

Η Πράξη “Healthcare open and inclusive for all”, με ακρωνύμιο “iCARE” και κωδ. MIS 6007164, εγκρίθηκε προς χρηματοδότηση στο πλαίσιο του Προγράμματος [INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”](#) (CP CODE: 628), και υλοποιείται βάσει της υπ. αριθμ. 24758 Σύμβασης Επιχορήγησης η οποία υπογράφηκε στις 27.08.2025 μεταξύ της [Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος](#) και της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.), ως Επικεφαλής Δικαιούχος της Πράξης.

Η Πράξη iCARE εντάσσεται στον Ειδικό Στόχο “4.5 Ensuring equal access to health care and fostering resilience of health systems, including primary care, and promoting the transition from institutional to family- and community-based care” του Άξονα Προτεραιότητας “3. Support and upgrade of health & social services”.

Η περίοδος υλοποίησης της Πράξης είναι από 27.08.2025 έως 27.08.2027 (διάρκεια 24 μήνες).

Η Πράξη έχει με συνολικό προϋπολογισμό €892.220,98 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

Εταίροι της Πράξης iCARE

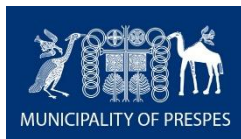
Στην Πράξη, με την Ε.Σ.Α.μεΑ. ως Επικεφαλή Εταίρο, συμμετέχουν συνολικά πέντε (5) Εταίροι:



Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία / Ε.Σ.Α.μεΑ.
(Παράρτημα Βορείου Ελλάδος)



3^η Υγειονομική Περιφέρεια
(Μακεδονίας)



Δήμος Πρεσπών



Δήμος Resen
(από τη Βόρεια Μακεδονία)



Coordination of the Organizations for Voluntary Services / COSV
(Παράρτημα Prilep, από τη Βόρεια Μακεδονία)

Σύντομη περιγραφή της Πράξης

Η Πράξη iCARE συνιστά μια 24-μηνη διασυνοριακή πρωτοβουλία, της οποίας ο κεντρικός στόχος είναι η **άρση των εμποδίων σε υπηρεσίες υγειονομική φροντίδας και σε κοινωνικές υπηρεσίες** για ευάλωτες ομάδες, ιδίως ηλικιωμένους, παιδιά και γενικά πολίτες με αναπηρίες, χρόνιες παθήσεις ή/και με προφίλ υγείας υψηλού κινδύνου. Το έργο ανταποκρίνεται σε κοινές προκλήσεις στην παραμεθόρια περιοχή, όπως η απομόνωση των αγροτικών περιοχών, ο υψηλός αλφαριθμητικός ψηφιακής υγείας, η περιορισμένη διάθεση υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας και οι ανισότητες στην πρόσβαση στην πρωτοβάθμια περίθαλψη.

Οι **δράσεις του έργου επικεντρώνονται** στον Δήμο Πρεσπών (Ελλάδα) και στον Δήμο Resen (Βόρεια Μακεδονία), δύο απομακρυσμένες περιοχές όπου η πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη είναι ιδιαίτερα περιορισμένη. Αυτές οι περιοχές θα φιλοξενήσουν πιλοτικές δράσεις για την αναβάθμιση των τοπικών προγραμμάτων των δήμων «Βοήθεια στο Σπίτι» σε πλήρως προσβάσιμες υπηρεσίες «Βοήθειας και Υγειονομικής Περίθαλψης στο Σπίτι», υποστηριζόμενες από σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία και εξοπλισμένες κινητές μονάδες.

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία, ως επικεφαλής του έργου, αναλαμβάνει τον συνολικό συντονισμό και τη διαχείριση της Πράξης, καθώς και την επίβλεψη για τη διασφάλιση των αρχών της συμπερίληψης και της προσβασιμότητας σε όλες τις εργασίες και τα αποτελέσματα του έργου. Η 3^η Υγειονομική Περιφέρεια συνεισφέρει ιατρική εμπειρογνωμοσύνη, αναπτύσσει υπηρεσίες τηλεϊατρικής και ενισχύει την ικανότητα των περιφερειακών μονάδων υγειονομικής περίθαλψης. Ο Δήμος Πρεσπών και ο Δήμος Rese αναβαθμίζουν τις τοπικές υποδομές, αποκτώντας ηλεκτρικά οχήματα για κινητή υγειονομική περίθαλψη, εγκαθιστώντας τηλεϊατρική και βοηθήματα κινητικότητας και λειτουργώντας πιλοτικές υπηρεσίες για απομονωμένους πολίτες. Το παράρτημα COSV στο Prilep υποστηρίζει την ανάπτυξη ικανοτήτων, την εκπαίδευση έναντι του αναλφαριθμητικού ψηφιακής υγείας, τις εκστρατείες ευαισθητοποίησης και τη διασυνοριακή ανταλλαγή καλών πρακτικών.

Τα **βασικά παραδοτέα** της Πράξης περιλαμβάνουν την έναρξη συστημάτων τηλεϊατρικής και ηλεκτρονικών αρχείων υγείας, την απόκτηση βοηθημάτων κινητικότητας και ηλεκτρικών οχημάτων για κατ' οίκον φροντίδα, πιλοτικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών για πολίτες της υπαίθρου, εκπαιδευτικά εργαστήρια και σεμινάρια για επαγγελματίες υγείας, καθώς και μεγάλης κλίμακας εκστρατείες δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης. Οι ψηφιακές πλατφόρμες και οι προσβάσιμες πηγές πληροφόρησης θα διασφαλίσουν ότι οι πολίτες μπορούν να πλοηγούνται ανεξάρτητοι σε υπηρεσίες της επιλογής τους, ενώ οι δήμοι θα διατηρήσουν και επεκτείνουν τις νέες υποδομές και μετά τη λήξη του έργου. Οι **ομάδες-στόχοι** είναι κυρίως οι μειονεκτούντες και οι πολίτες υψηλού κινδύνου στη διασυνοριακή περιοχή - ηλικιωμένοι κάτοικοι, άτομα, παιδιά και ασθενείς με αναπηρίες ή/και χρόνιες παθήσεις - μαζί με επαγγελματίες υγείας, τοπικές αρχές και παρόχους υπηρεσιών.

Τα **ποσοτικοποιημένα αναμενόμενα** αποτελέσματα είναι σημαντικά: Τουλάχιστον 3.000 άτομα ετησίως θα έχουν πρόσβαση σε εκσυγχρονισμένες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Περίπου 5.000 χρήστες ετησίως θα επωφεληθούν από νέα εργαλεία ηλεκτρονικής υγειονομικής περίθαλψης και πλατφόρμες τηλεϊατρικής. Θα υλοποιηθούν 25 διασυνοριακές κοινές δράσεις και 15 οργανισμοί και από τις δύο χώρες θα συνεργαστούν άμεσα. Επιπλέον, το έργο θα υλοποιήσει μια εξάμηνη πιλοτική λειτουργία κινητών μονάδων φροντίδας, πολλαπλές δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων και βελτιωμένη ψηφιακή υγειονομική παιδεία σε όλες τις κοινότητες.

Με συνολικό προϋπολογισμό 892.220,98 € (80% συγχρηματοδότηση από την ΕΕ), το iCARE βασίζεται στο προηγούμενο [έργο Cross4all](#) (περίοδος προγραμματισμού 2014–2020) και ευθυγραμμίζεται πλήρως με την Ευρωπαϊκή Στρατηγική για την Αναπηρία και τον Ευρωπαϊκό Νόμο για την Προσβασιμότητα.

Η Συμμετοχή της Ε.Σ.Α.μεΑ.

Η Ε.Σ.Α.μεΑ. συμμετέχει ως Επικεφαλής Δικαιούχος της Πράξης, βάσει της από 28.07.2025 Σύμβαση Εταιρικής Σχέσης της Πράξης, με εγκεκριμένο προϋπολογισμό συνολικά για τη Συνομοσπονδία ύψους **€251.360,40**. Η συμβολή της Ε.Σ.Α.μεΑ. στην Πράξη επικεντρώνεται κυρίως στα εξής:

- **Διαχείριση και συντονισμό** σε επίπεδο έργου (ως επικεφαλής) και σε επίπεδο δικαιούχου (D1.2).
- Διοργάνωση των **τακτικών συναντήσεων των εταίρων** του έργου (D1.3).
- Διοργάνωση εναρκτήριας **Ημερίδας προβολής της Πράξης** (D2.1).
- Σχεδίαση, παραγωγή και μεταγραφή σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές, **υλικού επικοινωνίας και προβολής** της Πράξης (D2.2).
- Ανάπτυξη **προσβάσιμου ιστότοπου επικοινωνίας και προβολής της Πράξης**, σε πλήρη συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, σε επίπεδο AA τουλάχιστον (D2.3).
- Συντονισμό και επίβλεψη ορθής εφαρμογής της **στρατηγικής επικοινωνίας της Πράξης** (D2.4)
- Διεξαγωγή **έρευνας για την καταγραφή των αναγκών και των ανισοτήτων** των ομάδων-στόχου του έργου (D4.1).
- Ανάπτυξη **εξειδικευμένου συστήματος αξιολόγησης** προσβασιμότητας και φιλικότητας υποδομών και υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας και **απογραφή βάσει αυτοψιών** των προσβάσιμων υποδομών και υπηρεσιών για την κάλυψη αναγκών υγείας και φροντίδας στην ελληνική περιοχή του Προγράμματος (D4.2).
- Δημιουργία ειδικού **εκπαιδευτικού υλικού** και διοργάνωση **ειδικών σεμιναρίων** άτυπης εκπαίδευσης, για την **ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση** σε ζητήματα αναπηρίας και ανισοτήτων στον τομέα της υγείας και προώθησης καλών πρακτικών **προσβασιμότητας, ίση μεταχείρισης και συμπερίληψης για όλους** (D4.3).
- Ανάπτυξη **κατευθυντήριων γραμμών** (αγγλ. guidelines) για αρχές, φορείς, επαγγελματίες και υπεύθυνους υποδομών/εξοπλισμού σχετικά με τον σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης χωρίς αποκλεισμούς, βάσει καλών πρακτικών από την Ευρώπη και όλο τον κόσμο (D4.4).
- Ανάπτυξη **διασυνοριακής διαδικτυακής πλατφόρμας** (αγγλ. Web Portal) για την πρόσβαση σε πληροφορίες, δεδομένα και πόρους υγείας και φροντίδας στη διασυνοριακή περιοχή του Προγράμματος, σε πλήρη συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, σε επίπεδο AA τουλάχιστον (D4.5).
- Επιτελική και εξειδικευμένη **υποστήριξη προς τους Δήμους Πρεσπών και Resen** για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των **πilotικών προγραμμάτων** που θα αναπτύξουν για την «Παροχή υγειονομικής φροντίδας στο σπίτι» (D5.1) και την «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για απομακρυσμένους/απομονωμένους πολίτες»(D5.2).
- Επιτελική και εξειδικευμένη **υποστήριξη προς τους Δήμους Πρεσπών και Resen** για την ανάπτυξη **σεναρίων** και υλοποίηση **ασκήσεων έκτακτων αναγκών** (D5.3).

Λίγα λόγια για το Πρόγραμμα

Το Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας INTERREG IPA «Ελλάδα – Βόρεια Μακεδονία 2021-2027» (**33.3 εκατ. Ευρώ**) προσφέρει **ευκαιρίες** για συνεργασία, σχέσεις καλής γειτονίας και κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη στις δύο χώρες.

Η διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας – Βόρειας Μακεδονίας (29.259 km²) απολαμβάνει τα οφέλη ενός τεράστιου, ποικίλου και ως επί το πλείστον παρθένου φυσικού περιβάλλοντος, αλλά αντιμετωπίζει επίσης πολλές κοινωνικοοικονομικές **προκλήσεις** που έχουν αντίκτυπο στις ζωές **2.4 εκατ. ανθρώπων** που ζουν σε αυτή.



Εικόνα. Χάρτης Επιλέξιμων Περιοχών Προγράμματος
(Πηγή: [Ιστοσελίδα Προγράμματος](#))

Η περιοχή του Προγράμματος, όπου βρίσκονται η **Θεσσαλονίκη**, το **Κιλίκις**, η **Πέλλα**, οι **Σέρρες**, η **Φλώρινα** και η **Κοζάνη** στην ελληνική πλευρά, και ο **Βαρδάρης**, η **Πελαγονία**, η **Νοτιοανατολική** και η **Νοτιοδυτική** στην πλευρά της Βόρειας Μακεδονίας, αποτελεί το έδαφος για τις κοινές δράσεις των δύο χωρών.

Το κοινό αυτό Πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στις δημόσιες αρχές, τους ιδιωτικούς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και άλλους φορείς να συνεργαστούν σε κοινές προκλήσεις και προβλήματα, αναζητώντας πιο έξυπνες λύσεις, οι οποίες μπορούν να επιτευχθούν καλύτερα όταν υπάρχει συνεργασία.

Ο **γενικός στόχος** του INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” είναι «**να ενισχύσει την εδαφική συνοχή, βελτιώνοντας το βιοτικό επίπεδο και τις ευκαιρίες απασχόλησης, με σεβασμό στο περιβάλλον και αξιοποιώντας τους φυσικούς πόρους για τον τουρισμό**».

Ο γενικός αυτός στόχος θα επιτευχθεί μέσω των ακόλουθων **Αξόνων Προτεραιότητας** και των επιμέρους **Ειδικών Στόχων**:



Άξονας Προτεραιότητας 1: Μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα

- ▶ **Ειδικός Στόχος:** Προώθηση της μετάβασης σε μια κυκλική και αποδοτική ως προς τους πόρους οικονομία (RSO 2.6)
- ▶ **Ειδικός Στόχος:** Ενίσχυση της προστασίας και της διατήρησης της φύσης, της βιοποικιλότητας και των πράσινων υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των αστικών περιοχών, και μείωση όλων των μορφών ρύπανσης (RSO 2.7)



Άξονας Προτεραιότητας 2: Στρατηγική εστίαση στην περιοχή των Πρεσπών

- ▶ **Ειδικός Στόχος:** Ανάπτυξη και ενίσχυση βιώσιμης, ανθεκτικής στην κλιματική αλλαγή, έξυπνης και διατροφικής εθνικής, περιφερειακής και τοπικής κινητικότητας, συμπεριλαμβανομένης της βελτιωμένης πρόσβασης στο Διευρωπαϊκό Δίκτυο Μεταφορών (TEN-T) και της διασυνοριακής κινητικότητας (RSO 3.2)



Άξονας Προτεραιότητας 3: Υποστήριξη και αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας και των κοινωνικών υπηρεσιών

- ▶ **Ειδικός Στόχος:** Διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη και ενίσχυση της ανθεκτικότητας των συστημάτων υγείας, συμπεριλαμβανομένης της πρωτοβάθμιας περίθαλψης, και προώθηση της μετάβασης από την ιδρυματική στην οικογενειακή και κοινοτική φροντίδα (RSO 4.5)
- ▶ **Ειδικός Στόχος:** Ενίσχυση του ρόλου του πολιτισμού και του βιώσιμου τουρισμού στην οικονομική ανάπτυξη, την κοινωνική ένταξη και την κοινωνική καινοτομία (RSO 4.6)



Άξονας Προτεραιότητας 4: Βελτίωση της διακυβέρνησης για τη συνεργασία

- ▶ **Ειδικός Στόχος:** Άλλες δράσεις για την υποστήριξη της καλύτερης διακυβέρνησης της συνεργασίας (ISO 6.6).

Το Πρόγραμμα διαχειρίζεται η [Ειδική Υπηρεσία INTERREG 2021-2027](#), με έδρα τη Θεσσαλονίκη.

Ειδική Υπηρεσία INTERREG 2021-2027

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 65,
Θεσσαλονίκη GR-57001

Τηλ.: (+30) 2310 469600

Fax: (+30) 2310 469602

E-mail: interreg@mou.gr

Κοινή Γραμματεία του INTERREG IPA CBC Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 65,
Θεσσαλονίκη GR-57001

Τηλ.: (+30) 2310 469606

E-mail: jts-ipa-cbc@mou.gr

Short Description of iCARE in English

The **iCARE project** is a 24-month cross-border initiative whose central goal is to remove barriers to healthcare and social services for vulnerable groups, particularly elderly people, persons with disabilities, children and citizens with chronic conditions or high-risk health profiles. The project responds to shared challenges in the border area, including rural isolation, low digital health literacy, limited e-health services and inequalities in access to primary care.

Locations of activities focus on the **Municipality of Prespes (Greece)** and the **Municipality of Resen (North Macedonia)**, two remote regions where access to healthcare is particularly restricted. **These areas will host pilot actions that extend local “Help at Home” programmes into fully accessible “Healthcare at Home” services, supported by digital tools and mobile units.**

The **National Confederation of Disabled People of Greece (Lead Beneficiary)** oversees overall coordination, management and awareness campaigns, ensuring that accessibility principles are embedded throughout. The **3rd Regional Health Authority of Macedonia** contributes medical expertise, develops telemedicine services and strengthens the capacity of regional healthcare units. The **Municipality of Prespes** and the **Municipality of Resen** upgrade local infrastructure by acquiring electric vehicles for mobile healthcare, installing telemedicine and mobility aids, and operating pilot services for isolated citizens. The **COSV Branch in Prilep** supports capacity building, digital health literacy, awareness campaigns and cross-border exchange of good practices.

Key deliverables include the launch of telemedicine and electronic health record systems, acquisition of mobility aids and electric vehicles for homecare, pilot healthcare and social e-services for rural citizens, training workshops and seminars for healthcare professionals, and large-scale publicity and awareness campaigns. Digital platforms and accessible information sources will ensure citizens can navigate services independently, while municipalities will maintain the new infrastructure beyond the project’s lifetime.

Target groups are primarily disadvantaged and high-risk citizens in the cross-border area—elderly residents, people with disabilities, children, and patients with chronic conditions—alongside healthcare professionals, local authorities, and service providers.

The **quantified expected results** are significant: at least **3,000 people per year** will gain access to modernised healthcare services; around **5,000 annual users** will benefit from new e-healthcare tools and telemedicine platforms; **25 cross-border joint actions** will be carried out; and **15 organisations** from both countries will cooperate directly. In addition, the project will deliver a six-month pilot operation of mobile care units, multiple capacity-building activities, and improved digital health literacy across communities.

With a total budget of **€892,220.98** (80% EU co-financed), iCARE builds on the [Cross4all project](#) (Programming period 2014–2020) and aligns fully with the European Disability Strategy and the European Accessibility Act.