωγίας που παρέχει το Κέντρο Ημέρας στα παιδιά, καθώς και από τις υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης που παρέχονται στους ίδιους.



Γράφημα 5. Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις δράσεις δημιουργικής απασχόλησης - ψυχαγωγίας

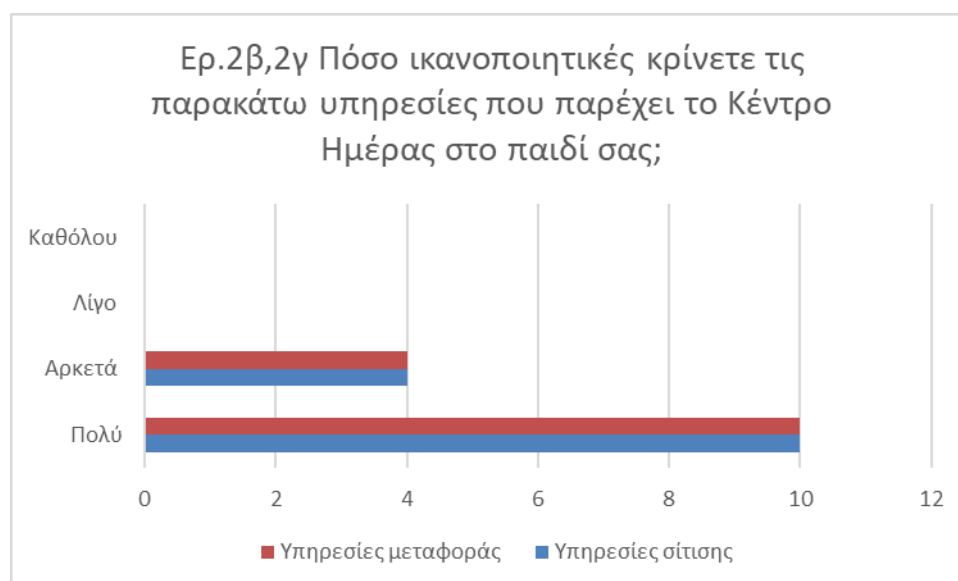


Γράφημα 6. Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις υπηρεσίες Συμβουλευτικής που λαμβάνουν

2.2. Παροχή υπηρεσιών Παραμονής

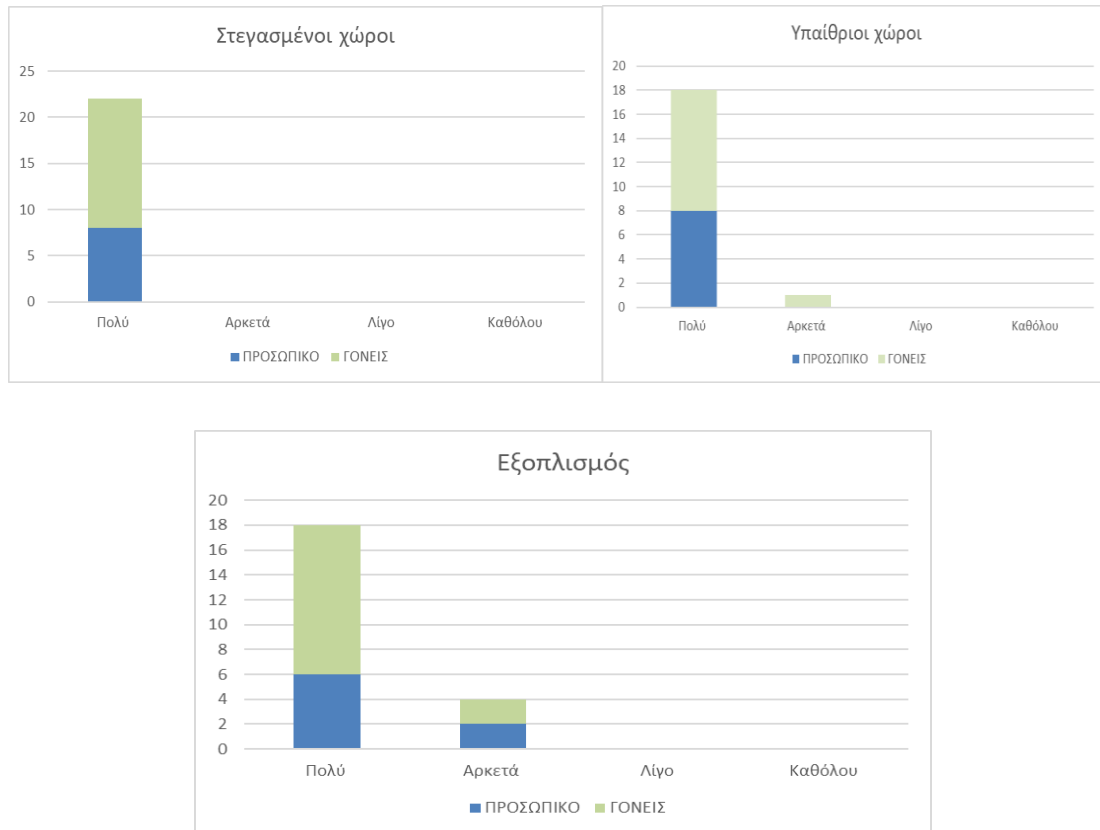
Για την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών Παραμονής στο Κέντρο Ημέρας, συγκεντρώθηκαν στοιχεία από τους 69 μήνες λειτουργίας της Δομής, προκειμένου να καταρτιστούν οι Δείκτες Εκροών της Πράξης της περιόδου αναφοράς για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Για την αξιολόγηση των υπηρεσιών Παραμονής, αντλήθηκαν στοιχεία και από τα ερωτηματολόγια που απάντησαν οι γονείς / κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων παιδιών. Στο διάγραμμα που ακολουθεί αποτυπώνεται η ικανοποίηση των γονέων από τις υπηρεσίες σίτισης και τις υπηρεσίες μεταφοράς που προσφέρει το Κέντρο Ημέρας στα παιδιά.



Γράφημα 7. Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις υπηρεσίες σίτισης και μεταφοράς που λαμβάνουν τα παιδιά

Για την αποτίμηση της επάρκειας των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού του Κέντρου Ημέρας, αξιοποιήθηκαν στοιχεία τόσο από τα ερωτηματολόγια που απάντησαν οι γονείς /κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων παιδιών, όσο και το προσωπικό. Τα ευρήματα απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.



Γράφημα 8. Αποτίμηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού του Κέντρου Ημέρας από γονείς / κηδεμόνες παιδιών και το προσωπικό / συνεργάτες της Δομής

2.3. Δράσεις Δικτύωσης

Η δεύτερη κατά σειρά λειτουργική περιοχή που αξιολογείται, αφορά τις δράσεις δικτύωσης και προβολής/ευαισθητοποίησης.

Στην περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκε σειρά δράσεων δικτύωσης / συνεργασίας. Ενδεικτικά:

- Δράσεις δικτύωσης με σχολικές μονάδες [επισκέψεις παιδιών και συνοδών-θεραπευτών του Κέντρου Ημέρας στο 2ο Νηπιαγωγείο Παιανίας (3/2018), ανταλλαγή επισκέψεων μαθητών και εκπαιδευτικών του Ελληνογαλλικού Σχολείου (3/2018, 12/2018, 4/2019), επισκέψεις στον παιδικό σταθμό «Αποχρώσεις» στην Παιανία (11/2018, 12/2018, 02/2019 και 03/2019) επισκέψεις σε Νηπιαγωγεία του Δήμου Κρωπίας, (6/2019), επίσκεψη του 3ου Δημοτικού Σχολείου Κορωπίου(1/12/2022) κλπ.].

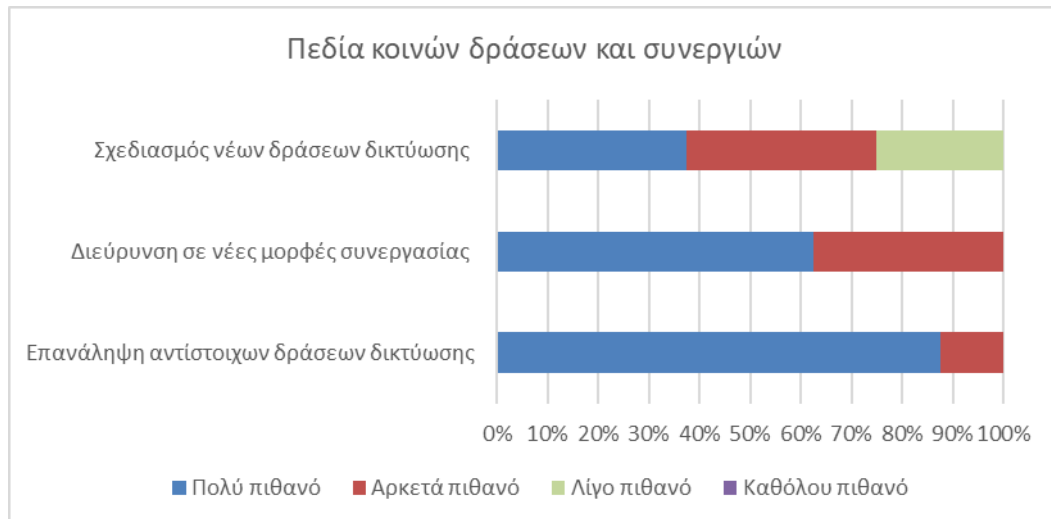
- ii. Δράσεις συνεργασίας με ιατρούς και επαγγελματίες του χώρου της υγείας [επικοινωνίες και αποστολή ενημερωτικού υλικού σε ιδιώτες παιδίατρος – αναπτυξιολόγους (6.2019)].
- iii. Δράσεις ανταλλαγής τεχνογνωσίας με προσωπικό άλλων Δομών [Παιδοψυχιατρικό Τμήμα του Νοσοκομείου Παιδών Αγλαΐα Κυριακού (6/2019), Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο Παλλήνης (6/2019), Παιδοψυχιατρικό τμήμα του Γενικού Νοσοκομείου Ασκληπιείο Βούλας (7/2019)].
- iv. Διοργάνωση ή/και συμμετοχή σε στοχευμένες εκδηλώσεις σε συνεργασία με τοπικούς φορείς : Ημερίδα με θέμα: «Προώθηση της «Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της Φτώχειας και Διακρίσεων – Διασφάλιση της Κοινωνικής Συνοχής» - «Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία», (10/2019) Επιστημονική Ημερίδα με θέμα: «ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ: Ένα φάσμα στα όρια της υπεραξιολόγησης - Ανίχνευση, Εκπαιδευτικές και Ειδικές Παρεμβάσεις» (11/2019) Φόρουμ Εθελοντισμού - Περιφέρεια Αττικής (12/2019).

Η αξιολόγηση των δράσεων δικτύωσης έγινε σε δομημένες συζητήσεις με το επιστημονικό προσωπικό του Ελληνογαλλικού Σχολείου (Δεκέμβριος 2018), του παιδικού σταθμού «Αποχρώσεις» (Φεβρουάριος 2019), με τους συμμετέχοντες στην Επιστημονική Ημερίδα που διοργάνωσε το ΚΔΗΦ σε συνεργασία με το Δήμο Κρωπίας (30/11/2019) αλλά και τέλος, με τους εκπαιδευτικούς του 3ου Δημοτικού Σχολείου Κορωπίου (01/12/2022).

Αντιλήψεις για το Κέντρο Ημέρας της Ανοιχτής Αγκαλιάς από συμμετέχοντες σε δράσεις δικτύωσης				
		Θετική γνώμη	Ουδέτερη γνώμη	Αρνητική γνώμη
Παρεχόμενες υπηρεσίες στα παιδιά		100%	0	0
Συμβολή της Ε.Ε. στη λειτουργία του Κ.Η.		100%	0	0

Πίνακας 2. Αποτίμηση του Κέντρου Ημέρας από συμμετέχοντες σε δράσεις δικτύωσης

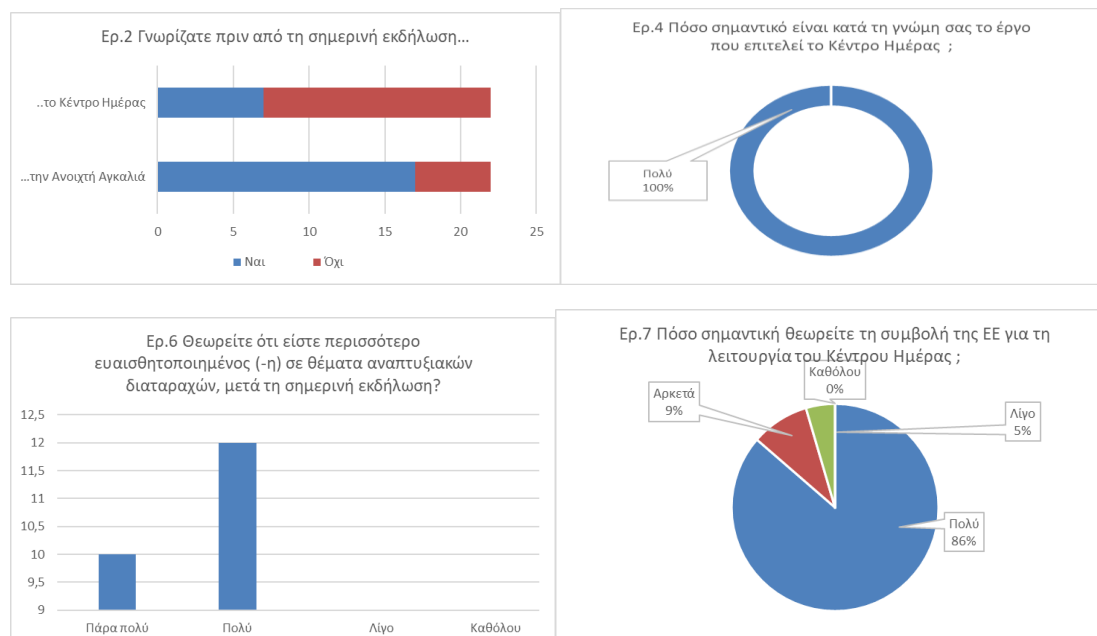
Ιδιαίτερα θετική ήταν η στάση των φορέων που μετείχαν στις δράσεις δικτύωσης, ως προς την επανάληψη αντίστοιχων πρωτοβουλιών στο μέλλον, όπως και για το σχεδιασμό νέων δράσεων δικτύωσης αλλά και διεύρυνσης σε νέες μορφές συνεργασίας (επιστημονική, ερευνητική κ.λπ.).



Γράφημα 9. Αξιολόγηση δυνατοτήτων περαιτέρω συνεργασίας με το Κέντρο Ημέρας από φορείς που συμμετείχαν σε δράσεις δικτύωσης

2.4. Δράσεις Προβολής και Ευαισθητοποίησης

Στην περίοδο αναφοράς, πέρα από τη δράση που πραγματοποιήθηκε στον Πολυχώρο Trii Art Hub (Μάιος 2018) πραγματοποιήθηκε μία ακόμη δράση προβολής - ευαισθητοποίησης της Κοινής Γνώμης στο χώρο του Κέντρου Ημέρας κατά τη διοργάνωση του φιλανθρωπικού πασχαλινού bazaar (Απρίλιος 2023).



Γράφημα 10. Στοιχεία αξιολόγησης της δράσης, ως προς τη γνώση και την αποτίμηση του έργου της Ανοιχτής Αγκαλιάς από την κοινή γνώμη, την ευαισθητοποίηση σε θέματα αναπτυξιακών διαταραχών και την αναγνώριση της συμβολής της ΕΕ στη λειτουργία του Κέντρου Ημέρας.

Η αξιολόγηση της δράσης έγινε με βάση τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν κατά την υλοποίησή της και παραδόθηκαν στο Σύμβουλο για επεξεργασία.

Από την επεξεργασία των απαντήσεων που δόθηκαν στα 22 ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από τους συμμετέχοντες, προέκυψαν τρία κύρια συμπεράσματα, ως προς τα αποτελέσματα της εκδήλωσης:

- i. Η δράση έδωσε την ευκαιρία στο κοινό να γνωρίσει την Ανοιχτή Αγκαλιά και κυρίως - το Κέντρο Ημέρας, τη λειτουργία του οποίου μεγάλο ποσοστό του κοινού αγνοούσε πριν τη συμμετοχή του στην εκδήλωση
- ii. Η δράση ανέδειξε τη σημαντικότητα του έργου που επιτελεί το Κέντρο Ημέρας, καθώς και την αναγνώριση της αποφασιστικής συμβολής της ΕΕ στη λειτουργία του
- iii. Αυξήθηκε κατακόρυφα η ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα αναπτυξιακών διαταραχών

2.5. Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό

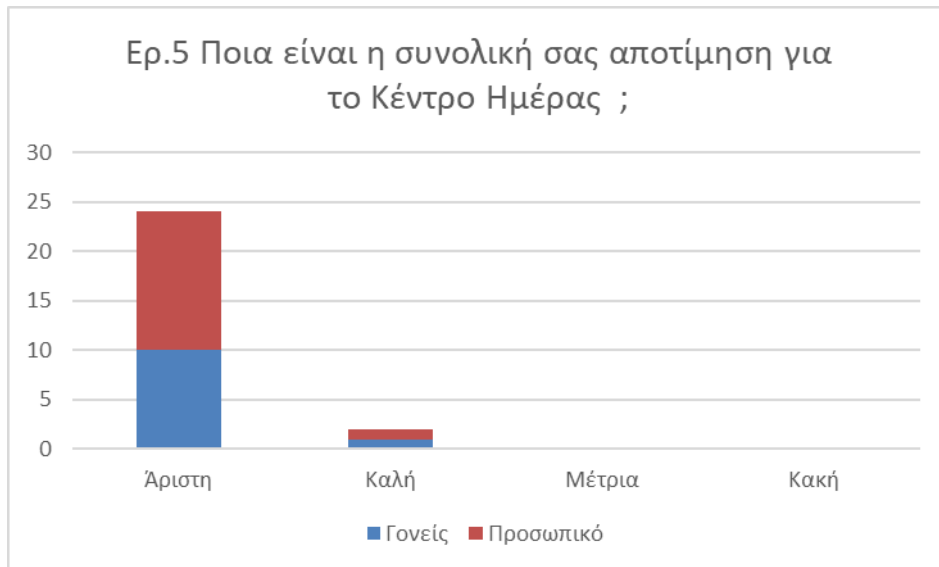
Η τρίτη κατά σειρά λειτουργική περιοχή που αξιολογείται στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, αφορά την Υλοποίηση και Διαχείριση της Πράξης.

Η αποτελεσματική οργάνωση του έργου, έχει συντελέσει στην απρόσκοπτη λειτουργία του Κέντρου Ημέρας κατά τους συνολικούς 69 μήνες της χρηματοδότησής του από το ΠΕΠ Αττικής. Έτσι, κατά την περίοδο αναφοράς, η δομή **εξυπηρέτησε το 100% των προβλεπόμενων από την απόφαση ένταξης παιδιών**, τα οποία στο σύνολό τους ελάμβαναν υπηρεσίες για τουλάχιστον 15 ημέρες κάθε μήνα.

Εξαίρεση αποτελεί το χρονικό διάστημα από τις 11/3/2020 έως τις 31/5/2020, λόγω της αναστολής λειτουργίας της δομής, με απόφαση της Πολιτείας, στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού της διασποράς του ιού COVID-19.

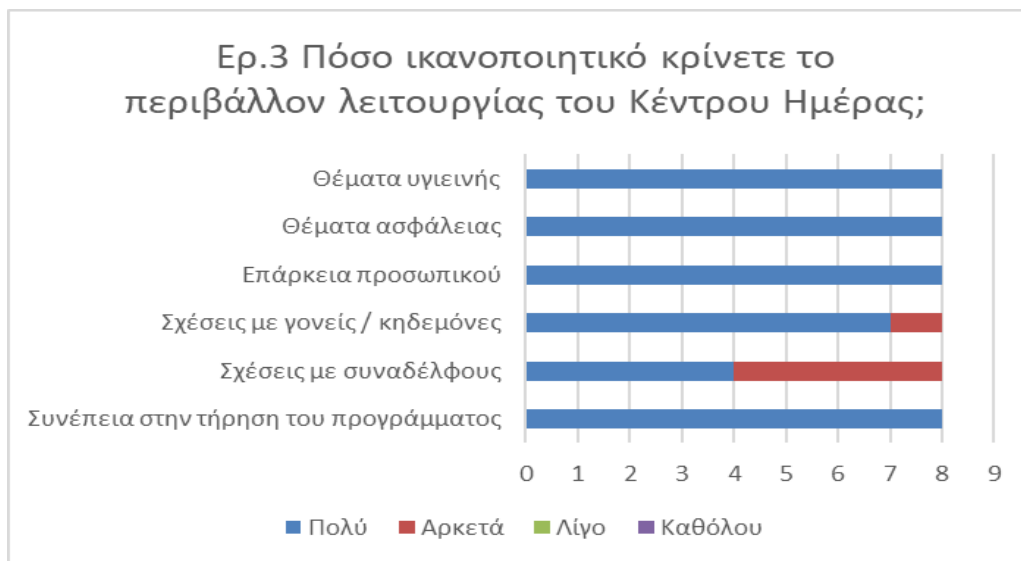
Σε ότι αφορά τη στελέχωση της δομής, **η επιτευχθείσα ανθρωποαπασχόληση έφτασε στο 99,34% της προβλεπόμενης** (754α/μήνες, έναντι των προβλεπόμενων 759).

Ιδιαίτερα θετική είναι και η συνολική αποτίμηση της δομής, σε θέματα οργάνωσης, λειτουργίας, υποδομών και εξοπλισμού, τόσο από γονείς, όσο και από το προσωπικό του Κέντρου Ημέρας.



Γράφημα 11. Αποτύπωση της συνολικής αξιολόγησης του Κέντρου Ημέρας από εξυπηρετούμενους γονείς και το προσωπικό της δομής.

Σε ότι αφορά το περιβάλλον λειτουργίας του Κέντρου Ημέρας, η αποτίμηση των εργαζομένων σε ότι αφορά θέματα υγιεινής και ασφάλειας είναι άριστη, ενώ αρκετά ικανοποιητική είναι και η αποτίμηση των λοιπών παραμέτρων που τέθηκαν υπόψη τους.



Γράφημα 12. Αξιολόγηση του περιβάλλοντος λειτουργίας του Κέντρου Ημέρας από το προσωπικό

Σημαντικά υψηλό είναι και το ποσοστό ικανοποίησης των εργαζομένων του Κέντρου Ημέρας παρά το δύσκολο έργο που έχει να φέρει εις πέρας το επιστημονικό, διοικητικό και βοηθητικό προσωπικό.



Γράφημα 13. Αξιολόγηση του βαθμού ικανοποίησης του προσωπικού του Κέντρου Ημέρας από την εργασία του

2.6. Διαχείριση Πράξης

Η ανταπόκριση της Ανοιχτής Αγκαλιάς στις απαιτήσεις διαχείρισης ενός συγχρηματοδοτούμενου έργου από το ΠΕΠ Αττικής, αποτελεί την τελευταία δραστηριότητα που αξιολογείται στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης.

Στις τέσσερις συζητήσεις που διενεργήθηκαν με βάση τον «Οδηγό Συζήτησης με τους Διαχειριστές του Προγράμματος» (βλ. Π1. Μεθοδολογία αξιολόγησης, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.4) μετείχαν τέσσερα στελέχη του Σωματίου : Η Υπεύθυνη Πράξης, ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Κέντρου Ημέρας, η υπεύθυνη λογιστικής παρακολούθησης και οικονομικής διαχείρισης, καθώς και η υπεύθυνη του Κέντρου Ημέρας.

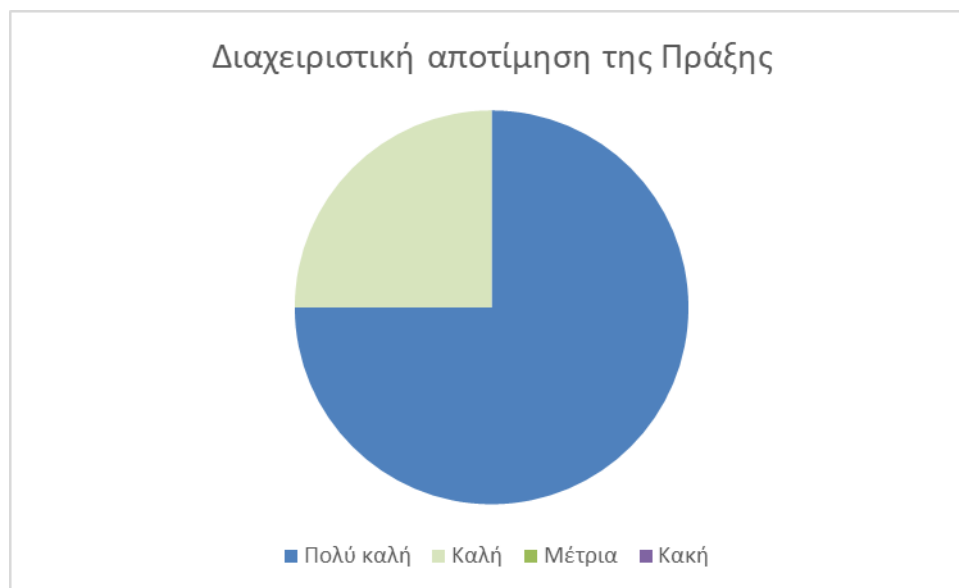
Η κάθε συζήτηση περιλάμβανε την εφαρμογή των διαδικασιών οργάνωσης της Πράξης, τα εργαλεία διοικητικής παρακολούθησης της υλοποίησης, τις διαδικασίες συγκρότησης και υποβολής αναφορών στην ΕΥΔ του ΠΕΠ Αττικής, καθώς και τις διαδικασίες οικονομικής διαχείρισης της Πράξης.

Κατά τη συνολική διάρκεια υλοποίησης του Προγράμματος, υποβλήθηκαν στην αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΠΕΠ Αττικής:

- i. Μηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων / αναφορές δραστηριοτήτων της δομής : Συνολικά 66
- ii. Περιοδικές εκθέσεις δικτύωσης : Συνολικά 37
- iii. Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης Ωφελούμενων : Συνολικά 66
- iv. Δελτία Δήλωσης Δαπανών (αναφορές οικονομικής διαχείρισης): Συνολικά 66

Το σύνολο των ανωτέρω αναφορών υποβλήθηκε εμπρόθεσμα, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις των Δικαιούχων για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων πράξεων στο ΕΣΠΑ 2014-2020.

Παράλληλα, κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Πράξης, πραγματοποιήθηκαν δύο επιτόπιοι έλεγχοι στο Κέντρο Ημέρας, στις 04/10/2018 και τις 12/11/2019, από στελέχη της ΕΥΔ ΠΕΠ Αττικής. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου ζητήθηκε από τους ελεγκτές να προσκομίσουν συγκεκριμένα έγγραφα (επικοινωνιακό σχέδιο, εσωτερικός κανονισμός, κλπ.) ενώ δεν διατυπώθηκαν παρατηρήσεις μείζονος σημασίας. Στην έκθεση επιτόπιας επαλήθευσης που διαβιβάστηκε στο Σωματείο δεν υπήρχαν καταγεγραμμένες παρατηρήσεις ή συστάσεις για διορθωτικές ενέργειες κ.λπ. Αντίστοιχα, δεν αναφέρθηκε να είχαν υπάρξει στο παρελθόν άλλες παρατηρήσεις / υποδείξεις της ΕΥΔ προς τα στελέχη της «Ανοιχτής Αγκαλιάς», όσον αφορά τη διαχείριση και υλοποίηση της Πράξης. Τέλος, τα στελέχη του Σωματείου που έχουν αναλάβει τη διαχείριση και επιτελική παρακολούθηση της υλοποίησης, αξιολογούν στο σύνολό τους ως καλή/πολύ καλή την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Πράξης της «Ανοιχτής Αγκαλιάς»



Γράφημα 14. Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης της «Ανοιχτής Αγκαλιάς», από τα στελέχη που εμπλέκονται στη διαχείριση της Πράξης.

3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

3.1. Σύνοψη δεικτών

Στους πίνακες που ακολουθούν, συνοψίζονται τα αποτελέσματα των ανωτέρω ενεργειών αξιολόγησης της Πράξης.

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ	
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Α. Παροχή υπηρεσιών από το Κέντρο Ημέρας				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας				
Πλήθος εξατομικευμένων συνεδριών (λογοθεραπείες, εργοθεραπείες κλπ.)	ΔΕ 1	Αριθμός συνεδριών	26.608	-
Πλήθος υπηρεσιών εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση κ.α.(.)	ΔΕ 2	Αριθμός εκπαιδευτικών ωρών	28.756	-
Πλήθος δράσεων δημιουργικής απασχόλησης – ψυχαγωγίας	ΔΕ 3	Αριθμός δράσεων	2.058	-
Ικανοποίηση γονέων από δράσεις δημιουργικής απασχόλησης – ψυχαγωγίας (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 1	Ποσοστό	100%	>90%
Πλήθος συνεδριών συμβουλευτικής υποστήριξης γονέων	ΔΕ 4	Αριθμός συνεδριών	1.736	-
Ικανοποίηση γονέων από υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 2	Ποσοστό	100%	>90%
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών Παραμονής				
Πλήθος γευμάτων που προσφέρθηκαν	ΔΕ 5	Αριθμός γευμάτων	27.236	
Ικανοποίηση γονέων από υπηρεσίες σίτισης (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 3	Ποσοστό	100%	>90%
Πλήθος μεταφορών που προσφέρθηκαν	ΔΕ 6	Αριθμός δρομολογίων	54.145	
Ικανοποίηση γονέων από υπηρεσίες μεταφοράς (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 4	Ποσοστό	100%	>90%
Ημέρες μεταφοράς ωφελούμενων / ημέρες λειτουργίας δομής	ΔΕ 7	Ποσοστό	100%	100%
Αποτίμηση επάρκειας εγκαταστάσεων / εξοπλισμού (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικά)	ΔΑ 5	Ποσοστό	100%	>90%

Πίνακας 3. Δείκτες Εκροών και Αποτελεσμάτων της Πράξης, κατά τους 69 μήνες υλοποίησή της

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ		ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Β. Δράσεις στην Κοινότητα				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Δικτύωση				
Πλήθος δράσεων δικτύωσης	ΔΕ 8	Αριθμός δράσεων	36	-
Πλήθος συνεργαζόμενων Δομών	ΔΕ 9	Αριθμός δομών	10	-
Αποτίμηση δράσεων δικτύωσης (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 6	Ποσοστό	100%	>90%
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Προβολή και Ευαισθητοποίηση				
Πλήθος δράσεων προβολής / ευαισθητοποίησης	ΔΕ 10	Αριθμός δράσεων	2	-
Αποτίμηση δράσεων προβολής / ευαισθητοποίησης (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 7	Ποσοστό	100%	>90%
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Γ. Υλοποίηση και Διαχείριση Πράξης				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό				
Πλήθος ωφελούμενων που έλαβαν υπηρεσίες για τουλάχιστον 15 ημέρες/	ΔΑ 8	Ποσοστό	100%	>95%
Προβλεπόμενο πλήθος προσωπικού / αριθμός προσωπικού που απασχολήθηκε	ΔΑ 9	Ποσοστό	99%	>95%
Αποτίμηση Δομής από προσωπικό (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 10	Ποσοστό	100%	>95%
Αποτίμηση Δομής από γονείς / κηδεμόνες (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 11	Ποσοστό	100%	>95%
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Διαχείριση Πράξης				
Πλήθος εμπρόθεσμων αναφορών προς ΕΥΔ / πλήθος αναφορών	ΔΑ 12	Ποσοστό	100%	100%
Πλήθος παρατηρήσεων / ευρημάτων σε πορίσματα επαληθεύσεων/ ελέγχων ΕΥΔ	ΔΑ 13	Αριθμός ευρημάτων ελέγχων	0	0
Αποτίμηση προγράμματος από διαχειριστές (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 14	Ποσοστό	100%	>95%

Πίνακας 4. Δείκτες Εκροών και Αποτελεσμάτων της Πράξης, κατά τους 69 μήνες υλοποίησή της

3.2. Αποτίμηση ευρημάτων

Οι δέκα (10) Δείκτες Εκροών της Πράξης, όπως αποτυπώθηκαν κατά την ενδιάμεση αξιολόγηση της υλοποίησής της, **αναδεικνύουν το σημαντικό έργο** (σε ποσοτικούς όρους) που προσφέρει το Κέντρο Ημέρας "Ανοιχτή Αγκαλιά".

Περισσότερες από **26.600 ώρες ατομικών και ομαδικών συνεδριών** σε παιδιά με αναπηρίες ή νοητική υστέρηση, **2.058 δράσεις δημιουργικής απασχόλησης** και ψυχαγωγίας και **27.236 γεύματα**, είναι μερικές μόνο από τις εκροές της Πράξης κατά τους 69 μήνες υλοποίησής της.

Εξίσου θετική είναι και η εικόνα που προκύπτει από τους δεκατέσσερις (14) Δείκτες Αποτελέσματος της Πράξης, με χαρακτηριστικότερους **την σχεδόν απόλυτα ικανοποιητική αποτίμηση της δομής** από ωφελούμενους γονείς και προσωπικό, καθώς και την αποτελεσματικότητα σε θέματα οργάνωσης, λειτουργίας και διαχείρισης.