

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Αριθ. Πρωτ.: 897

Ημερομηνία: 20/07/2026

Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού κάτω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής

για το Έργο

«Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και παραδοτέων της Πράξης iCARE»

στο πλαίσιο της Πράξης

“Healthcare open and inclusive for all”,

με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164

που εντάσσεται στο Πρόγραμμα

INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme

“Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628)

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατόν εξήντα χιλιάδων ευρώ (€160.000,00), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ύψους τριάντα οκτώ χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (€38.400,00), ήτοι εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ εκατό ενενήντα οκτώ χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (€198.400,00)

Ημερομηνία Αποσφράγισης των προσφορών:

02/09/2026 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ.

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών:

01/09/2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 16:00 μ.μ.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 73000000-2 (Υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και συναφείς υπηρεσίες παροχής συμβουλών), 72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη), 79950000-8 (Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων), 79800000-2 (Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες), 80000000-4 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης)

Η Σύμβαση χρηματοδοτείται κατά 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και κατά 20% από εθνικούς πόρους.

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.), ενεργώντας ως Αναθέτουσα Αρχή, προκηρύσσει Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό κάτω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει

βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής για το Έργο «Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και παραδοτέων της Πράξης iCARE» στο πλαίσιο της Πράξης “Healthcare open and inclusive for all”, με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164 που εντάσσεται στο Πρόγραμμα INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628).

Η ΕΣΑμεΑ συμμετέχει ως Επικεφαλής Δικαιούχος της Πράξης, βάσει του από 28.07.2025 Σύμφωνου Συνεργασίας μεταξύ των Δικαιούχων της Πράξης.

Η σύμβαση του προκηρυσσόμενου έργου αφορά στην παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων την ευθύνη υλοποίησης των οποίων έχει η ΕΣΑμεΑ, στο πλαίσιο των Πακέτων Εργασίας ΠΕ2, ΠΕ4 και ΠΕ5 της Πράξης.

Το αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου αφορά στην παροχή των εξής υπηρεσιών:

Ζητούμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Σύμβασης	Παραδοτέα της Πράξης iCARE, στο πλαίσιο των οποίων εντάσσονται οι ζητούμενες υπηρεσίες	Εκτιμώμενη αξία (με ΦΠΑ)
1. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης	D2.1.1 Public project events	€4.340,00
2. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης	D2.1.2 information and publicity materials	€13.640,00
3. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης	D2.1.3 Website, social media and content management	€9.920,00
4. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	D2.1.4: Project communication manager	€6.200,00
5. Διεξαγωγή δημοσκοπήσης κοινής γνώμης για την καταγραφή των αναγκών της ομάδας-στόχου της Πράξης	D4.1.1: Study on inequalities underserved access citizen needs	€12.400,00
6. Εκπόνηση έρευνας για τη συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας στην Περιοχή του Προγράμματος με τη μέθοδο των επιτόπιων αυτοψιών	D4.1.2: Accessibility information about healthcare systems	€39.680,00
7. Σχεδίαση και διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων για την ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση σχετικά με τη συμπερίληψη στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας	D4.1.3: Exchange of good practices & skills acquisition	€19.840,00
8. Ανάπτυξη οδηγιών για την παροχή συμπεριληπτικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας	D4.1.4: Accessible healthcare guidelines	€22.320,00

9. Ανάπτυξη διασυνοριακής διαδικτυακής πύλης με πληροφορίες πρόσβασης σε συμπεριληπτικές υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας και φροντίδας στην Περιοχή του Προγράμματος	D4.1.5: Accessible information sources for citizens	€39.680,00
10. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης	D5.1.1: Pilot healthcare services at home	€7.440,00
11. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες	D5.1.2: Pilot social e-services for remote & isolated citizens	€11.160,00
12. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης	D5.1.3: Crisis situation scenarios & exercises	€11.780,00

Οι παραπάνω παρεχόμενες υπηρεσίες, εκτιμώμενης συνολικής αξίας εκατόν ενενήντα οκτώ χιλιάδων και τετρακοσίων Ευρώ (**€198.400,00**), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 79950000-8 (Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων)
- 79800000-2 (Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες)
- 72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)
- 73000000-2 (Υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και συναφείς υπηρεσίες παροχής συμβουλών)
- 80000000-4 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης).

Γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που υποβάλλονται για το **σύνολο των υπηρεσιών** του διαγωνισμού. Η υποδιαίρεση του αντικειμένου της σύμβασης σε χωριστά τμήματα δεν είναι δυνατή λόγω του ενιαίου του επιδιωκόμενου του τελικού αποτελέσματος των παρεχόμενων υπηρεσιών και της λειτουργικής αλληλεξάρτησης αυτών.

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της, και σε κάθε περίπτωση έως την 31.08.2027 (ημερομηνία λήξης της Πράξης) το αργότερο, και λήγει με την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.2. της παρούσας.

Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου υλοποίησης της Πράξης, τότε μπορεί να παραταθεί και η διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης που θα υπογραφθεί στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού, κατά ίσο χρονικό διάστημα με την παράταση της Πράξης, χωρίς μεταβολή του οικονομικού αντικειμένου.

Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **01^η /09/2026** και ώρα **16:00 μ.μ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος (<https://portal.eprocurement.gov.gr/>), την **02^η/09/2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ.**

Προσφορές υποβάλλονται μόνο για το σύνολο του Έργου.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό για έντεκα (11) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν χρόνο ισχύος μικρότερο των έντεκα (11) μηνών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι προσφορές πρέπει να έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- 1) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- 2) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- 3) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- 4) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Μπορεί να ζητηθεί όμως να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Τα παραπάνω φυσικά ή νομικά πρόσωπα πρέπει να πληρούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής της παραγράφου 2.2.6 της διακήρυξης.

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4 % επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.): 26PROC019473409 2026-07-20.

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό **463172** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Η Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο.

- Δημοπρασιών και Πληστηριασμών: Στις 21/07/2026
- Ηχώ Δημοπρασιών.: Στις 21/07/2026

Η προκήρυξη (περίληψη Διακήρυξης) και το πλήρες κείμενο της παρούσας καταχωρήθηκαν στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.esaea.gr

Ηλιούπολη, 20/07/2026

Ο Πρόεδρος της Ε.Σ.Α.μεΑ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΑΡΔΑΚΑΣΤΑΝΗΣ