

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αριθ. Πρωτ.: 897 Ημερομηνία: 20/07/2026

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού κάτω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής

για το Έργο

«Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και παραδοτέων της Πράξης iCARE»

στο πλαίσιο της Πράξης

“Healthcare open and inclusive for all”,

με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164

που εντάσσεται στο Πρόγραμμα

INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme

“Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628)

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατόν εξήντα χιλιάδων ευρώ (€160.000,00), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ύψους τριάντα οκτώ χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (€38.400,00), ήτοι εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ εκατό ενενήντα οκτώ χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (€198.400,00)

Ημερομηνία Αποσφράγισης των προσφορών:

02/09/2026 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ.

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών:

01/09/2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 16:00 μ.μ.

Κριτήριο Ανάθεσης: Η πλέον συμφέρουσα προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 73000000-2 (Υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και συναφείς υπηρεσίες παροχής συμβουλών), 72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη), 79950000-8 (Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων), 79800000-2 (Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες), 80000000-4 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης)



ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Ε.Σ.Α.ΜΕ.Α.)

Κεντρικά Γραφεία: Ελ. Βενιζέλου 236, Τ.Κ.16341, Ηλιούπολη, Αθήνα

Τηλ.: +30 210 9949837 – Fax: +30 210 5238967 - esaea@otenet.gr

Πληροφορίες: κα Νεκταρία Αποστολάκη

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η Σύμβαση χρηματοδοτείται κατά 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και κατά 20% από εθνικούς πόρους.



Προσβάσιμο αρχείο Microsoft Word (*.docx)

Το παρόν αρχείο ελέγχθηκε με το εργαλείο *Microsoft Accessibility Checker* και δε βρέθηκαν θέματα προσβασιμότητας. Τα άτομα με αναπηρία δε θα αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην ανάγνωσή του.



ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Ε.Σ.Α.ΜΕ.Α.)

Κεντρικά Γραφεία: Ελ. Βενιζέλου 236, Τ.Κ.16341, Ηλιούπολη, Αθήνα
Τηλ.: +30 210 9949837 – Fax: +30 210 5238967 - esaea@otenet.gr
Πληροφορίες: κα Νεκταρία Αποστολάκη

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Πίνακας περιεχομένων

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1	Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής.....	6
1.2	Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση	10
1.3	Συνοπτική περιγραφή φυσικού αντικειμένου της σύμβασης	10
1.4	Θεσμικό πλαίσιο.....	13
1.5	Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού.....	16
1.6	Δημοσιότητα	16
1.7	Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης	17
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	19
2.1	Γενικές Πληροφορίες.....	19
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης.....	19
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	19
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	19
2.1.4	Γλώσσα.....	20
2.1.5	Εγγυήσεις.....	21
2.1.6	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	21
2.2	Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής	22
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής	22
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής.....	23
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	24
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	32
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	32
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	33
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	36
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων / Υπεργολαβία.....	36
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	37
2.3	Κριτήρια Ανάθεσης.....	54
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης	54

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	56
2.4	Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών	58
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	58
2.4.2	Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών	58
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	62
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	70
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών	71
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών	71
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	73
3.1	Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών.....	73
3.2	Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	77
3.3	Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....	79
3.4	Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία.....	81
3.5	Ματαίωση Διαδικασίας	85
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	87
4.1	Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)	87
4.2	Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία	88
4.3	Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....	88
4.4	Υπεργολαβία.....	91
4.5	Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της	92
4.6	Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.....	92
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	94
5.1	Τρόπος πληρωμής	94

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

5.2	Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις	95
5.3	Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης	96
5.4	Δικαστική Επίλυση Διαφορών.....	97
6.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	98
6.1	Παρακολούθηση της Σύμβασης.....	98
6.2	Διάρκεια της Σύμβασης.....	98
6.3	Παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης.....	100
6.4	Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση.....	102
6.5	Αντικατάσταση / προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης	102
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	103
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	104
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΕΕΣ	178
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	179
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ	215
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	216
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	217

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

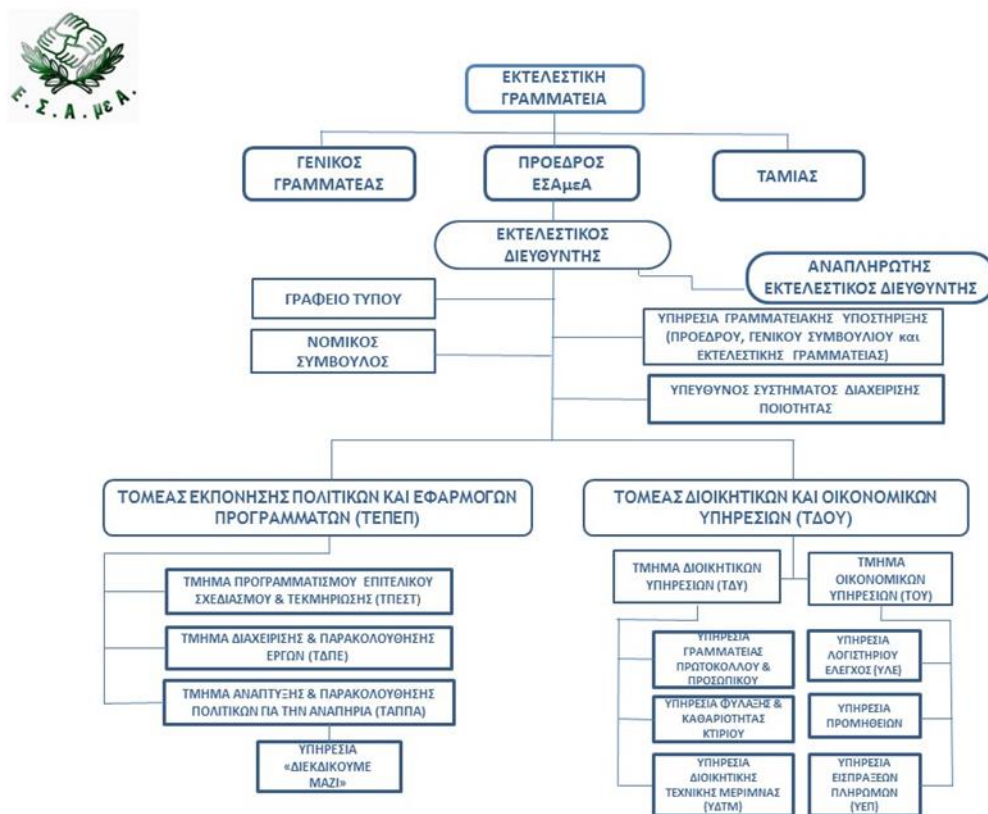
Επωνυμία	Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία
ΑΦΜ	090204109 ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ελ. Βενιζέλου 236
Πόλη	Ηλιούπολη, Αττικής
Ταχυδρομικός Κωδικός	16341
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	GR3
Τηλέφωνο	+30 210 9949837
Φαξ	+30 210 5238967
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	esaea@otenet.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Αποστολάκη Νεκταρία
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.esaea.gr

Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση: 9000.F01320.0001

Αναθέτουσα Αρχή του Έργου είναι η **Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία** (εφεξής Ε.Σ.Α.με.Α.), Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα.

Η Ε.Σ.Α.με.Α. είναι ο τρίτοβάθμιος κοινωνικοσυνδικαλιστικός φορέας του αναπηρικού κινήματος της χώρας. Ιδρύθηκε το 1989 από οργανώσεις ατόμων με αναπηρία και των οικογενειών τους, προκειμένου να υπερασπιστεί θέματα κοινού ενδιαφέροντος για όλες τις κατηγορίες αναπηρίας και να αποτελέσει έναν ανεξάρτητο και ισχυρό φορέα εκπροσώπησης των ατόμων με αναπηρίες και των οικογενειών τους στην ελληνική Πολιτεία και κοινωνία. Κύρια αποστολή της Συνομοσπονδίας είναι η καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους και η προώθηση, προστασία και απόλαυση των ανθρωπίνων και συνταγματικά κατοχυρωμένων δικαιωμάτων τους. Ιδίως όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, αυτά καθιερώνονται με τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών που η χώρα μας μαζί με το Προαιρετικό της Πρωτόκολλο επικύρωσε με τον ν. 4074/2012.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ



Εικόνα 1. Οργανόγραμμα Αναθέτουσας Αρχής

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.).

Οι βασικές δραστηριότητες της Α.Α. είναι οι εξής:

- ✓ Οργάνωση συστηματικών εκστρατειών ενημέρωσης της ελληνικής Κοινωνίας και Πολιτείας για τα θέματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με χρόνιες παθήσεις. (Ιδίως την 3η Δεκέμβρη κάθε έτους, η οποία έχει οριστεί ως «Εθνική Ημέρα Ατόμων με Αναπηρία»).
- ✓ Συνεργασία με Κοινωνικούς Εταίρους με στόχο τη διάχυση της διάστασης των αναγκών των ατόμων με αναπηρία, των ατόμων με χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στα δικά τους αιτήματα. Σε αυτό το σημείο αξίζει να επισημανθεί ότι η Ε.Σ.Α.μεΑ. είναι μέλος της Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής της Ελλάδος (ΟΚΕ) και μέλος της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (ΕΟΚΕ).
- ✓ Διαβούλευση με τους φορείς-μέλη της, συντονισμός τη δράση τους και ενημέρωσής τους για όλες τις εξελίξεις σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- ✓ Παρέμβαση μέσω έγγραφων συνηγοριών σε επιμέρους αιτήματα φορέων μελών της καθώς και σε ατομικά αιτήματα.
- ✓ Προώθηση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, των ατόμων με χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στα κέντρα λήψης αποφάσεων, μέσω της συμμετοχής εκπροσώπων της, μεταξύ άλλων, στο Δ.Σ. του ΕΟΠΠΥ, στο Δ.Σ. του Εθνικού Οργανισμού Μεταμοσχεύσεων, στο Δ.Σ. του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης, στις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Επιτροπές του Ν.2643/1998, στις Επιτροπές Παρακολούθησης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 κ.α.
- ✓ Άσκηση συστηματικού ελέγχου της νομοθεσίας και υποβολή προτάσεων με στόχο τη συμπερίληψη των αναγκών των ατόμων με αναπηρία, των ατόμων με χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στο θεσμικό πλαίσιο της χώρας.
- ✓ Υποβολή προτάσεων για την εφαρμογή πολιτικών, μέτρων και προγραμμάτων προς όφελος των ατόμων με αναπηρία, των ατόμων με χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που αφορούν στη θέσπιση νέας νομοθεσίας καταπολέμησης των διακρίσεων και προώθησης των συνταγματικά κατοχυρωμένων και ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους. Αξίζει να επισημανθεί ότι για την προώθηση αυτών των δικαιωμάτων της πληθυσμιακής ομάδας που εκπροσωπεί, η Ε.Σ.Α.μεΑ. συμμετέχει στην Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ), η οποία αποτελεί το ανεξάρτητο συμβουλευτικό όργανο της Πολιτείας σε θέματα προστασίας των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, καθώς και στο Εθνικό Συμβούλιο κατά του Ρατσισμού και της Μισαλλοδοξίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
- ✓ Άσκηση πίεσης για την εφαρμογή σε εθνικό επίπεδο της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών.
- ✓ Παροχή πληροφόρησης / ενημέρωσης για όλα τα ζητήματα που ενδιαφέρουν τα άτομα με αναπηρία και τις οικογένειες αυτών μέσω της υπηρεσίας «Διεκδικούμε Μαζί» που λειτουργεί καθημερινά σε 8ώρη βάση.
- ✓ Υλοποίηση εθνικών και ευρωπαϊκών έργων με στόχο την προώθηση της κοινωνικής ένταξης των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με χρόνιες παθήσεις και την ενδυνάμωση των οικογενειών τους καθώς και των στελεχών του αναπηρικού κινήματος.
- ✓ Λειτουργία Παρατηρητηρίου Θεμάτων Αναπηρίας, το οποίο αποτελεί συστημικό μηχανισμό παρακολούθησης και αξιολόγησης των πολιτικών για την αναπηρία σε όλους τους τομείς της δημόσιας ζωής. Ειδικότερα αξίζει να αναφερθεί ότι μέσω του Παρατηρητηρίου η Ε.Σ.Α.μεΑ. παρακολουθεί και αξιολογεί συστηματικά τις

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

εθνικές πολιτικές στον τομέα της εκπαίδευσης, της κοινωνικής προστασίας, της απασχόλησης κ.α.

- ✓ Λειτουργία Ινστιτούτου «ΙΝ-Ε.Σ.Α.μεΑ» που συνιστά τον επίσημο μελετητικό και ερευνητικό φορέα του αναπηρικού κινήματος της χώρας. Βασικός σκοπός του Ινστιτούτου είναι να συμβάλλει καταλυτικά στην εφαρμογή των απαιτήσεων της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες και στην πραγμάτωση της δικαιωματικής προσέγγισης της αναπηρίας σε ολόκληρη τη χώρα. Το Ινστιτούτο έχει αυτοτελή νομική υπόσταση και έχει συστήσει Κέντρο Δια Βίου Μάθησης.

Στοιχεία Επικοινωνίας:

1. Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ:
<https://neppssearch.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/463172>
2. Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
3. Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στη διεύθυνση (URL): www.esaea.gr.
4. Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση: www.esaea.gr.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη με τίτλο “Healthcare open and inclusive for all” και ακρωνύμιο ‘iCARE’ (εφεξής η «Πράξη»), η οποία έχει ενταχθεί¹ στο INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” (εφεξής το «Πρόγραμμα») και συγκεκριμένα στον Άξονα Προτεραιότητας “3. Support and upgrade of health & social services” και στον Ειδικό Στόχο “4.5 Ensuring equal access to health care and fostering resilience of health systems, including primary care, and promoting the transition from institutional to family- and community-based care”.

Η Πράξη έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα, βάσει της υπ. αριθμ. 24758 Σύμβασης Επιχορήγησης της Πράξης, η οποία υπογράφηκε μεταξύ της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος και του Επικεφαλής Δικαιούχου της Πράξης, δηλαδή την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ).

Η Πράξη έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164.

Η ΕΣΑμεΑ συμμετέχει ως Επικεφαλής Δικαιούχος της Πράξης, βάσει του από 28.07.2025 Σύμφωνου Συνεργασίας μεταξύ των Δικαιούχων της Πράξης, με εγκεκριμένο προϋπολογισμό για τη Συνομοσπονδία ύψους €251.360,40.

Η σύμβαση του προκηρυσσόμενου έργου αφορά στην παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων την ευθύνη υλοποίησης των οποίων έχει η ΕΣΑμεΑ, στο πλαίσιο των Πακέτων Εργασίας ΠΕ2, ΠΕ4 και ΠΕ5 της Πράξης.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται κατά 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και κατά 20% από εθνικούς πόρους, από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Κωδικός ΠΔΕ: 2025ΕΠ40830012, βάσει της ΣΑΕΠ 408/3 της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας).

1.3 Συνοπτική περιγραφή φυσικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου αφορά στην παροχή των εξής υπηρεσιών:

¹ Μτφρ. Ανοικτή και συμπεριληπτική υγειονομική περίθαλψη για όλους.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ζητούμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Σύμβασης	Παραδοτέα της Πράξης iCARE, στο πλαίσιο των οποίων εντάσσονται οι ζητούμενες υπηρεσίες	Εκτιμώμενη αξία (με ΦΠΑ)
1. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης	D2.1.1 Public project events	€4.340,00
2. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης	D2.1.2 information and publicity materials	€13.640,00
3. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης	D2.1.3 Website, social media and content management	€9.920,00
4. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	D2.1.4: Project communication manager	€6.200,00
5. Διεξαγωγή δημοσκοπήσης κοινής γνώμης για την καταγραφή των αναγκών της ομάδας-στόχου της Πράξης	D4.1.1: Study on inequalities underserved access citizen needs	€12.400,00
6. Εκπόνηση έρευνας για τη συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας στην Περιοχή του Προγράμματος με τη μέθοδο των επιτόπιων αυτοψιών	D4.1.2: Accessibility information about healthcare systems	€39.680,00
7. Σχεδίαση και διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων για την ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση σχετικά με τη συμπερίληψη στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας	D4.1.3: Exchange of good practices & skills acquisition	€19.840,00
8. Ανάπτυξη οδηγιών για την παροχή συμπεριληπτικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας	D4.1.4: Accessible healthcare guidelines	€22.320,00
9. Ανάπτυξη διασυνοριακής διαδικτυακής πύλης με πληροφορίες πρόσβασης σε συμπεριληπτικές υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας και φροντίδας στην Περιοχή του Προγράμματος	D4.1.5: Accessible information sources for citizens	€39.680,00
10. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης	D5.1.1: Pilot healthcare services at home	€7.440,00

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

11. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες	D5.1.2: Pilot social e-services for remote & isolated citizens	€11.160,00
12. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης	D5.1.3: Crisis situation scenarios & exercises	€11.780,00

Οι παραπάνω παρεχόμενες υπηρεσίες, εκτιμώμενης συνολικής αξίας εκατόν ενενήντα οκτώ χιλιάδων και τετρακοσίων Ευρώ (**€198.400,00**), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 79950000-8 (Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων)
- 79800000-2 (Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες)
- 72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)
- 73000000-2 (Υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και συναφείς υπηρεσίες παροχής συμβουλών)
- 80000000-4 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης).

Γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που υποβάλλονται για το **σύνολο των υπηρεσιών** του διαγωνισμού. Η υποδιαίρεση του αντικειμένου της σύμβασης σε χωριστά τμήματα δεν είναι δυνατή λόγω του ενιαίου του επιδιωκόμενου του τελικού αποτελέσματος των παρεχόμενων υπηρεσιών και της λειτουργικής αλληλεξάρτησης αυτών.

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την υπογραφή της, και σε κάθε περίπτωση έως την **31.08.2027 (ημερομηνία λήξης της Πράξης)** το αργότερο, και λήγει με την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.2. της παρούσας.

Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου υλοποίησης της Πράξης, τότε μπορεί να παραταθεί και η διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης που θα υπογραφθεί στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού, κατά ίσο χρονικό διάστημα με την παράταση της Πράξης, χωρίς μεταβολή του οικονομικού αντικειμένου.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της **πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.**

Αναλυτική περιγραφή του **φυσικού αντικειμένου** της Σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας διακήρυξης.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της Σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και ιδίως:

- Του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α'/08.08.2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- τον ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
- τον ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»
- τον ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- την υπό στοιχεία Υ21/22.12.2025 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 7190),
- το π.δ. 50/2024 (Α' 138) «Σύσταση Γενικών Γραμματειών, κατάργηση Γενικής Γραμματείας και Ειδικών Γραμματειών»,
- την υπ' αρ. 102080/24.10.2022 (Β' 5623) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
- την υπ' αρ. 4968/22.01.2026 (Β' 334) κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 6928/09.07.2021 (Β' 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας.»,
- την υπ' αρ. 78072/08.10.2025 (Β' 5645) κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα: Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,
- την υπ' αρ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- την υπό στοιχεία Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (Β' 3766) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44),
- την υπό στοιχεία 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (Β' 2385 με διορθ. ασφαλ. στο Β' 3061) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
- της υπό στοιχεία 198477 ΕΞ 2024/31.12.2024 (Β' 7629) απόφασης του αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Καθορισμός και εξειδίκευση των θεμάτων που αφορούν στη ρήτρα αμεροληψίας και ζητημάτων πρόληψης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων της διάταξης του άρθρου 51 του ν. 4914/2022 (Α'61)» και τις υπό στοιχεία οικ. 157460/ΕΞ 2024/25.10.2024 και οικ. 35720/ΕΞ 2025/27.02.2025 εγκυκλίου,
- Τα Προγράμματα διασυνοριακής συνεργασίας του Στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία» της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027, την αρμοδιότητα διαχείρισης των οποίων έχει η Ειδική Υπηρεσία INTERREG 2021-2027: i) Ελλάδα-Κύπρος 2021-2027, ii) Ελλάδα-Βουλγαρία 2021-2027, iii) Ελλάδα-Ιταλία 2021-2027, iv) Ελλάδα-Βόρεια Μακεδονία 2021-2027 και v) Ελλάδα-Αλβανία 2021-2027
- Την C(2022)8646 final απόφαση της Επιτροπής, με την οποία εγκρίθηκε το Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας «Interreg VI-A Ελλάδα- Βόρεια Μακεδονία 2021-2027» (CCI 2021TC16IPCB009),
- την Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής C(2022) 8646 , με την οποία εγκρίθηκε το Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας Interreg VI-A IPA Cross-Border Cooperation Programme Greece – North Macedonia 2021-2027,
- Τη με αριθμ. 3411/16-01-2023 (ΦΕΚ Β' 183/18-01-2023) Υπουργική Απόφαση «Σκοπός, αρμοδιότητες και εσωτερική διάρθρωση της «Ειδικής Υπηρεσίας Interreg 2021-2027» του άρθρου 9 και της παρ. 8 του άρθρου 65 του ν. 4914/2022 και των Κοινών Γραμματειών των Προγραμμάτων Interreg του άρθρου 11 του ιδίου νόμου και κατάργηση των: α) υπό στοιχεία 109283/ΕΥΘΥ 1012/23.10.2015 (Β' 2362) απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και β) υπό στοιχεία 300539/ΥΔ/1605/14.4.2016 (Β' 1453) κοινής απόφασης των Υπουργών Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. 45820/17-05-2023 Υπουργική Απόφαση «Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών, διαδικασία ελέγχου δημοσίων συμβάσεων και διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης ενστάσεων των δικαιούχων πράξεων των Προγραμμάτων INTERREG» (ΦΕΚ 3281/Β/17-05-2023),
- Το από 02/02/2008 (αριθ. κατ. 481/21.7.08) καταστατικό της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία.
- Το Σύμφωνο Συνεργασίας (αγγλ. Partnership Agreement) της Πράξης “Healthcare open and inclusive for all” (ακρωνύμιο ‘iCARE’, κωδ. MIS 6007164) που υλοποιείται

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

στο πλαίσιο του Προγράμματος INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”, το οποίο υπογράφηκε στις 28.07.2025 μεταξύ της Ε.Σ.Α.μεΑ. (Κύριος Δικαιούχος της Πράξης) και των λοιπών Δικαιούχων της Πράξης iCARE.

- Την υπ. αριθμ. 24758 Σύμβαση Επιχορήγησης (αγγλ. Subsidy Contract) της Πράξης “Healthcare open and inclusive for all” (ακρωνύμιο ‘iCARE’, κωδ. MIS 6007164) που υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”, η οποία υπογράφηκε στις 27.08.2025 μεταξύ της Διαχειριστικής Αρχής του INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” και της Ε.Σ.Α.μεΑ. ως Κύριος Δικαιούχος της Πράξης iCARE.
- Το εν ισχύ Τεχνικό Δελτίο (αγγλ. Application Form) και το εν ισχύ Έγγραφο Τεκμηρίωσης του Προϋπολογισμού (αγγλ. Justification of Budget Costs) της Πράξης “Healthcare open and inclusive for all” (ακρωνύμιο ‘iCARE’, κωδ. MIS 6007164) που υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”.
- Την από 01-10-2025 εγκεκριμένη Συλλογική Απόφαση ΣΑΕΠ 4083 τροπ.0 Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (ΑΔΑ: ΡΚΖΛΗ-ΡΚΙ) που αφορά μεταξύ άλλων στην ένταξη στη Συλλογική Απόφαση ΣΑΕΠ 408/3 ΑΠΔΕ 2025 των έργων με ΚΑΕ 2025ΕΠ40830001, 2025ΕΠ40830002, 2025ΕΠ40830003, 2025ΕΠ40830004, 2025ΕΠ40830005, 2025ΕΠ40830008, 2025ΕΠ40830012, 2025ΕΠ40830014, 2025ΕΠ40830015, 2025ΕΠ40830018, 2025ΕΠ40830021 και 2025ΕΠ40830023.
- Την με α.π. οικ. 809963/2994 Απόφαση Εκτελεστικού Γραμματέα περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για τον ορισμό Υπόλογου Διαχειριστή έργων που χρηματοδοτούνται από τη ΠΔΕ της ΣΑΕΠ 408/3 Περιφέρειας κεντρικής Μακεδονίας για την Πράξη “Healthcare open and inclusive for all (ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ με ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΕΣΑμεΑ))” (ΚΑΕ 2025ΕΠ40830012).
- Την Απόφαση Νο 8/21.01.2026 της Εκτελεστικής Γραμματείας (Ε.Γ). της Ε.Σ.Α.μεΑ. για την έγκριση τευχών και τεχνικών προδιαγραφών του Έργου «Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και παραδοτέων της Πράξης iCARE».
- Την Απόφαση Νο 14 - 24/06/2026 της Εκτελεστικής Γραμματείας (Ε.Γ). της Ε.Σ.Α.μεΑ. με την οποία προκηρύσσει τον παρόντα ανοικτό διαγωνισμό κάτω των ορίων.
- Την Απόφαση Νο 14 - 24/06/2026 της Εκτελεστικής Γραμματείας (Ε.Γ). της Ε.Σ.Α.μεΑ. περί ορισμού Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού, αξιολόγησης, παραλαβής προσφορών.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Την υπ’ αρ. 110934 /08.07.2026 σύμφωνη γνώμη (προέγκριση δημοπράτησης) της Ειδικής Υπηρεσίας “Interreg 2021 -2027” για το Έργο «Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και παραδοτέων της Πράξης iCARE» στο πλαίσιο της Πράξης “Healthcare open and inclusive for all”, με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164 που εντάσσεται στο Πρόγραμμα INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”.
- Όλων των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **01^η /09/2026** και ώρα **16:00 μ.μ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος (<https://portal.eprocurement.gov.gr/>), την **02^η/09/2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ.**

Προσφορές υποβάλλονται μόνο για το σύνολο του Έργου.

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Συστημικό Αύξοντα Αριθμό **463172** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Η Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο.

- Δημοπρασιών και Πληστηριασμών: Στις 21/07/2026
- Ηχώ Δημοπρασιών: Στις 21/07/2026

Η προκήρυξη (περίληψη Διακήρυξης) και το πλήρες κείμενο της παρούσας καταχωρήθηκαν στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.esaea.gr

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία δεν υπάγεται στην υποχρέωση ανάρτησης των πράξεων και αποφάσεων της στο Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», δεδομένου ότι:

- Δεν αποτελεί φορέα του Δημοσίου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- Δεν εποπτεύεται από το Δημόσιο.
- Τα μέλη της διοίκησής της δεν διορίζονται από κρατικούς φορείς.
- Δεν επιχορηγείται τακτικώς από δημόσιους πόρους σε ποσοστό τουλάχιστον 50% του ετήσιου προϋπολογισμού της.

Β. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

1. τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

2. δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

3. λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ].
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.
- το σχέδιο της Σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο οκτώ (8) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 1) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- 2) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- 1) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- 2) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- 3) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- 4) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

προσφοράς. Μπορεί να ζητηθεί όμως να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1 Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς, εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των τριών χιλιάδων και διακόσια Ευρώ και ενενήντα δύο λεπτών (€ 3.200,00), το οποίο αντιστοιχεί στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 01/09/2027 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, ήτοι έως 01/09/2026 και ώρα 09:00 άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού. Η προσφορά οικονομικού φορέα που παρέλειψε να προσκομίσει την απαιτούμενη από τα έγγραφα της σύμβασης εγγύηση συμμετοχής απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του προηγούμενου εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης.

2.2.2.2 Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Νόμου 4412/2016. όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν (α) ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, (β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, (γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), (δ) δεν

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη² καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

- 1) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
- 2) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία

2 Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

επιρροής μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

- 3) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),
- 4) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),
- 5) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139)

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- 6) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, (1) έως (6), η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία,
- β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2. θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Οι περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2. παύουν να εφαρμόζονται όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

2.2.3.4 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 (Α' 93) περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5.α. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, και στην παράγραφο 2.2.3.5, εκτός από την περ. β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κλπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν **μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά τρία τελευταία έτη (2023, 2024, 2025) ύψους τουλάχιστον ίσου με την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης της παρούσας διακήρυξης, χωρίς ΦΠΑ.**

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών ετών, τότε ο μέσος όρος του γενικού κύκλου εργασιών για όσα έτη, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης της παρούσας διακήρυξης χωρίς Φ.Π.Α.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Σε περίπτωση ένωσης η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

(Α) κατά τη διάρκεια της χρονικής περιόδου από 1.1.2023 μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ να έχουν εκτελέσει επιτυχώς:

- i. **τουλάχιστον μίας (1)** σύμβασης παροχής υπηρεσιών που αφορά (α) στην παραγωγή προσβάσιμων ηλεκτρονικών εκδόσεων ή/και στη μεταγραφή εκδόσεων σε εναλλακτικές ηλεκτρονικές μορφές προσβάσιμες σε άτομα με αναπηρία σύμφωνα με διεθνείς οδηγίες και καλές πρακτικές και ειδικότερα στο πλαίσιο των οποίων ο προσφέρων ανέλαβε την παραγωγή/μεταγραφή ισοδύναμων προσβάσιμων ηλεκτρονικών εκδόσεων σε τουλάχιστον δύο (2) εκ των εξής ελέγξιμων μορφών: Microsoft Word Document, Open Document Format, Adobe Portable Document ή Hyper Text Mark-up Language σε πλήρη συμμόρφωση με τις οδηγίες WAI/WCAG 2.0 (επίπεδο συμμόρφωσης AA ή άνω) ή (β) στη σχεδίαση και ανάπτυξη προσβάσιμων διαδικτυακών τόπων σύμφωνα με το τις οδηγίες WCAG (έκδοση 2.0 ή 2.1, επίπεδο συμμόρφωσης τουλάχιστον «AA»),
- ii. **τουλάχιστον μίας (1)** σύμβασης παροχής υπηρεσιών που αφορά (α) στην εκπόνηση ερευνών πεδίου σχετικών με την καταγραφή της φυσικής/συμβατικής προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία σε κτιριακές υποδομές επισκέψιμες από το κοινό ή (β) στη διοργάνωση ειδικών σεμιναρίων ή εργαστηρίων ή άλλης μορφής δράσεων άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων σε ζητήματα συμπερίληψης και προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρία,
- iii. **τουλάχιστον μίας (1)** σύμβασης παροχής υπηρεσιών που αφορά στην παροχή ειδικής τεχνογνωσίας για την υποστήριξη του σχεδιασμού ή/και της αξιολόγησης δράσεων/υπηρεσιών σύμφωνα με τις αρχές της μη διάκρισης και της προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία.

Σημείωση: Σε περίπτωση έργων που έχουν υλοποιηθεί από Ένωση εταιρειών, λαμβάνεται υπόψη ο προϋπολογισμός του έργου που έχει υλοποιηθεί από τον προσφέροντα βάσει του ποσοστού (%) συμμετοχής του στην Ένωση και όχι ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου.

(Β) να διαθέτουν επαρκή στελέχωση της Ομάδας Έργου, η οποία θα πρέπει να απαρτίζεται από στελέχη, με εμπειρία συναφή με αυτή του παρόντος έργου, κατάλληλων για την επιτυχή υλοποίηση του περιγραφόμενου έργου για το οποίο υποβάλλεται προσφορά και

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

η οποία θα πρέπει να έχει κατ' ελάχιστον την παρακάτω δομή (η ομάδα έργου και τα κριτήρια που πρέπει να πληροί το κάθε στέλεχος, θα πρέπει να αναλύονται και στο ΕΕΕΣ):

- **Ένας Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ)**, ο οποίος θα έχει τη συνολική εποπτεία και ευθύνη της διαχείρισης και διοίκησης των εργασιών του Αναδόχου, του χρονοπρογραμματισμού και της προόδου των Ενοτήτων Εργασιών του Έργου, του συντονισμό όλων των μελών της Ομάδας Έργου, της διασφάλισης ποιότητας των παραδοτέων και της τήρησης όλων των προδιαγραφών πληρότητας που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και της εκπροσώπησης του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Υπεύθυνος του Έργου, θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον:

 1. Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) ετών.
 2. Ειδική εμπειρία στη διαχείριση/διοίκηση προγραμμάτων, πράξεων ή έργων, εθνικών ή/και χρηματοδοτούμενων / συγχρηματοδοτούμενων / επιδοτούμενων από εθνικούς πόρους, την Ευρωπαϊκή Ένωση, διεθνείς οργανισμούς ή/και ερευνητικά προγράμματα η οποία να τεκμηριώνεται από την αποδεδειγμένη συμμετοχή σε τουλάχιστον τρία (3) τέτοια προγράμματα, πράξεις ή έργα στα οποία συμμετείχε ως Υπεύθυνος Έργου ή Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου.
 3. Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή αντίστοιχου τίτλου σπουδών της αλλοδαπής αναγνωρισμένο από τα εκάστοτε αρμόδια όργανα ισοτιμιών στα γνωστικά αντικείμενα του έργου (οικονομικές επιστήμες, διοικητικές επιστήμες, ή/και τεχνολογικές επιστήμες). Η συνάφεια του γνωστικού αντικειμένου πρέπει να αφορά εναλλακτικά το προπτυχιακό ή/και το μεταπτυχιακό.
- **Ένας Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου (ΕΥ)**, ο οποίος θα έχει τη συνολική επιστημονική ευθύνη των εργασιών και των εκροών του Αναδόχου. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος θα ορίζει τις κατευθύνσεις και τις προδιαγραφές των επιμέρους παραδοτέων και θα συνεργάζεται με τα μέλη της Ομάδας Έργου για ζητήματα επιστημονικής αρτιότητας των παραδοτέων και του έργου συνολικά. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον:

 1. Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών.
 2. Ειδική εμπειρία στην υλοποίηση πράξεων ή έργων σε συναφή γνωστικά αντικείμενα με αυτά του έργου, εθνικών ή/και χρηματοδοτούμενων/ συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων από εθνικούς πόρους, την Ευρωπαϊκή Ένωση, διεθνείς οργανισμούς ή/και ερευνητικά προγράμματα, η οποία να τεκμηριώνεται από την αποδεδειγμένη συμμετοχή σε τουλάχιστον τρεις (3) τέτοιες πράξεις ή έργα στα οποία συμμετείχε ως Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου ή Βασικού Μελετητή ή Τεχνικός Συντονιστής ή Υπεύθυνος Έργου και στο πλαίσιο των οποίων συντόνισε, ανέλαβε ή συμμετείχε σε δράσεις σχετικές με τη συμπερίληψη και την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

3. Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή αντίστοιχου τίτλου σπουδών της αλλοδαπής αναγνωρισμένο από τα εκάστοτε αρμόδια όργανα ισοτιμιών στα γνωστικά αντικείμενα του έργου (οικονομικές επιστήμες, διοικητικές επιστήμες, ή/και τεχνολογικές επιστήμες). Η συνάφεια του γνωστικού αντικειμένου πρέπει να αφορά εναλλακτικά το προπτυχιακό ή/και το μεταπτυχιακό.
- **Ένας Εμπειρογνώμων σε θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας**, ο οποίος θα έχει τη τεχνική ευθύνη των εργασιών και των εκροών του Αναδόχου για την τεχνολογική λύση του Έργου. Ο Εμπειρογνώμων σε θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας θα ορίζει τις κατευθύνσεις και τις προδιαγραφές των ηλεκτρονικών συστημάτων και ψηφιακών εκροών του Έργου (βλ. Υπηρεσίες του Έργου που σχετίζονται με τα παραδοτέα D2.1.2, D2.1.3, D4.1.5 και D5.1.2 της Πράξης) και θα συνεργάζεται με τα μέλη της Ομάδας Έργου για ζητήματα επιστημονικής αρτιότητας των παραδοτέων και του έργου συνολικά. Ο Εμπειρογνώμων σε θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον:
 1. Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών.
 2. Ειδική εμπειρία στην υλοποίηση πράξεων ή έργων σε συναφή γνωστικά αντικείμενα με αυτά του έργου, εθνικών ή/και χρηματοδοτούμενων/συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων από εθνικούς πόρους, την Ευρωπαϊκή Ένωση, διεθνείς οργανισμούς ή/και ερευνητικά προγράμματα, η οποία να τεκμηριώνεται από την αποδεδειγμένη συμμετοχή σε τουλάχιστον τρεις (3) τέτοιες πράξεις ή έργα στο πλαίσιο των οποίων συντόνισε, ανέλαβε ή συμμετείχε στην ανάπτυξη προσβάσιμου περιεχομένου Ιστού ή/και υποστηρικτικών τεχνολογιών για άτομα με αναπηρία ή/και προσβάσιμων πολυμέσων ή/και προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων.
 3. Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή αντίστοιχου τίτλου σπουδών της αλλοδαπής αναγνωρισμένο από τα εκάστοτε αρμόδια όργανα ισοτιμιών στην Επιστήμη Πληροφορικής ή συναφούς γνωστικού αντικειμένου.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με το πρότυπο ISO 9001-2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας απαιτείται να καλύπτονται από το/τα μέλος/η της ένωσης που θα εκτελέσει/ουν το αντικείμενο της υπηρεσίας για το οποίο τα πρότυπα ζητούνται, σύμφωνα με τη συμμετοχή του/τους στην ένωση, όπως αυτή καθορίζεται στο ΕΕΕΣ και την τεχνική προσφορά της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων / Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ³ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική

3 Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος I Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος II Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος III Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος IV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VI Τελικές δηλώσεις.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάσταση του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.5 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.5, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει⁴:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την

οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική

⁴ Βλ. Άρθρο 5 της Υ.Α. υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016», ΦΕΚ Β/02-11-2022.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα XII της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.5, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.5. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Ειδικά για τα αδικήματα που σχετίζονται με τις περιπτώσεις των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου Ευθύνη νομικών προσώπων σε περίπτωση δωροδοκίας του Ν. 5090/2024, για τις αξιόποινες πράξεις του άρθρου 159Α ΠΚ Δωροδοκία πολιτικών προσώπων, του άρθρου 236 ΠΚ Δωροδοκία υπαλλήλου, των παρ. 2 έως 4 του άρθρου 237 ΠΚ Δωροληψία και δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών, της παρ. 2 του άρθρου 237Α ΠΚ Εμπορία επιρροής Μεσάζοντες του Ποινικού Κώδικα που τελούνται προς όφελος ή για λογαριασμό νομικών προσώπων ή οντοτήτων, όπως αυτά σχετίζονται με τα αδικήματα δωροδοκίας των περ. β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και εφόσον δεν έχει ακόμη προβλεφθεί η τήρηση ποινικού μητρώου για τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες σε συνέχεια αμετάκλητης απόφασης επιβολής εις βάρος τους, μέσω της ποινικής διαδικασίας, κυρώσεων του ως άνω άρθρου 134, ούτε η έκδοση ισοδύναμου με το απόσπασμα ποινικού μητρώου εγγράφου, επαρκή απόδειξη περί του ότι ο οικονομικός φορέας που έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ.1, αποτελεί **ένορκη βεβαίωση**, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η υποχρέωση προσκόμισης ένορκης βεβαίωσης αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

β) Για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.. Σε περίπτωση ενεργοποίησης της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών τους συστημάτων με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 Α' 134 η Αναθέτουσα Αρχή θα αναζητά αυτεπάγγελτα το σχετικό αποδεικτικό ενημερότητας.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

γ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

δ) Για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (*υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα XII της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

ε) Για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ).

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν δημοσιευμένους ισολογισμούς ή αποσπάσματα δημοσιευμένων ισολογισμών, των τριών (3) τελευταίων ετών/διαχειριστικών χρήσεων (2022, 2023, 2024) στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Σε περίπτωση που σύμφωνα με τη νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών, συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.). Ομοίως, σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.) για το έτος αυτό.

Επιχειρήσεις που λειτουργούν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο ισολογισμών τριών ετών, υποβάλλουν τους ισολογισμούς που έχουν εκδοθεί και τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.).

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς υποβάλλουν τα πιστοποιητικά της ως άνω παραγράφου ή άλλα ισοδύναμα έγγραφα ή αποδεικτικά μέσα εκδοθέντα από τις κατά περίπτωση αρμόδιες δικαστικές ή διοικητικές Αρχές της χώρας εγκατάστασής τους.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο μπορεί να πληρούται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

B.4.1.

α) Κατάλογο των συμβάσεων υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 2.2.6.A.
 (i) Ο κατάλογος θα υποβληθεί σε μορφή πίνακα που θα περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία εμπειρίας:

α. Τίτλος της σύμβασης – Τοποθεσία.

β. Ονομασία Αναδόχου (Μεμονωμένη επιχείρηση ή Κοινοπραξία) της σύμβασης.

γ. Επιμερισμός των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση (Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας).

δ. Εργοδότης (αποδέκτης).

ε. Ημερομηνίες έναρξης - περαίωσης της σύμβασης (εφόσον έχει περαιωθεί), διάρκεια της σύμβασης.

στ. Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α.

η. Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ

θ. Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης από την οποία θα προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

(ii) Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από συμβάσεις και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται οι παρεχόμενη υπηρεσία και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

B.4.2.

Εάν σύμβαση έχει υλοποιηθεί από τον οικονομικό φορέα ως μέλος Ένωσης προσκομίζεται επιπρόσθετα και αντίγραφο του Συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του.

B.4.3. Δικαιολογητικά για τεκμηρίωση της τεχνικής ικανότητας της προτεινόμενης στελέχωσης της Ομάδας Έργου

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα ακόλουθα:

B.4.3.1. Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς για την τεκμηρίωση των απαιτούμενων προσόντων της προτεινόμενης στελέχωσης της Ομάδας του Αναδόχου σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.B της παρούσας προσκομίζουν τα παρακάτω αποδεικτικά στοιχεία κατά περίπτωση:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

(Α) Πίνακα των **υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Τίτλοι Σπουδών (Πτυχία/Μεταπτυχιακό Δίπλωμα κτλ)	Εμπειρία

Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Τίτλοι Σπουδών (Πτυχίο, Μεταπτυχιακό Δίπλωμα κτλ)	Εμπειρία

Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Τίτλοι Σπουδών (Πτυχίο, Μεταπτυχιακό Δίπλωμα κτλ)	Εμπειρία

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

(B) Στοιχεία τεκμηρίωσης

B.4.3.1.1 Υπεύθυνος Έργου

1. Τίτλος σπουδών
2. Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών
3. Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα
4. Βεβαιώσεις για τα αναφερόμενα στο ανωτέρω βιογραφικό σημείωμα έργα από τις κατά περίπτωση Αναθέτουσες Αρχές ή Αναδόχους των έργων, με αναφορά σε έτη απασχόλησης, που να αποδεικνύουν την απαιτούμενη εμπειρία.

B.4.3.1.2 Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου

1. Τίτλος σπουδών
2. Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών
3. Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα
4. Βεβαιώσεις για τα αναφερόμενα στο ανωτέρω βιογραφικό σημείωμα έργα από τις κατά περίπτωση Αναθέτουσες Αρχές ή Αναδόχους των έργων, με αναφορά σε έτη απασχόλησης, που να αποδεικνύουν την απαιτούμενη εμπειρία.

B.4.3.1.3 Εμπειρογνώμων σε θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας

1. Τίτλος σπουδών
2. Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα
3. Βεβαιώσεις για τα αναφερόμενα στο ανωτέρω βιογραφικό σημείωμα έργα από τις κατά περίπτωση Αναθέτουσες Αρχές ή Αναδόχους των έργων, με αναφορά σε έτη απασχόλησης, που να αποδεικνύουν την απαιτούμενη εμπειρία.

B.4.3.2. Υπεύθυνες Δηλώσεις

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τους ανωτέρω Πίνακες, θα πρέπει να καταθέσει **υπεύθυνες δηλώσεις του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει, των μελών της Ομάδας Έργου**, με τις οποίες θα δηλώνεται ότι αποδέχονται τα μέλη να συμμετάσχουν στην Ομάδα Έργου του υποψηφίου και να εργαστούν στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής και όπου αλλού τους ζητηθεί για όλο το διάστημα απασχόλησης τους στο έργο, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως το πέρας της διάρκειας του Έργου και ότι γνωρίζουν και αποδέχονται τους όρους της παρούσας προκήρυξης.

Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η ψηφιακή υπογραφή των ανωτέρω υπεύθυνων δηλώσεων από τους υπογράφοντες ούτε η νόμιμη θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους. Οι ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις επισυνάπτονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

pdf στον φάκελο της προσφοράς σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.3 της παρούσας και υπογράφονται και με ψηφιακή υπογραφή από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα.

Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία, Στοιχεία Επικοινωνίας, Νόμιμοι Εκπρόσωποι Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

Συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, ο προσφέρων οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει :

α) Υπεύθυνη δήλωσή του ότι δεσμεύεται να χρησιμοποιήσει τον Υπεργολάβο για το τμήμα του έργου που έχει δηλώσει στην προσφορά του.

β) Υπεύθυνες δηλώσεις των νομίμων εκπροσώπων των υπεργολάβων, με τις οποίες θα δηλώνεται ότι αποδέχονται τη συνεργασία αυτή και ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης που περιγράφεται στην προσφορά του οικονομικού φορέα, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως την πλήρη εκτέλεση του. Εφόσον ο υπεργολάβος είναι νομικό πρόσωπο θα πρέπει να αναφερθούν τα εμπλεκόμενα φυσικά πρόσωπα και να προσκομιστούν οι σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις από τα πρόσωπα αυτά ότι αποδέχονται τη συνεργασία του υπεργολάβου με τον προσφέροντα οικονομικό φορέα και ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης που περιγράφεται στην προσφορά του οικονομικού φορέα, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως την πλήρη εκτέλεση του.

Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η ψηφιακή υπογραφή των ανωτέρω υπεύθυνων δηλώσεων των νομίμων εκπροσώπων των υπεργολάβων ούτε η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους. Οι ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις επισυνάπτονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf στον φάκελο της προσφοράς σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.3 της παρούσας και υπογράφονται και με ψηφιακή υπογραφή από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να χρησιμοποιούν υπεργολάβους, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου **2.2.7** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001-2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του⁵, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

- i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική

⁵ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις της χώρας εγκατάστασής τους ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

B.12. Δικαιολογητικά Πραγματικών Δικαιούχων: Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν, σε συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 δ του άρθρου 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 241/2021, όνομα (ή ονόματα), επώνυμο (ή επώνυμα) και ημερομηνία γέννησης του πραγματικού δικαιούχου (ή των πραγματικών δικαιούχων) του αναδόχου, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και ειδικότερα ως ακολούθως:

- - Για τις περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα ανωτέρω αναφερθέντα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αποδέκτη των κονδυλίων ή του αναδόχου (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης), όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, το οποίο ενσωματώθηκε στην παρ. 17 του άρθρου 3 του ν.4557/18. Η υπεύθυνη δήλωση περιλαμβάνεται στο Δελτίο, Δ20_E1, Υπεύθυνη Δήλωση Στοιχείων Πραγματικών Δικαιούχων, του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
- Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως ΠΔ κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 (Έντυπο Δ20_E1 Υπεύθυνη Δήλωση Στοιχεία Πραγματικών Δικαιούχων).
- Οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να παρέχουν στην αναθέτουσα αρχή όλα τα στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 22 παρ. 2 (δ) του Κανονισμού (ΕΕ) 241/2021.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, με βάση συντελεστή βαρύτητας 80% για την τεχνική και 20 % για την οικονομική προσφορά, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Ομάδες και επιμέρους συντελεστές βαρύτητας των κριτηρίων αξιολόγησης

Κριτήριο	Περιγραφή	Συντελεστής Βαρύτητας (%)
Ομάδα Α	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου και Χρονοδιάγραμμα	20
α.1	Συνολική κατανόηση και αντίληψη αντικειμένου, απαιτήσεων, στόχων και εκροών του Έργου - Αποδοτικότητα της προτεινόμενης μεθόδου εκπόνησης του έργου σε σχέση με τους στόχους και το περιβάλλον του Έργου	5
α.2	Αποτελεσματικότητα μεθοδολογίας και μέσων υλοποίησης, σε σχέση με τους στόχους και το περιβάλλον του Έργου	10
α.3	Αποτελεσματικότητα του χρονοδιαγράμματος - Συμβατότητα με τους όρους της Διακήρυξης	5
Ομάδα Β	Κάλυψη τιθέμενων απαιτήσεων και τεχνικών προδιαγραφών	35
β.1	Αποτελεσματικότητα της προσέγγισης υλοποίησης των ζητούμενων ερευνών στο πλαίσιο των Υπηρεσιών #5, #6 #10, #11 και #12 του Έργου	20
β.2	Αποτελεσματικότητα της προσέγγισης ανάπτυξης του ζητούμενου προσβάσιμου περιεχομένου Ιστού στο πλαίσιο των Υπηρεσιών #9 και #3	10
β.3	Αποτελεσματικότητα της προσέγγισης παραγωγής / μεταγραφής προσβάσιμων ηλεκτρονικών εκδόσεων στο πλαίσιο της Υπηρεσίας #2 του Έργου	5
Ομάδα Γ	Ποιότητα προσφερόμενου δείγματος	25
γ.1	Ποιότητα του Δείγματος #1 - Συμβατότητα τους όρους της Διακήρυξης	20
γ.2	Ποιότητα του Δείγματος #2 - Συμβατότητα τους όρους της Διακήρυξης	5

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ομάδα Δ	Οργάνωση / Διοίκηση Έργου	20
δ.1	Αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης και οργάνωσης του Έργου, συμπεριλαμβανομένης της μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας και του συστήματος επικοινωνίας του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή	15
δ.2	Απασχόληση και συμπληρωματικότητα των μελών της Ομάδας Έργου – Καθήκοντα και βαθμός εμπλοκής των μελών	5
ΣΥΝΟΛΟ		100

Επεξήγηση Κριτηρίων:

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

Ομάδα Α: Η καταλληλότητα της προτεινόμενης μεθοδολογικής προσέγγισης υλοποίησης του έργου, όπως αυτή αποτυπώνεται στην Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου (βλ. κεφάλαιο Α' της Τεχνικής Προσφοράς).

α.1: Η συνολική κατανόηση του Έργου και των ειδικών απαιτήσεων αυτού λόγω των χαρακτηριστικών του (όπως το αντικείμενο, το περιβάλλον, τις απαιτήσεις του Έργου, κλπ.), βάσει του κεφαλαίου Α.1 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

α.2: Η καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα της μεθοδολογίας που προτίθεται να ακολουθήσει ο υποψήφιος και των μέσων που θα χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση του Έργου, βάσει του κεφαλαίου Α.2 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

α.3: Η αποτελεσματικότητα της ανάλυσης του αντικειμένου του Έργου σε δραστηριότητες και διαδοχικά στάδια υλοποίησης και του χρονοπρογραμματισμού αυτών, βάσει του κεφαλαίου Α.3 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

Ομάδα Β: Η πληρότητας και η αποτελεσματικότητα του σχεδιασμού και των προδιαγραφών της τεχνικής λύσης και των υπηρεσιών του έργου, όπως αυτή αποτυπώνεται στην Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου (βλ. κεφάλαιο Β' της Τεχνικής Προσφοράς).

β.1: Η αποτελεσματικότητα του προτεινόμενου σχεδιασμού / προδιαγραφών αναφορικά με την παραγωγή συμβατικών εκδόσεων, φιλικών για αναγνώστες με αναπηρία, βάσει του κεφαλαίου Β.1 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

β.2: Η αποτελεσματικότητα του προτεινόμενου σχεδιασμού / προδιαγραφών αναφορικά με τη μεταγραφή σε εναλλακτικές προσβάσιμες ηλεκτρονικές μορφές, βάσει του κεφαλαίου Β.2 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

β.3: Η αποτελεσματικότητα του προτεινόμενου σχεδιασμού / προδιαγραφών αναφορικά με τη παραγωγή βίντεο στην ΕΝΓ (με υπότιτλους, εικόνα και ήχο), βάσει του κεφαλαίου Β.3 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

Ομάδα Γ: Η καταλληλότητα και η πληρότητα των παρεχόμενων δειγμάτων και η συμμόρφωση με τις ζητούμενες προδιαγραφές των τεχνικών που εφαρμόζονται σε αυτά (βλ. κεφάλαιο Γ' της Τεχνικής Προσφοράς).

γ.1: Η ποιότητα και η συμμόρφωση του Δείγματος #1, βάσει του κεφαλαίου Γ.1 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

γ.2: Η ποιότητα και η συμμόρφωση του Δείγματος #2, βάσει του κεφαλαίου Γ.2 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

Ομάδα Δ: Η καταλληλότητα και η αποτελεσματικότητα της προσέγγισης που προτείνεται από τον Υποψήφιο για την οργάνωση και διοίκηση του Έργου (βλ. κεφάλαιο Δ' της Τεχνικής Προσφοράς).

δ.1: Η αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης και οργάνωσης του Έργου, συμπεριλαμβανομένης της μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας και του συστήματος επικοινωνίας του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή, βάσει των κεφαλαίων Δ.1, Δ.2, Δ.3 και Δ.4 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

δ.2: Η καταλληλότητα και η πληρότητα της προτεινόμενης Ομάδας Έργου, βάσει της ικανότητας και της εμπειρίας των μελών, των καθηκόντων τους στο Έργο, της συμπληρωματικότητάς τους καθώς και του βαθμού απασχόλησης και εμπλοκής τους σε αυτό, βάσει των κεφαλαίων Δ.5, Δ.6, και Δ.7 της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση τεχνικών προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς, στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και τη λεκτική διατύπωση της αξιολόγησης ανά κριτήριο.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η **συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς** υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$\Sigma BT_j = (U_{\alpha 1} \times \beta_{\alpha 1}) + (U_{\alpha 2} \times \beta_{\alpha 2}) + (U_{\alpha 3} \times \beta_{\alpha 3}) + (U_{\beta 1} \times \beta_{\beta 1}) + (U_{\beta 2} \times \beta_{\beta 2}) + (U_{\beta 3} \times \beta_{\beta 3}) + (U_{\gamma 1} \times \beta_{\gamma 1}) + (U_{\gamma 2} \times \beta_{\gamma 2}) + (U_{\delta 1} \times \beta_{\delta 1}) + (U_{\delta 2} \times \beta_{\delta 2})$$

όπου:

ΣBT_j = ο συνολικός βαθμός της τεχνικής προσφοράς της πρότασης **j**,

U_i ($i = \alpha 1, \alpha 2, \alpha 3, \beta 1, \beta 2, \beta 3, \gamma 1, \gamma 2, \delta 1, \delta 2$) = ο βαθμός του κριτηρίου **i** για την πρόταση **j**

β_i ($i = \alpha 1, \alpha 2, \alpha 3, \beta 1, \beta 2, \beta 3, \gamma 1, \gamma 2, \delta 1, \delta 2$) = ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου **i**

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μεγαλύτερο βαθμό ΤΒΣΠ με βάση τον ακόλουθο μαθηματικό τύπο:

$$ΤΒΣΠ = 100 * [0,80 * (\Sigma BT_j / \Sigma BT_{max}) + 0,20 * (B_{min} / BK_j)]$$

Όπου:

ΤΒΣΠ = ο Τελικός Βαθμός Συνολικής Προσφοράς

ΣBT_j = ο συνολικός βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου

ΣBT_{max} = ο συνολικός βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της καλύτερης τεχνικής προσφοράς

B_{min} = το συνολικό κόστος της χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς

BK_j = το συνολικό κόστος της οικονομικής προσφοράς του υποψήφιου αναδόχου

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά⁶.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης ⁷.<http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/>

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής

⁶ Βλ. ΔΕΦ Αθηνών ΙΓ Τμήμα (Ακυρ) 728/2023.

⁷ ο.π. υποσ. με αρ. 167 και εκεί παρατιθέμενη νομολογία (ΔΕΦΑθηνών 355/2022, ΣτΕ 1187/2020).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 10 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3 Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες :

1) Έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνονται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

2) Έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον οικονομικό φορέα σημαίνονται με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2.4.2.4 Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφакέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφакέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φакέλους μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι, ενδεικτικά:

η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

-αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κρατών μελών που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική

Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α), β) και γ) στοιχεία: : α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης και γ) την υπεύθυνη δήλωση περί μη ρωσικής συμμετοχής, σύμφωνα με το Παράρτημα XII.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του **Παραρτήματος Ι και ΙΙΙ της διακήρυξης**, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να καταθέσουν πλήρως συμπληρωμένο τον Πίνακα Συμμόρφωσης του Παραρτήματος V της παρούσας.

Στην ενότητα αυτή, ο διαγωνιζόμενος πρέπει να αναφέρει αναλυτικά την τεχνική του πρόταση για την υλοποίηση του Έργου, τη μεθοδολογία υλοποίησής του σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Ακόμη, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο που τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα προκήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Η Τεχνική Προσφορά που θα υποβάλει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας πρέπει να περιλαμβάνει:

Β) Την παρουσίαση του προσφέροντος.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Γ) Τις ακόλουθες ενότητες:

A.	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ
A.1	Συνολική κατανόηση του Έργου, Αντικείμενο, Περιβάλλον και Απαιτήσεις του Έργου Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο Προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης, από την οποία πρέπει να αποδεικνύεται ότι ο Προσφέρων κατανοεί: • το αντικείμενο και τις απαιτήσεις της Σύμβασης, • το περιβάλλον του έργου, • το πλαίσιο αξιών και αρχών, • τα κρίσιμα θέματα που σχετίζονται με την επίτευξη των στόχων της Αναθέτουσας Αρχής, • τους κινδύνους και τις προϋποθέσεις που είναι δυνατό να επηρεάσουν την ομαλή υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης. <i>(Νοείται ότι η αναφορά σε τέτοιους κινδύνους ή προϋποθέσεις δεν καθιστά τους κινδύνους και τις προϋποθέσεις αυτές μέρος της σύμβασης και δεν μεταβάλλει τα δικαιώματα και υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από τη σύμβαση).</i>
A.2	Μεθοδολογία, Εργαλεία και Μέσα υλοποίησης Έργου Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας που ο Προσφέρων προτίθεται να ακολουθήσει για την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης, με έμφαση στις διαδικασίες, στην υπάρχουσα τεχνογνωσία, τα εργαλεία και τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών. Δήλωση σχετικά με τυχόν υπεργολάβους που προτίθεται να χρησιμοποιήσει καθώς και το ακριβές μέρος του Αντικειμένου της Σύμβασης που αυτοί θα υλοποιήσουν.
A.3	Ανάλυση του Έργου σε Ενότητες Εργασίας και Παραδοτέα - Χρονοπρογραμματισμός Περιγραφή και ανάλυση του Αντικειμένου της Σύμβασης σε δραστηριότητες και διαδοχικά στάδια υλοποίησης που υποστηρίζουν την εκτέλεση των δραστηριοτήτων, με ανάλυση των σταδίων υλοποίησης σε συγκεκριμένες ενέργειες και παραδοτέα. Προσδιορισμό και αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων της Σύμβασης. Παρουσίαση του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των δραστηριοτήτων, των σταδίων υλοποίησης και των παραδοτέων της Σύμβασης (διάγραμμα Gantt), με βάση

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

	τη ρεαλιστική εκτίμηση των χρονικών αλληλουχιών μεταξύ των επιμέρους εργασιών, και τη δυνατότητα άμεσης προσαρμογής του χρονοπρογραμματισμού σύμφωνα την πορεία υλοποίησης του Έργου.
B.	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
B.1	Προσέγγιση υλοποίησης των ζητούμενων ερευνών στο πλαίσιο των Υπηρεσιών #5 και #6 του Έργου
B.2	Προσέγγισης ανάπτυξης του ζητούμενου προσβάσιμου περιεχομένου Ιστού στο πλαίσιο των Υπηρεσιών #9 και #3
B.3	Προσέγγιση παραγωγής / μεταγραφής προσβάσιμων ηλεκτρονικών εκδόσεων στο πλαίσιο της Υπηρεσίας #2 του Έργου
Γ.	ΔΕΙΓΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ <i>Ο Ανάδοχος στην Τεχνική Προσφορά οφείλει <u>επί ποινή αποκλεισμού</u> να παραθέσει τα παρακάτω δείγματα, με τις παρακάτω προδιαγραφές, τα οποία θα αξιολογηθούν ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές του Έργου.</i>
Γ.1	Δείγμα προσβάσιμης διαδικτυακής πλατφόρμας. Επειδή τα συστήματα του έργου απευθύνονται αμιγώς σε άτομα με αναπηρίες, η τυπική συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.0/2.1 σε επίπεδο AA δεν επαρκεί και απαιτείται συμμόρφωση σε επίπεδο AAA (ανώτατο επίπεδο), το οποίο και απαιτεί ειδική τεχνογνωσία και ικανότητα. Ο Υποψήφιος για να αποδείξει περαιτέρω την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης σε σχέση με την ανάπτυξη πλήρως προσβάσιμων Ιστοσελίδων, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Τεχνική του Προσφορά δείγμα Ιστοσελίδας το οποίο θα αξιολογηθεί ως προς τα επιδείξιμα ποιοτικά χαρακτηριστικά του (ταχύτητα, επίπεδο συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG 2.0/2.1, χρήση καλών πρακτικών, ευχρηστία, συνολική απόδοση και αισθητική). Το δείγμα σε καμία περίπτωση δεν θα αξιολογηθεί ως προς τη λειτουργικότητα ή το περιεχόμενό του. Το απαιτούμενο δείγμα αφορά στη δημιουργία αντιπροσωπευτικών διαδραστικών ιστοσελίδων διαδικτυακής πλατφόρμας (αρχική σελίδα και ενδεικτικές σελίδες δεύτερου επιπέδου, ανοικτής και περιορισμένης), με συναφές ή μη περιεχόμενο (π.χ., κείμενα Lorem ipsum). Το δείγμα θα πρέπει να: Είναι στην Ελληνική, τουλάχιστον.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

	- Είναι δυναμικό και να μην αποτελείται από απλά στατικές σελίδες και να βασίζεται στις ίδιες τεχνικές με αυτές που θα εφαρμοστούν για το τελικό σύστημα. - Ενσωματώνει όλες τις καλές πρακτικές προσβασιμότητας που θα εφαρμοστούν και στο τελικό σύστημα καθώς και να συμπεριλαμβάνει και τον μηχανισμό εισαγωγής δεδομένων ώστε να κριθεί η ευχρηστία του συστήματος. - Υποβληθεί σε ηλεκτρονική εγκαταστάσιμη μορφή, στον φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», ως ξεχωριστός συνημμένος συμπιεσμένος φάκελος (μορφής .rar ή .zip) με συγκεκριμένη ονομασία «Δείγμα Γ1», στον οποίο θα περιέχονται αρχεία όπως το ψηφιακό δείγμα και σε μορφή προσβάσιμου .docx και .pdf μια συνοδευτική έκθεση τεκμηρίωσης της συμμόρφωσης με τις προβλεπόμενες τεχνικές προδιαγραφές καθώς και με τυχόν απαραίτητες οδηγίες για την εγκατάσταση και κατανόησή του. Συγκεκριμένα, για τον ορθότερο έλεγχο του δείγματος σε ότι αφορά τα χαρακτηριστικά ευχρηστίας και προσβασιμότητας, καθώς και τη δυνατότητα διαχείρισης της εφαρμογής, απαιτείται η υποβολή του δείγματος υπό τη μορφή ολοκληρωμένου περιβάλλοντος που θα φιλοξενεί την διαδικτυακή εφαρμογή (το δείγμα) έτσι ώστε αυτή να μπορέσει να λειτουργήσει άμεσα και χωρίς περαιτέρω ρυθμίσεις, σε εικονικό περιβάλλον. Μπορεί να γίνει χρήση Vagrant, Docker, κ.λπ., με όλες τις απαραίτητες εξαρτήσεις (λειτουργικό, web server, database, κ.λπ.), ώστε με τη φόρτωση της εικόνας (box) να είναι εφικτή η πλήρης λειτουργικότητα της εφαρμογής. Η εικόνα θα πρέπει να συνοδεύεται από οδηγίες εγκατάστασης και τους κωδικούς πρόσβασης, εφόσον απαιτούνται. - Είναι διαθέσιμο και λειτουργικό online, σε προσωρινή διαδικτυακή διεύθυνση (URL) επιλογής του υποψηφίου Αναδόχου. Στην περίπτωση χρήσης κωδικών πρόσβασης, αυτά πρέπει να γνωστοποιούνται εντός του κειμένου της τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου. Η online έκδοση του δείγματος θα πρέπει να είναι ταυτόσημη με την υποβληθείσα στον φάκελο «Τεχνική Προσφορά». Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ των δυο εκδόσεων, θα υπερισχύει η υποβληθείσα έκδοση στον φάκελο «Τεχνική Προσφορά».
Γ.2	Δείγμα μετατροπής ψηφιακού εγγράφου σε προσβάσιμες εναλλακτικές, ισοδύναμες ψηφιακές μορφές.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

	Ο Υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Τεχνική του Προσφορά ενδεικτικό περιεχόμενο διαθέσιμο σε πολλαπλές εναλλακτικές ηλεκτρονικές μορφές, οι οποίες θα συνοδεύονται από σχετικά τεκμήρια της προσβασιμότητάς τους. Το δείγμα θα πρέπει να αποδεικνύει την τεχνική κατάρτιση και επάρκεια του ενδιαφερόμενου στην αποκατάσταση της προσβασιμότητας αρχείων διαφόρων τύπων και στην δημιουργία προσβάσιμων ψηφιακών εκδόσεων. Η επιλογή του αντικειμένου της ενδεικτικής ψηφιοποίησης είναι ελεύθερη, και την ευθύνη για αυτή φέρει αποκλειστικά ο υποψήφιος. Εντούτοις, θα πρέπει: • το αντικείμενο της ενδεικτικής ψηφιοποίησης να είναι στην Ελληνική, και • το δείγμα να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις εξής εναλλακτικές μορφές: αρχείο MS Word, αρχείο PDF, αρχείο MP3, αρχείο TXT και αρχείο LargePrint. • το δείγμα να υποβληθεί στον Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», ως ξεχωριστός συνημμένος συμπίεσμένος φάκελος (μορφής .rar ή zip) με συγκεκριμένη ονομασία «Δείγμα Γ.1α», στον οποίο θα περιέχονται αρχεία του δείγματος. • ο Υποψήφιος να προσκομίσει, επιπλέον των διαφόρων εναλλακτικών ψηφιακών μορφών, το πηγαίο κείμενο στην αρχική μη-προσβάσιμη μορφή του σε ηλεκτρονική μορφή.
Δ.	ΟΡΓΑΝΩΣΗ / ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ
Δ.1	Προτεινόμενο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του Έργου
Δ.2	Εξειδίκευση ρόλων & αρμοδιοτήτων των οργάνων διοίκησης του Έργου
Δ.3	Σύστημα επικοινωνίας του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή
Δ.4	Σύστημα διασφάλισης ποιότητας του Έργου Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας. Θα πρέπει να συμπεριλάβει στην τεχνική προσφορά του την εν λόγω διαδικασία (που αφορά στη διαχείριση / υλοποίηση έργων), και σε περίπτωση χρήσης ειδικού λογισμικού διαχείρισης έργων, να γίνει σχετική αναφορά και να δοθεί περιγραφή.
Δ.5	Παρουσίαση της Ομάδας Έργου – Συνοπτικά βιογραφικά σημειώματα

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Δ.6	Στοιχεία απασχόλησης Ομάδας Έργου – Βαθμός εμπλοκής στο Έργο Ιδιαίτερη σημασία θα δοθεί στο ποσοστό απασχόλησης των βασικών στελεχών. Ιδιαίτερα για τον Υπεύθυνο Έργου το ποσοστό συμμετοχής θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 20%, και για τον Επιστημονικό Υπεύθυνο τουλάχιστον 20%.																									
Δ.7	Συμπληρωμένο τον κατωτέρω Πίνακα, στον οποίο θα δίνονται αναλυτικά στοιχεία απασχόλησης καθενός από τα Μέλη της Ομάδας Έργου. <i>Πίνακας: Στοιχεία Απασχόλησης Ομάδας έργου</i> <table border="1" data-bbox="395 904 1345 1348"> <thead> <tr> <th>Ονοματεπώνυμο</th><th>Επωνυμία Εταιρείας</th><th>Θέση στην Ομάδα Έργου</th><th>Αρμοδιότητες / Καθήκοντα</th><th>Απασχόληση στο Έργο σε ανθρωπομήνες</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> </td><td>ΣΥΝΟΛΟ Α/Μ</td><td> </td></tr> </tbody> </table> Όπου συμπληρώνεται: - Στην 1^η στήλη «Ονοματεπώνυμο»: το ονοματεπώνυμο κάθε προτεινόμενου στελέχους της Ομάδας Έργου. - Στη 2^η στήλη «Επωνυμία Εταιρείας»: η εταιρία στην οποία απασχολείται το στέλεχος (αν πρόκειται για ένωση εταιριών αναφέρεται το όνομα της εταιρίας που συμμετέχει στη ένωση και με το οποίο έχει δηλωθεί συνεργασία). - Στην 3^η στήλη «Θέση στην Ομάδα Έργου»: ο ρόλος του στελέχους, σύμφωνα με την προτεινόμενη οργάνωση της Ομάδας Έργου. - Στην 4^η στήλη «Αρμοδιότητες / Καθήκοντα»: οι βασικές αρμοδιότητες / καθήκοντα που θα έχει το εν λόγω στέλεχος στην Ομάδα Έργου. - Στην 5^η στήλη «Απασχόληση στο Έργο σε ανθρωπομήνες» αναφέρονται οι ανθρωπομήνες (Α/Μ) που θα απασχοληθεί κάθε στέλεχος σύμφωνα με την πρόταση του υποψηφίου Αναδόχου.	Ονοματεπώνυμο	Επωνυμία Εταιρείας	Θέση στην Ομάδα Έργου	Αρμοδιότητες / Καθήκοντα	Απασχόληση στο Έργο σε ανθρωπομήνες																			ΣΥΝΟΛΟ Α/Μ	
Ονοματεπώνυμο	Επωνυμία Εταιρείας	Θέση στην Ομάδα Έργου	Αρμοδιότητες / Καθήκοντα	Απασχόληση στο Έργο σε ανθρωπομήνες																						
			ΣΥΝΟΛΟ Α/Μ																							

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να είναι στοχευμένη, σαφής, περιεκτική και επαρκώς τεκμηριωμένη. Η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών θα λάβει υπόψη της, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- την αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης προσέγγισης και μεθοδολογίας για την επίτευξη των στόχων της προκήρυξης και τον βαθμό στον οποίο λαμβάνει υπόψη της τις ιδιαιτερότητες του έργου
- τη συμφωνία με τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές της προκήρυξης,
- την τεκμηρίωση, όπου θα συνεκτιμηθεί η χρήση παραδειγμάτων, διαγραμμάτων, στιγμιότυπων (screenshots), κ.λπ.,
- τη ρεαλιστική εκτίμηση των χρονικών και διαδικαστικών αλληλουχιών μεταξύ των επιμέρους εργασιών
- τη δυνατότητα άμεσης προσαρμογής του χρονοπρογραμματισμού των εργασιών του Αναδόχου με βάση την πορεία υλοποίησης του Έργου.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται έως την ημερομηνία και ώρα της αποσφράγισης των προσφορών κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω δικαιολογητικά ή τα άλλα στοιχεία του (υπο)φακέλου «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά**» που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά και απαιτούνται να προσκομισθούν στην αναθέτουσα αρχή εντός της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας είναι τα δικαιολογητικά και στοιχεία που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι: πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς.

Σε περίπτωση που τα ζητούμενα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Τα κατά περίπτωση προσκομιζόμενα στοιχεία και δικαιολογητικά, όπως περιγράφονται ανωτέρω θα πρέπει να υποβληθούν σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο ο οποίος να φέρει την ένδειξη:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ»

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ «.....»

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Ε.Σ.Α.μεΑ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ : 02/09/2026

Ο φάκελος θα πρέπει να αναγράφει την επωνυμία και διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του υποψήφιου Ανάδοχου, τον τίτλο του Διαγωνισμού και τον τίτλο του φακέλου.

Σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας πρέπει να αναγράφονται η πλήρης επωνυμία και διεύθυνση, καθώς και αριθμός τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλων των μελών της.

Απαγορεύεται η χρήση αυτοκόλλητων φακέλων που είναι δυνατόν να αποσφραγιστούν και να επανασφραγιστούν χωρίς να αφήσουν ίχνη.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του προσφέροντα.

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης όπως ορίζεται κατωτέρω.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό) φάκελο «Οικονομική Προσφορά». Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας πρέπει να δίδεται σε ευρώ.

Επιπλέον, ο προσφέρων θα πρέπει να επισυνάψει στον (υπο)φάκελο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία σε μορφή pdf, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VI της παρούσας.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή οικονομική προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους που έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί σχετικά για το σκοπό αυτό. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό για έντεκα (11) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν χρόνο ισχύος μικρότερο των έντεκα (11) μηνών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτάτου ορίου παράταση της προσφοράς του, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι υπόλοιποι οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- 1) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,⁸
- 2) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,
- 3) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2.1. της παρούσας και το άρθρο 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- 4) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά
- 5) η οποία είναι υπό αίρεση,
- 6) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- 7) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,.
- 8) Η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της περίπτωσης γ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.
- 9) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας

⁸ Άρθρα 92 έως 97, άρθρο 100 καθώς και άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

- 10) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- 11) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν καθοριστεί στην παρούσα Διακήρυξη
- 12) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. περί κριτηρίων επιλογής,
- 13) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.
- 14) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης,
- 15) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο της προσφερόμενης τιμής σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία, ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» μια (1) ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών, ήτοι την 02^η/09/2026 και ώρα 10:00 π.μ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

1.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 42 του Ν.4782/2021, από τους προσφέροντες ή υποψήφιους οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ’ αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ’εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του Ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου.
- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται στην κατωτέρω απόφαση.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του ΕΣΗΔΗΣ στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα, ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα προς την αναθέτουσα αρχή για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. πρώτο του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

α) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης είναι εκ προθέσεως απατηλά ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία ή

β) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

γ) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

δ) ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79^A του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/16 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της ως άνω πρόσκλησης στον ανάδοχο. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η διαδικασία της παραγράφου 3.2 της παρούσας για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 1 του άρθρου 106 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 3.5 της παρούσας. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, στην περίπτωση αυτή, να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την πρόσκληση στον ανάδοχο εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ..

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του⁹.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε συνέχεια του άρθρου 361 παρ. 1.Α του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 23 του ν. 5218/2025 και ισχύει.

⁹ Άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 π.δ. 39/2017.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης¹⁰.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετικά ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59¹¹.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Σε συνέχεια της τροποποίησης του άρθρου 363 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών, από τη Γενική Γραμματεία Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με τη διαδικασία του τρίτου εδαφίου, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

¹⁰ Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017.

¹¹ Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 .

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το Μέρος Β', περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, αποφανθεί διαφορετικά. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366 του ν. 4412/2016.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.¹²

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.¹³

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου

¹² Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 Ν. 4412/2016.

¹³ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.¹⁴ Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του άρθρου 372 εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοιλόχωρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη

¹⁴ Πρβλ άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4 % επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγυητική καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι αορίστου χρόνου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

3.3.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

γ) Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της αναθέτουσας αρχής.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

δ) Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο ανάδοχος από την αναθέτουσα αρχή στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Αναθέτουσα Αρχή, είναι εμπιστευτικά.

Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούνται από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 της σύμβασης ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημιές που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

ε) Ο ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το αντικείμενο της σύμβασης ή τα προϊόντα που παραδίδει στην αναθέτουσα αρχή δυνάμει της σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της αναθέτουσα αρχή, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της αναθέτουσας αρχής δυνάμει της σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την αναθέτουσα αρχή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

στ) Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

Ειδικότερα :

i. Οι πληροφορίες της αναθέτουσας αρχής οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137) (Άρθρα 44, 46).

ii. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο της προμήθειας που αναλαμβάνει να παραδώσει ο ανάδοχος στην αναθέτουσα αρχή, δυνάμει της παρούσας σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

iii. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

iv. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της αναθέτουσας αρχής, από τον ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην αναθέτουσα αρχή.

v. Ο ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην αναθέτουσα αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της αναθέτουσας αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

Ζ) Ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/241 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17) και του εν γένει νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, και ιδίως του Συστήματος Διαχείρισης των Δράσεων και Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (υπ' αριθμ. 119126 ΕΞ 2021/28.9.2021 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών - Β' 4498), όπως εκάστοτε ισχύουν.

4.3.3 Στον βαθμό που ο ανάδοχος καθίσταται τελικός αποδέκτης κεφαλαίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας) ο Ανάδοχος εξουσιοδοτεί ρητά την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF), το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο και, κατά περίπτωση, την Ευρωπαϊκή Εισαγγελία (EPPO) να ασκήσουν τα δικαιώματά τους όπως προβλέπονται στο άρθρο 129 παράγραφος 1 του δημοσιονομικού κανονισμού της ΕΕ καθώς και όλους τους αρμόδιους εθνικούς φορείς να ασκήσουν τα τις αρμοδιότητές τους όπως προβλέπονται στη σχετική εθνική ισχύουσα νομοθεσία. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στην αναθέτουσα αρχή όλα τα στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 22 παρ. 2 (δ) του τον Κανονισμό (ΕΕ) 241/2021.

4.3.4. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΣΔΕ του ΤΑΑ, θα επικαιροποιεί τα στοιχεία του άρθρου 22.2.δ.i) έως iii) του Καν.2021/241.

4.3.5. Ο Ανάδοχος, εφόσον του ζητηθεί από την Υπηρεσία, πρέπει να τηρεί τους όρους δημοσιότητας σύμφωνα με τους όρους ένταξης της Πράξης. Οι πληροφορίες και ο τρόπος δημοσιότητας, θα δοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

4.3.6. Πνευματικά Δικαιώματα : Όλα τα έγγραφα (σχέδια, μελέτες, στοιχεία κ.ο.κ.) που ο ανάδοχος θα συντάξει και παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή στο πλαίσιο υλοποίησης της παρούσας σύμβασης θα ανήκουν στην ιδιοκτησία της ΕΣΑμεΑ, ως Κυρίου του έργου, η οποία έχει το δικαίωμα να τα επαναχρησιμοποιήσει ελεύθερα, άρα είναι πάντοτε στη διάθεση της αναθέτουσας αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και θα παραδοθούν στην αναθέτουσα αρχή κατά το χρόνο παράδοσης των υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης ή αλλιώς κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά την χρηματοοικονομική επάρκεια ή/και την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ο Ανάδοχος υποβάλλει αίτημα έγκρισης αντικατάστασης του Υπεργολάβου, στο οποίο τεκμηριώνεται η πλήρωση των ικανοτήτων του προτεινόμενου υπεργολάβου ως προς το κριτήριο χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας αντιστοίχως καθώς και το σύνολο των αποδεικτικών μέσων του άρθρου 2.2.9.2 για την απόδειξη μη συνδρομής στο πρόσωπο του προτεινόμενου υπεργολάβου των λόγων αποκλεισμού και η αντικατάσταση του υπεργολάβου πραγματοποιείται μετά από σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1 Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- 1) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- 2) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- 3) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- 4) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- 5) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
- 6) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.
- 7) επήλθε μεταβολή κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης που συνεπάγεται απαγόρευση συνέχισης της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 51α του Κανονισμού 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης.4.2022.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Οι πληρωμές θα ακολουθούν την κατά τμήματα παράδοση του έργου από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις επιμέρους τιμές στην Αναλυτική Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, μετά από την παραλαβή των παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων, όπως προβλέπεται στο χρονοδιάγραμμά τους στο Παράρτημα Α της παρούσας, τα οποία θα εγκρίνονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 του Ν.4412/16.

Καθώς το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο Πράξης “Healthcare open and inclusive for all”, με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164, η οποία χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628), ρητά θα συμφωνείται στο πλαίσιο της σύμβασης με τον Ανάδοχο ότι ο τελευταίος θα δέχεται ανεπιφύλακτα να αναστέλλεται η πληρωμή του για όσο χρόνο δεν έχουν μεταφερθεί οι απαραίτητες πιστώσεις από το φορέα χρηματοδότησης στην Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται σε ευρώ με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20 %.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού

5.1.3. Για την πληρωμή του ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 148-154 του ν. 4601/2019 (Α' 44) και τις κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων αυτών εκδοθείσες υπουργικές αποφάσεις καθώς και τις σχετικές εγκυκλίους.

Για την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: «κωδικοποιημένος Ενάρημος» ΚΩΔ. ΕΡΓΟΥ ΠΔΕ 2025ΕΠ40830012.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1 Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹⁵ από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου. Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

¹⁵ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 103 του ν. 4782/2021.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις

5.2.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- 1) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- 2) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- 3) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ'εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική Επίλυση Διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016¹⁶. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

¹⁶ Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της Σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (Ε.Π.Π.Ε.) που έχει συγκροτηθεί για το σκοπό αυτό με απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής η οποία και θα εισηγείται στην Εκτελεστική Γραμματεία της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια της Σύμβασης

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την υπογραφή της, και σε κάθε περίπτωση έως την **31.08.2027** (ημερομηνία λήξης της Πράξης) το αργότερο, και λήγει με την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου.

Τα στάδια υποβολής των ενδιάμεσων παραδοτέων ορίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα.

Αριθμός Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση (από την υπογραφή της Σύμβασης)
Π1	Υλικό αποδελτίωσης της εναρκτήριας Ημερίδας προβολής της Πράξης	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π2α	Αρχικό υλικό προβολής της Πράξης	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π2β	Υλικό προβολής αποτελεσμάτων της Πράξης	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π3α	Αρχική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης σε λειτουργία - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π3β	Τελική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Π4α	Αναλυτικό Σχέδιο Επικοινωνίας της Πράξης	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π4β	Έκθεση αποδελτίωσης της υπηρεσίας Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π5	Αποτελέσματα κοινής έρευνας για τις ανισότητες και τους αποκλεισμούς στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας στην περιοχή του Προγράμματος	Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π6α	Αναφορά παρουσίασης του τελικού συστήματος ελέγχου και καταγραφής, του τελικού εργαλείου επιθεώρησης – διεξαγωγής αυτοψιών και της εκπαίδευσης των επιθεωρητών του Αναδόχου και των εταίρων PP2 και PP5	Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π6β	Απολογιστική έκθεση με κριτική παρουσίαση των ευρημάτων των αυτοψιών σε Ελλάδα και Βόρεια Μακεδονία	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π7	Εκπαιδευτικό εγχειρίδιο και υλικό αποδελτίωσης του σεμιναρίου στις Σέρρες	Δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π8	Κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή της αρχής της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας και της προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρία σε υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π9α	Αρχική έκδοση της Πύλης της Πράξης σε λειτουργία - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π9β	Τελική έκδοση της Πύλης της Πράξης - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π10	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Π11	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π12	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου υλοποίησης της Πράξης, τότε μπορεί να παραταθεί και η διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης που θα υπογραφθεί στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού, κατά ίσο χρονικό διάστημα με την παράταση της Πράξης, χωρίς μεταβολή του οικονομικού αντικειμένου.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Παράταση πέραν τις 31/08/2027 επιτρέπεται χωρίς μεταβολή του οικονομικού αντικειμένου μόνον σε περίπτωση τροποποίησης της απόφασης ένταξης του έργου INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628). Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης

Η παραλαβή των παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (Ε.Π.Π.Ε) που συγκροτείται με απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με την παρ. 3 και την παράγραφο 11 εδάφιο δ’ του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς περιγραφόμενα στην παρούσα.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η επίβλεψη της εκπόνησης του έργου δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο της ευθύνης για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την διαδικασία επίβλεψης του έργου ή μετά την ολοκλήρωσή του.

Ο Χρόνος παράδοσης των επιμέρους παραδοτέων, καθώς και του συνόλου του Έργου, θα γίνεται κατά τον χρόνο που ορίζεται στην παράγραφο «ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ» του Παραρτήματος Ι της παρούσας ανάλογα με τα εκεί αναφερόμενα στάδια εκτέλεσης του Έργου. Κάθε επιμέρους παραδοτέο θα παραδίδεται σε ηλεκτρονική μορφή.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Ειδικότερα:

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν. 4412/2016.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από την Εκτελεστική Γραμματεία της Αναθέτουσας Αρχής με απόφασή της, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του εκάστοτε παραδοτέου και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

6.4 Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παραδοτέων, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αντικατάσταση / προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.5.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.5.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αναπόσπαστα μέρη της παρούσας αποτελούν τα κάτωθι Παραρτήματα:

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΕΕΣ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Ε.Σ.Α.μεΑ.
ΒΑΡΔΑΚΑΣΤΑΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Σύμβαση του Έργου «Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και παραδοτέων της Πράξης iCARE», με Αναθέτουσα Αρχή την **Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.)**, υλοποιείται στο πλαίσιο της Πράξης “**Healthcare open and inclusive for all**”, με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164’, στο πλαίσιο του Προγράμματος **INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628)**.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή

Αναθέτουσα Αρχή του Έργου είναι η **Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία** (εφεξής Ε.Σ.Α.μεΑ.). Η Ε.Σ.Α.μεΑ. είναι ο τρίτοβάθμιος κοινωνικοσυνδικαλιστικός φορέας του αναπηρικού κινήματος της χώρας. Ιδρύθηκε το 1989 από οργανώσεις ατόμων με αναπηρία και των οικογενειών τους, προκειμένου να υπερασπιστεί θέματα κοινού ενδιαφέροντος για όλες τις κατηγορίες αναπηρίας και να αποτελέσει έναν ανεξάρτητο και ισχυρό φορέα εκπροσώπησης των ατόμων με αναπηρίες και των οικογενειών τους στην ελληνική Πολιτεία και κοινωνία.

Σήμερα η Ε.Σ.Α.μεΑ. κατέχει επίσημα τη θέση του Κοινωνικού Εταίρου σε ζητήματα που αφορούν άμεσα ή έμμεσα στα άτομα με αναπηρίες και αγωνίζεται για την προώθηση πολιτικών που συμβάλλουν στην πλήρη συμμετοχή στην κοινωνική, οικονομική, πολιτική και πολιτιστική ζωή της χώρας.

Κύρια αποστολή της Συνομοσπονδίας είναι η καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους και η προώθηση, προστασία και απόλαυση των ανθρωπίνων και συνταγματικά κατοχυρωμένων δικαιωμάτων τους. Ιδίως όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, αυτά καθιερώνονται με τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών που η χώρα μας μαζί με το Προαιρετικό της Πρωτόκολλο επικύρωσε με τον ν. 4074/2012.

Σε εθνικό επίπεδο η Συνομοσπονδία αγωνίζεται για την προστασία και την προάσπιση των ανθρωπίνων και κοινωνικών δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, την αποδυνάμωση των κοινωνικών προκαταλήψεων και την καταπολέμηση των διακρίσεων που βιώνουν. Επιδιώκει την εξίσωση των ευκαιριών για τα άτομα με αναπηρία σε όλους

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

τους τομείς της ζωής και τη διασφάλιση συνθηκών αξιοπρεπούς διαβίωσης και πλήρους ένταξης στην κοινωνία. Η Συνομοσπονδία καταρτίζει σχέδιο δράσης, ασκεί συστηματικό έλεγχο των νομοθετικών ρυθμίσεων και διατάξεων και καταθέτει προτάσεις προς την ελληνική Πολιτεία για θέματα όπως: η εκπαίδευση, η δια βίου μάθηση, η επαγγελματική κατάρτιση, η απασχόληση, η κοινωνία της πληροφορίας, η καθολική πρόσβαση. Επιπλέον σύμφωνα με την παρ. 23 του άρθρου 2 του καταστατικού της (βλ. <https://www.esamea.gr/about-us/statute>), η Ε.Σ.Α.μεΑ. δύναται να εκπονεί και να εφαρμόζει προγράμματα για τα άτομα με αναπηρία συγχρηματοδοτούμενα από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση, τα οποία μπορούν να αφορούν στη δια βίου μάθηση, στην επιμόρφωση και στην κατάρτιση στην ενημέρωση – ευαισθητοποίηση.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η Συνομοσπονδία, έχει αναγνωρίσει την ανάγκη ενεργούς συμμετοχής σε μία πραγματικά αντιπροσωπευτική ευρωπαϊκή αναπηρική οργάνωση όπως είναι το Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία, το οποίο εκπροσωπεί τα άτομα με αναπηρία στο διάλογο με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις άλλες ευρωπαϊκές αρχές. Με στόχο τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού πολιτικού πλαισίου για την αναπηρία, επικεντρωμένο στην ισότητα των ευκαιριών και στην καταπολέμηση των διακρίσεων, συμμετέχει σε ένα διευρυμένο δίκτυο επαφών με τα Εθνικά Συμβούλια Ατόμων με Αναπηρία των άλλων κρατών – μελών αλλά και των υπό ένταξη στην Ευρωπαϊκή Ένωση κρατών.

Το Πρόγραμμα INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”

Το Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας INTERREG IPA «Ελλάδα – Βόρεια Μακεδονία 2021-2027» (33.3 εκατ. Ευρώ) προσφέρει **ευκαιρίες** για συνεργασία, σχέσεις καλής γειτονίας και κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη στις δύο χώρες.

Η διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας – Βόρειας Μακεδονίας (29.259 km²) απολαμβάνει τα οφέλη ενός τεράστιου, ποικίλου και ως επί το πλείστον παρθένου φυσικού περιβάλλοντος, αλλά αντιμετωπίζει επίσης πολλές κοινωνικοοικονομικές **προκλήσεις** που έχουν αντίκτυπο στις ζωές **2.4 εκατ. ανθρώπων** που ζουν σε αυτή.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ



Εικόνα. Χάρτης Επιλέξιμων Περιοχών Προγράμματος
(Πηγή: [Ιστοσελίδα Προγράμματος](#))

Η περιοχή του Προγράμματος, όπου βρίσκονται η **Θεσσαλονίκη**, το **Κιλκίς**, η **Πέλλα**, οι **Σέρρες**, η **Φλώρινα** και η **Κοζάνη** στην ελληνική πλευρά, και ο **Βαρδάρης**, η **Πελαγονία**, η **Νοτιοανατολική** και η **Νοτιοδυτική** στην πλευρά της Βόρειας Μακεδονίας, αποτελεί το έδαφος για τις κοινές δράσεις των δύο χωρών.

Το κοινό αυτό Πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στις δημόσιες αρχές, τους ιδιωτικούς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και άλλους φορείς να συνεργαστούν σε κοινές προκλήσεις και προβλήματα, αναζητώντας πιο έξυπνες λύσεις, οι οποίες μπορούν να επιτευχθούν καλύτερα όταν υπάρχει συνεργασία.

Ο **γενικός στόχος** του INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” είναι «**να ενισχύσει την εδαφική συνοχή, βελτιώνοντας το βιοτικό επίπεδο και τις ευκαιρίες απασχόλησης, με σεβασμό στο περιβάλλον και αξιοποιώντας τους φυσικούς πόρους για τον τουρισμό**».

Ο γενικός αυτός στόχος θα επιτευχθεί μέσω των ακόλουθων **Αξόνων Προτεραιότητας** και των επιμέρους **Ειδικών Στόχων**:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ



Άξονας Προτεραιότητας 1: Μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα

- ▶ Ειδικός Στόχος: Προώθηση της μετάβασης σε μια κυκλική και αποδοτική ως προς τους πόρους οικονομία (RSO 2.6)
- ▶ Ειδικός Στόχος: Ενίσχυση της προστασίας και της διατήρησης της φύσης, της βιοποικιλότητας και των πράσινων υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των αστικών περιοχών, και μείωση όλων των μορφών ρύπανσης (RSO 2.7)



Άξονας Προτεραιότητας 2: Στρατηγική εστίαση στην περιοχή των Πρεσπών

- ▶ Ειδικός Στόχος: Ανάπτυξη και ενίσχυση βιώσιμης, ανθεκτικής στην κλιματική αλλαγή, έξυπνης και διατροφικής εθνικής, περιφερειακής και τοπικής κινητικότητας, συμπεριλαμβανομένης της βελτιωμένης πρόσβασης στο Διευρωπαϊκό Δίκτυο Μεταφορών (TEN-T) και της διασυνοριακής κινητικότητας (RSO 3.2)



Άξονας Προτεραιότητας 3: Υποστήριξη και αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας και των κοινωνικών υπηρεσιών

- ▶ Ειδικός Στόχος: Διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη και ενίσχυση της ανθεκτικότητας των συστημάτων υγείας, συμπεριλαμβανομένης της πρωτοβάθμιας περίθαλψης, και προώθηση της μετάβασης από την ιδρυματική στην οικογενειακή και κοινοτική φροντίδα (RSO 4.5)
- ▶ Ειδικός Στόχος: Ενίσχυση του ρόλου του πολιτισμού και του βιώσιμου τουρισμού στην οικονομική ανάπτυξη, την κοινωνική ένταξη και την κοινωνική καινοτομία (RSO 4.6)



Άξονας Προτεραιότητας 4: Βελτίωση της διακυβέρνησης για τη συνεργασία

- ▶ Ειδικός Στόχος: Άλλες δράσεις για την υποστήριξη της καλύτερης διακυβέρνησης της συνεργασίας (ISO 6.6).

Το Πρόγραμμα διαχειρίζεται η [Ειδική Υπηρεσία INTERREG 2021-2027](#), με έδρα τη Θεσσαλονίκη.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ειδική Υπηρεσία INTERREG 2021-2027 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 65, Θεσσαλονίκη GR-57001 Τηλ.: (+30) 2310 469600 Fax: (+30) 2310 469602 E-mail: interreg@mou.gr	Κοινή Γραμματεία του INTERREG IPA CBC Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 65, Θεσσαλονίκη GR-57001 Τηλ.: (+30) 2310 469606 E-mail: jts-ipa-cbc@mou.gr
--	--

Η Πράξη “iCARE”

Η Πράξη “Healthcare open and inclusive for all”, με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδ. MIS [6007164](#) (μτφρ. Ανοιχτή και συμπεριληπτική υγειονομική περίθαλψη για όλους), εγκρίθηκε προς χρηματοδότηση στο πλαίσιο του Προγράμματος [INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”](#) (CP CODE: 628), και υλοποιείται βάσει της υπ. αριθμ. **24758** Σύμβασης Επιχορήγησης η οποία υπογράφηκε στις **27.08.2025** μεταξύ της [Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος](#) και της [Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία \(Ε.Σ.Α.μεΑ.\)](#), ως Κύριος Δικαιούχος της Πράξης.

Η Πράξη iCARE εντάσσεται στον **Ειδικό Στόχο** “4.5 Ensuring equal access to health care and fostering resilience of health systems, including primary care, and promoting the transition from institutional to family- and community-based care” του **Άξονα Προτεραιότητας** “3. Support and upgrade of health & social services” του Προγράμματος.

Η Πράξη έχει συνολικό προϋπολογισμό **€892.220,98** και περίοδο υλοποίησης από **27.08.2025** έως **27.08.2027** (διάρκεια **24** μήνες).

Interreg



Co-funded by
the European Union

IPA Greece – North Macedonia

iCARE

Εικόνα. Επίσημο λογότυπο της Πράξης iCARE

(Πηγή: [Ιστοσελίδα Προγράμματος](#))

Η Πράξη iCARE υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος [Interreg VI-A IPA Programme ‘Greece – North Macedonia 2021-2027’](#) και συγχρηματοδοτείται από την

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ευρωπαϊκή Ένωση κατά 80% και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα κατά 20%.

Στην Πράξη, με την Ε.Σ.Α.μεΑ. ως επικεφαλής εταίρο, συμμετέχουν συνολικά **πέντε (5) Εταίροι:**



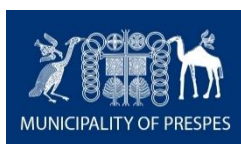
[Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία / Ε.Σ.Α.μεΑ.](#)

(Παράρτημα Βορείου Ελλάδος)



[3η Υγειονομική Περιφέρεια](#)

(Μακεδονίας)



[Δήμος Πρεσπών](#)



[Δήμος Resen](#)

(από τη Βόρεια Μακεδονία)



[Coordination of the Organizations for Voluntary Services / COSV](#)

(Παράρτημα Prilep, από τη Βόρεια Μακεδονία)

Η Πράξη iCARE συνιστά μια 24-μηνη διασυνοριακή πρωτοβουλία, της οποίας ο κεντρικός στόχος είναι η **άρση των εμποδίων σε υπηρεσίες υγειονομική φροντίδας και σε κοινωνικές υπηρεσίες** για ευάλωτες ομάδες, ιδίως ηλικιωμένους, παιδιά και γενικά πολίτες με αναπηρίες, χρόνιες παθήσεις ή/και με προφίλ υγείας υψηλού κινδύνου. Το έργο ανταποκρίνεται σε κοινές προκλήσεις στην παραμεθόρια περιοχή, όπως η απομόνωση των αγροτικών περιοχών, ο υψηλός αλφαριθμητισμός ψηφιακής υγείας, η περιορισμένη διάθεση υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας και οι ανισότητες στην πρόσβαση στην πρωτοβάθμια περίθαλψη.

Οι **δράσεις του έργου επικεντρώνονται** στον Δήμο Πρεσπών (Ελλάδα) και στον Δήμο Resen (Βόρεια Μακεδονία), δύο απομακρυσμένες περιοχές όπου η πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη είναι ιδιαίτερα περιορισμένη. Αυτές οι περιοχές θα φιλοξενήσουν πιλοτικές δράσεις για την αναβάθμιση των τοπικών προγραμμάτων των δήμων «Βοήθεια στο Σπίτι» σε πλήρως προσβάσιμες υπηρεσίες «Βοήθειας και Υγειονομικής Περίθαλψης στο Σπίτι», υποστηριζόμενες από σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία και εξοπλισμένες κινητές μονάδες.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία, ως επικεφαλής του έργου, αναλαμβάνει τον συνολικό συντονισμό και τη διαχείριση της Πράξης, καθώς και την επίβλεψη για τη διασφάλιση των αρχών της συμπερίληψης και της προσβασιμότητας σε όλες τις εργασίες και τα αποτελέσματα του έργου. Η 3^η Υγειονομική Περιφέρεια συνεισφέρει ιατρική εμπειρογνωμοσύνη, αναπτύσσει υπηρεσίες τηλεϊατρικής και ενισχύει την ικανότητα των περιφερειακών μονάδων υγειονομικής περίθαλψης. Ο Δήμος Πρεσπών και ο Δήμος Rese αναβαθμίζουν τις τοπικές υποδομές, αποκτώντας ηλεκτρικά οχήματα για κινητή υγειονομική περίθαλψη, εγκαθιστώντας τηλεϊατρική και βοηθήματα κινητικότητας και λειτουργώντας πιλοτικές υπηρεσίες για απομονωμένους πολίτες. Το παράρτημα COSV στο Prilep υποστηρίζει την ανάπτυξη ικανοτήτων, την εκπαίδευση έναντι του αναλφαριθμητισμού ψηφιακής υγείας, τις εκστρατείες ευαισθητοποίησης και τη διασυνοριακή ανταλλαγή καλών πρακτικών.

Τα **βασικά παραδοτέα** της Πράξης περιλαμβάνουν την έναρξη συστημάτων τηλεϊατρικής και ηλεκτρονικών αρχείων υγείας, την απόκτηση βοηθημάτων κινητικότητας και ηλεκτρικών οχημάτων για κατ' οίκον φροντίδα, πιλοτικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών για πολίτες της υπαίθρου, εκπαιδευτικά εργαστήρια και σεμινάρια για επαγγελματίες υγείας, καθώς και μεγάλης κλίμακας εκστρατείες δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης. Οι ψηφιακές πλατφόρμες και οι προσβάσιμες πηγές πληροφόρησης θα διασφαλίσουν ότι οι πολίτες μπορούν να πλοηγούνται ανεξάρτητοι σε υπηρεσίες της επιλογής τους, ενώ οι δήμοι θα διατηρήσουν και επεκτείνουν τις νέες υποδομές και μετά τη λήξη του έργου. Οι **ομάδες-στόχοι** είναι κυρίως οι μειονεκτούντες και οι πολίτες υψηλού κινδύνου στη διασυνοριακή περιοχή - ηλικιωμένοι κάτοικοι, άτομα, παιδιά και ασθενείς με αναπηρίες ή/και χρόνιες παθήσεις - μαζί με επαγγελματίες υγείας, τοπικές αρχές και παρόχους υπηρεσιών.

Τα **ποσοτικοποιημένα αναμενόμενα** αποτελέσματα είναι σημαντικά: Τουλάχιστον 3.000 άτομα ετησίως θα έχουν πρόσβαση σε εκσυγχρονισμένες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Περίπου 5.000 χρήστες ετησίως θα επωφεληθούν από νέα εργαλεία ηλεκτρονικής υγειονομικής περίθαλψης και πλατφόρμες τηλεϊατρικής. Θα υλοποιηθούν 25 διασυνοριακές κοινές δράσεις και 15 οργανισμοί και από τις δύο χώρες θα συνεργαστούν άμεσα. Επιπλέον, το έργο θα υλοποιήσει μια εξάμηνη πιλοτική λειτουργία κινητών μονάδων φροντίδας, πολλαπλές δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων και βελτιωμένη ψηφιακή υγειονομική παιδεία σε όλες τις κοινότητες.

Η Πράξη iCARE βασίζεται στο προηγούμενο [έργο Cross4all](#) (περίοδος προγραμματισμού 2014–2020) και ευθυγραμμίζεται πλήρως με την Ευρωπαϊκή Στρατηγική για την Αναπηρία και τον Ευρωπαϊκό Νόμο για την Προσβασιμότητα.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η Συμμετοχή της Ε.Σ.Α.μεΑ.

Η Ε.Σ.Α.μεΑ., βάσει του από **28.07.2025** υπογεγραμμένου Συμφώνου Συνεργασίας (Partnership Agreement) μεταξύ των δικαιούχων της Πράξης, συμμετέχει ως Κύριος Δικαιούχος της Πράξης, με εγκεκριμένο προϋπολογισμό συνολικά για τη Συνομοσπονδία ύψους **€251.360,40**. Η συμβολή της Ε.Σ.Α.μεΑ. στην Πράξη επικεντρώνεται κυρίως στα εξής:

- **Διαχείριση και συντονισμό** σε επίπεδο έργου (ως επικεφαλής) και σε επίπεδο δικαιούχου (D1.2).
- Διοργάνωση των **τακτικών συναντήσεων των εταίρων** του έργου (D1.3).
- Διοργάνωση εναρκτήριας **Ημερίδας προβολής της Πράξης** (D2.1).
- Σχεδίαση, παραγωγή και μεταγραφή σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές, **υλικού επικοινωνίας και προβολής** της Πράξης (D2.2).
- Ανάπτυξη **προσβάσιμου ιστότοπου επικοινωνίας και προβολής της Πράξης**, σε πλήρη συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, σε επίπεδο AA τουλάχιστον (D2.3).
- Συντονισμό και επίβλεψη ορθής εφαρμογής της **στρατηγικής επικοινωνίας της Πράξης** (D2.4)
- Διεξαγωγή **έρευνας για την καταγραφή των αναγκών και των ανισοτήτων** των ομάδων-στόχου του έργου (D4.1).
- Ανάπτυξη **εξειδικευμένου συστήματος αξιολόγησης** προσβασιμότητας και φιλικότητας υποδομών και υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας και **απογραφή βάσει αυτοψιών** των προσβάσιμων υποδομών και υπηρεσιών για την κάλυψη αναγκών υγείας και φροντίδας στην ελληνική περιοχή του Προγράμματος (D4.2).
- Δημιουργία ειδικού **εκπαιδευτικού υλικού** και διοργάνωση **ειδικών σεμιναρίων** άτυπης εκπαίδευσης, για την **ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση** σε ζητήματα αναπηρίας και ανισοτήτων στον τομέα της υγείας και προώθησης καλών πρακτικών **προσβασιμότητας, ίση μεταχείρισης και συμπερίληψης για όλους** (D4.3).
- Ανάπτυξη **κατευθυντήριων γραμμών** (αγγλ. guidelines) για αρχές, φορείς, επαγγελματίες και υπεύθυνους υποδομών/εξοπλισμού σχετικά με τον σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης χωρίς αποκλεισμούς, βάσει καλών πρακτικών από την Ευρώπη και όλο τον κόσμο (D4.4).
- Ανάπτυξη **διασυνοριακής διαδικτυακής πλατφόρμας** (αγγλ. Web Portal) για την πρόσβαση σε πληροφορίες, δεδομένα και πόρους υγείας και φροντίδας στη διασυνοριακή περιοχή του Προγράμματος, σε πλήρη συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, σε επίπεδο AA τουλάχιστον (D4.5).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Επιτελική και εξειδικευμένη **υποστήριξη προς τους Δήμους Πρεσπών και Resen** για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των **πilotικών προγραμμάτων** που θα αναπτύξουν για την «Παροχή υγειονομικής φροντίδας στο σπίτι» (D5.1) και την «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για απομακρυσμένους/απομονωμένους πολίτες»(D5.2).
- Επιτελική και εξειδικευμένη **υποστήριξη προς τους Δήμους Πρεσπών και Resen** για την ανάπτυξη **σεναρίων** και υλοποίηση **ασκήσεων έκτακτων αναγκών** (D5.3).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Περιγραφή των αναγκών της Α.Α.

Η παρούσα σύμβαση αφορά σε δράσεις που περιλαμβάνονται σε συγκεκριμένα παραδοτέα της Πράξης iCARE, την ευθύνη υλοποίησης των οποίων έχει, ως Επικεφαλής Δικαιούχος της Πράξης, η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ):

Αριθμός πακέτου εργασίας (WP) / παραδοτέου (D)	Τίτλος πακέτου εργασίας (WP) / παραδοτέου (D), βάσει του εγκεκριμένου Τεχνικού Δελτίου (αγγλ. <i>Application Form</i>)
WP 2	Communication & Dissemination
Deliverable 2.1.1	Public project events
Deliverable 2.1.2	Information & Publicity materials
Deliverable 2.1.3	Website, social media and content management
Deliverable 2.1.4	Project communication manager
WP 4	Joint cloud platform and services
Deliverable 4.1.1	Study on inequalities & underserved access, citizen needs
Deliverable 4.1.2	Accessibility information about healthcare systems
Deliverable 4.1.3	Exchange of good practices & skills acquisition
Deliverable 4.1.4	Accessible healthcare guidelines
Deliverable 4.1.5	Accessible information sources for citizens
WP 5	Mobile tools and applications
Deliverable 5.1.1	Pilot healthcare services at home
Deliverable 5.1.2	Pilot social e-services for remote & isolated citizens
Deliverable 5.1.3	Crisis situation scenarios & exercises

Για τις ανάγκες της υλοποίησης των παραπάνω παραδοτέων της Πράξης iCARE προβλέπεται από το εγκεκριμένο **Τεχνικό Δελτίο** (αγγλ. *Application Form*), και από την **Αναλυτική Τεκμηρίωση του Προϋπολογισμού** (αγγλ. *Justification of Budget*) της Πράξης η ανάθεση της υλοποίησης, μέρους ή του συνόλου των παραδοτέων αυτών, σε εξωτερικούς παρόχους εμπειρογνωμοσύνης και υπηρεσιών (αγγλ. *external expertise and services providers*):

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Πακέτο εργασίας (WP)	Παραδοτέο (D)	Είδος εξωτερικής εμπειρογνωμοσύνης / υπηρεσίας	Ζητούμενες υπηρεσίες (Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης)
WP2	D2.1.1	Event organisation	1. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης
WP2	D2.1.2	Communication/ Dissemination material	2. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης
WP2	D2.1.3	Technical or scientific Expertise	3. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης
WP2	D2.1.4	Technical or scientific Expertise	4. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης
WP4	D4.1.1	Technical or scientific Expertise	5. Διεξαγωγή δημοσκόπησης κοινής γνώμης για την καταγραφή των αναγκών της ομάδας-στόχου της Πράξης
WP4	D4.1.2	Technical or scientific Expertise	6. Εκπόνηση έρευνας για τη συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας στην Περιοχή του Προγράμματος με τη μέθοδο των επιτόπιων αυτοψιών
WP4	D4.1.3	Technical or scientific Expertise	7. Σχεδίαση και διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων για την ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση σχετικά με τη συμπερίληψη στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας
WP4	D4.1.4	Technical or scientific Expertise	8. Ανάπτυξη οδηγίων για την παροχή συμπεριληπτικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας
WP4	D4.1.5	Technical or scientific Expertise	9. Ανάπτυξη διασυνورياκής διαδικτυακής πύλης με πληροφορίες πρόσβασης σε συμπεριληπτικές υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας και φροντίδας στην Περιοχή του Προγράμματος
WP5	D5.1.1	Technical or scientific Expertise	10. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

WP5	D5.1.2	Technical or scientific Expertise	11. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες
Wp5	D5.1.3	Technical or scientific Expertise	12. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης

Στοιχεία ωριμότητας της Σύμβασης

Όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις για την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης πληρούνται. Η σύμβαση θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο της Πράξης “iCARE”, η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα, βάσει της **Σύμβασης Επιχορήγησης** (αγγλ. *Subsidy Contract*), υπ. αριθμ. 24758, η οποία υπογράφηκε στις 27.08.2025 μεταξύ της [Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος](#) και της [Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία \(Ε.Σ.Α.μεΑ.\)](#) ως Κύριο Δικαιούχο της Πράξης, και με κωδικό **MIS 5007164**.

Η χρηματοδότηση της σύμβασης εξασφαλίζεται μέσω του εγκεκριμένου προϋπολογισμού για την **Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία**, συνολικού ύψους **€251.360,40**, και θα χρηματοδοτηθεί κατά 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και κατά 20% από εθνικούς πόρους, μέσω πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Κωδικός ΠΔΕ: Κωδικός ΠΔΕ: **2025ΕΠ40830012**, βάσει της **ΣΑΕΠ 408/3** της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας).

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα

Η μη υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα αποφασίσθηκε με γνώμονα την ανάγκη συγχρονισμού και εναρμονισμού των υπηρεσιών που προκηρύσσονται (π.χ., λόγω των σχέσεων εξάρτησης μεταξύ των ζητούμενων Υπηρεσιών #5 και #8, #6 και #9, αλλά και της #8 με τις Υπηρεσίες #10-12), εξασφαλίζοντας όμως στους υποψηφίους τη δυνατότητα συμμετοχής ως ένωση φορέων και τη δυνατότητα στήριξης σε τρίτους.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου υποστήριξης στην Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία για την υλοποίηση του έργου “iCARE”. Συγκεκριμένα, οι Υπηρεσίες που θα αναλάβει να εκτελέσει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

1. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης του ευρύτερου κοινού σχετικά με την Πράξη iCARE, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης iCARE (βλ. DEL 2.1.1), η ΕΣΑμεΑ έχει αναλάβει τη διοργάνωση μιας (1) ανοιχτής ημερίδας στην πόλη της Θεσσαλονίκης στα αρχικά στάδια της Πράξης. Η εκδήλωση έχει ως σκοπό την παρουσίαση της Πράξης iCARE (εταίροι, στόχοι, σκοποί, σχέδιο εργασίας και αναμενόμενα αποτελέσματα) στο κοινό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη (δήμοι, υγειονομικές αρχές και επιχειρήσεις, ακαδημαϊκούς φορείς, συλλόγους ατόμων με αναπηρία κ.λπ.). Στην ημερίδα θα προσκληθούν πολίτες, επαγγελματίες, εκπρόσωποι αρχών και προσωπικό, δημοσιογράφοι, πολιτικά πρόσωπα κ.λπ. Η επίσημη γλώσσα της εκδήλωσης θα είναι η ελληνική, αλλά θα υπάρχει υπηρεσία μετάφρασης στα αγγλικά και υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα.

Τον προγραμματισμό, και γενικότερα τη διοργάνωση, τον συντονισμό και την αποδελτίωση της εκδήλωσης (έκδοση ημερήσιας διάταξης, επικοινωνίες με τους εταίρους και τους ομιλητές, δράσεις προβολής, έκδοση πρακτικών κ.λπ.) θα αναλάβει προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, και ο δε Ανάδοχος καλείται να αναλάβει τη διάθεση κατάλληλου χώρου, εξοπλισμού και υπηρεσιών για την υλοποίησή της (γραμματείας, catering, φωτογραφική κάλυψη, υπηρεσίες μετάφρασης στα Αγγλικά, διερμηνείας στη νοηματική κ.λπ.).

Σημείωση: Τυχόν δαπάνες μετακίνησης και διαμονής καλεσμένων ομιλητών και εκπροσώπων των εταίρων της Πράξης στην Ημερίδα, θα καλυφθούν από τους ίδιους τους Δικαιούχους της Πράξης και δεν επιβαρύνουν τον Ανάδοχο. Η προετοιμασία του προγράμματος και των ομιλιών είναι ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής και των λοιπών Δικαιούχων της Πράξης και δεν περιλαμβάνεται στις απαιτούμενες από τον Ανάδοχο υπηρεσίες.

Η οριστική ημερομηνία και το πρόγραμμα των παρουσιάσεων και των διαλλειμάτων της Ημερίδας, συνολικής διάρκειας τεσσάρων ωρών (π.χ., 10:00-14:00), θα κοινοποιηθούν στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν την Ημερίδα.

Για τις ανάγκες της Ημερίδας, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει:

- (i) Υποστήριξη διοργάνωσης
 - προμήθεια και προετοιμασία εκατό (100) φακέλων συμμετεχόντων (kit συμμετεχόντων με τουλάχιστον έναν (1) φάκελο/ντοσιέ A4 με το επίσημο λογότυπο της Πράξης και σύμφωνα με την κοινή ταυτότητα για το υλικό προβολής της Πράξης (βλ. παρακάτω στη 2^η Υπηρεσία της Σύμβασης), ένα (1) μπλοκ σημειώσεων, ένα (1) στυλό, ένα (1) τυπωμένο αντίγραφο του προγράμματος της εκδήλωσης, και τυχόν λοιπό ενημερωτικό υλικό της

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Πράξης, π.χ., φυλλάδια της Πράξης, των εταίρων, κ.λπ.)
- υπηρεσία γραμματείας (υποδοχή, εγγραφές, συλλογή δηλώσεων GDPR, διαμοιρασμό των kit συμμετεχόντων, κ.λπ.), κατά την έναρξη της Ημερίδας)
 - υπηρεσία αμφίδρομης μετάφρασης Ελληνικά-Αγγλικά (για 3 ώρες)
 - υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα (για 3 ώρες)
 - υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου (για 3 ώρες), για παρακολούθηση εξ αποστάσεως
 - υπηρεσίες βιντεοσκόπησης και φωτογραφικής κάλυψης (για 4 ώρες)
- (ii) Μία (1) αίθουσα εκδηλώσεων (διάταξη: θεατρική/συνεδριακή με podium / τράπεζα ομιλητών)
- με δυνατότητα ανεμπόδιστης πρόσβασης από χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου
 - χωρητικότητας τουλάχιστον ογδόντα (80) ατόμων (καθήμενων)
 - με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
 - με σύνδεση Wi-Fi
 - με οπτικοακουστικό εξοπλισμό και overhead video-data projector για παρουσίαση / προβολή μέσω Η/Υ laptop
- (iii) Catering για τουλάχιστον 80 άτομα (γλυκά/αλμυρά σνακ, ροφήματα, αναψυκτικά, κ.λπ.)
- Υποδοχή (καφές καλωσορίσματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, μπισκότα/κέικ
 - Διάλειμμα (καφές διαλείμματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, γλυκά/αλμυρά σνακ
 - Λήξη (ελαφρύ μπουφέ): ποτά, χυμοί/αναψυκτικά, ελαφριά σνακ
- (iv) Αποδελτίωση

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Πρόταση/-εις ως προς τον χώρο φιλοξενίας της Ημερίδας (διεύθυνση, χαρακτηριστικά της αίθουσας, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες υλικοτεχνικού εξοπλισμού, οδηγίες εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) - Αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων - Έγκριση από την ΕΣΑμεΑ.
- (2) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή
- (3) Πρόταση μενού catering - Αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων - Έγκριση από την ΕΣΑμεΑ.
- (4) Οργάνωση - Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει να:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- (α) αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει τους φακέλους (kit) συμμετεχόντων,
 - (β) οργανώσει γραφείο υποδοχής για την εγγραφή των συμμετεχόντων,
 - (γ) διανέμει τους φακέλους στους συμμετέχοντες,
 - (δ) διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού, για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των ομιλιών και των διαλλειμάτων, για τη μετάφραση και τη διερμηνεία, για την κάλυψη με βίντεο, για τη λήψη φωτογραφιών και για τη ζωντανή αναμετάδοση στο διαδίκτυο.
- (5) Αποδελτίωση / Παράδοση. Ως προς την αποδελτίωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ., σε ηλεκτρονικό αποθετήριο) το σύνολο του υλικού της προετοιμασίας και διεξαγωγής της Ημερίδας (κατάλογο εγγραφών, σκαναρισμένη λίστα συμμετεχόντων/δηλώσεων GDPR, βίντεο και φωτογραφίες, υλικό παρουσιάσεων/εισηγήσεων/συνεντεύξεων, κ.λπ.).

Τα παραπάνω, στο σύνολό τους αλλά και ειδικότερα ως προς τον φάκελο συμμετεχόντων, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας της Πράξης.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π1	Υλικό αποδελτίωσης της εναρκτήριας Ημερίδας προβολής της Πράξης	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Για τις ανάγκες της προβολής και επικοινωνίας της Πράξης iCARE, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης (βλ. DEL 2.1.2), η ΕΣΑμεΑ είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό του πακέτου I&P (information & publicity) της Πράξης, σε πλήρη συμμόρφωση πάντα με τους κανόνες/οδηγίες δημοσιότητας του Προγράμματος και συγκεκριμένα το Communication Guide for Project Beneficiaries, όπως ισχύει, διαθέσιμο στο <https://greece-northmacedonia.eu/library/documents-for-project-implementation/> και χρησιμοποιώντας αναλόγως τα τυπικά εργαλεία που παρέχονται, όπως το ειδικό εργαλείο για τον σχεδιασμό της Αφίσας της Πράξης, κ.λπ.).

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος της Σύμβασης θα είναι υπεύθυνος για (α) τον σχεδιασμό κοινής ταυτότητας (χρωματική ταυτότητα, μότο, κ.λπ.) για την Πράξη και τα αποτελέσματά της, (β) την παραγωγή φυλλαδίων, αφισών και banner προβολής, (γ) την παραγωγή μιας παρουσίασης του έργου και ενός βίντεο εκροών και αποτελεσμάτων της Πράξης, με υπότιτλους και με διερμηνεία στην ελληνική νοηματική γλώσσα, και (δ) μεταγραφή των φυλλαδίων σε εναλλακτικές μορφές (προσβάσιμες σε διάφορες κατηγορίες αναγνωστών με αναπηρίες).

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αφορά:

- (i) Στον σχεδιασμό **κοινής ταυτότητας** (περιλαμβάνει τον καθορισμό συμβόλων, προτύπων, χρωμάτων, σλόγκαν/μότο και γενικότερα τις προδιαγραφές των στοιχείων ενός ‘εταιρικού’ σήματος/ταυτότητας) η οποία θα διέπει το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό πληροφόρησης και προβολής της Πράξης για την αύξηση της αναγνωσιμότητας των προϊόντων της Πράξης, όπως φυλλάδια, αφίσες, banner, φάκελοι συμμετεχόντων (βλ. προηγούμενη Υπηρεσία της Σύμβασης), προωθητικά υλικά (USBs, τσάντες, κ.λπ.), videos της Πράξης, κ.λπ. Ως προς το δημιουργικό της ταυτότητας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει τη γενική ιδέα, τα σύμβολα, σλόγκαν, χρώματα, κ.λπ., και τους γενικούς κανόνες εφαρμογής της, ενώ η εξειδίκευση αυτή θα γίνει κατά περίπτωση από τους αρμόδιους για την παραγωγή / υλοποίηση των ανάλογων εκροών (παραδοτέων) της Πράξης. Το λογότυπο της πράξης iCARE, διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://greece-northmacedonia.eu/wp-content/uploads/2025/10/icare.7z>, συνιστά το κεντρικό στοιχείο της οπτικής ταυτότητας του έργου. Η δημιουργία ή χρήση οποιουδήποτε εναλλακτικού λογοτύπου για την πράξη δεν επιτρέπεται.
- (ii) Στη σχεδίαση, μετάφραση και παραγωγή του βασικού **υλικού επικοινωνίας και προβολής** της Πράξης. Συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και παραδώσει σε τελική μορφή κατάλληλη προς ηλεκτρονική διάχυση και σε μορφή

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

κατάλληλη προς παραγωγή/εκτύπωση:

- Μια (1) **αφίσα προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Visibility Poster of iCARE*), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διάσταση χαρτιού A1 και A3.
- Ένα (1) **πανό (banner) προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Visibility Banner of iCARE*), για χρήση στο πλαίσιο εκδηλώσεων, σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διαστάσεις 85εκ. x 200εκ.,
- Ένα (1) **δισέλιδο φυλλάδιο προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Concept leaflet of iCARE*), με πληροφορίες για την Πράξη (τους στόχους, τους Δικαιούχους, τις αναμενόμενες εκροές και τα αποτελέσματά της, κ.λπ.), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διαστάσεις χαρτιού A4 (με ανάλογα διπλώματα και με τελική επιφάνεια διαστάσεων A5). Σημείωση: Το περιεχόμενο του φυλλαδίου (κείμενα, φωτογραφίες, κ.λπ.) θα καθορισθεί και διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα αναλάβει την τελική του έγκριση και θα φέρει την τελική ευθύνη για αυτό.

Τα παραπάνω θα πρέπει να παραδοθούν σε κατάλληλες μορφές για μελλοντική επεξεργασία, αναπαραγωγή, και διακίνηση μέσω διαδικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κοινωνικών δικτύων. Τα παραπάνω, στο σύνολό τους, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας (αγγλ. *Communication Plan*) της Πράξης.

Σημείωση: Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της μετάφρασης και επιμέλειας των κειμένων στις ζητούμενες γλώσσες, και στην τιμή που θα προσφέρει ο υποψήφιος θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα όποια σχετικά κόστη.

- (iii) Στην **αναπαραγωγή** του παραπάνω υλικού σε συγκεκριμένου αριθμού αντιτύπων για κάθε μια από τις τρεις γλώσσες:
- **150 αφίσες A3** (60 GR, 40 MK, 50 EN) και **50 αφίσες A1** (20 GR, 15 MK, 15 EN), 4-χρωμη offset εκτύπωση σε χαρτί velvet ή illustration 115gr ή βαρύτερο.
 - **1.500 φυλλάδια** διπλωμένα σε τελική διάσταση A5 (750 GR, 400 MK, 350 EN), 4-χρωμη offset εκτύπωση σε χαρτί velvet ή illustration 170gr ή βαρύτερο.
 - **10 πανό** (4 GR, 3 MK, 3 EN), τύπου roll-up, διαστάσεων π:85εκ. και υ:200εκ., ψηφιακής εκτύπωσης σε πολυπροπυλένιο ανεξίτηλη και ανθεκτική ακόμα και σε εξωτερικές συνθήκες, που να συνοδεύονται έκαστο από κατάλληλη **βάση (roll-up stand)**, ελαφριά, ανθεκτική, με τσάντα/θήκη μεταφοράς.
- (iv) Στη **μεταγραφή** δύο (2) φυλλαδίων της Πράξης σε διάφορες εναλλακτικές ισοδύναμες μορφές, προσβάσιμες σε αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

υποστηρικτικών τεχνολογιών και συγκεκριμένα:

- Του δισέλιδου **φυλλάδιου προβολής** της Πράξης (concept leaflet- βλ. παραπάνω), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK)
- Του εξασέλιδου ενημερωτικού **εντύπου παρουσίασης των εκροών και αποτελεσμάτων** της Πράξης (αγγλ. *iCARE Project outcomes and results brochure*) το οποίο θα σχεδιάσει, παράγει και παραδώσει ο Δικαιούχος PP2 της Πράξης (στο πλαίσιο του παραδοτέου DEL 2.2.2).

Ο όρος «μεταγραφή» (αγγλ. *transcription*) αφορά στη μετατροπή συμβατικών εγγράφων (π.χ., ενός φυλλαδίου) σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές, βάσει διεθνών οδηγιών, προτύπων και καλών πρακτικών, ώστε να διασφαλισθεί η δυνατότητα πρόσβασης του πρωτότυπου για όλους, χωρίς αποκλεισμούς για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την ηλεκτρονική προσβασιμότητα των παραπάνω φυλλαδίων της Πράξης, μέσω της παραγωγής και διάθεσης εναλλακτικών, ισοδύναμων μορφών οι οποίες θα είναι προσβάσιμες και κατάλληλα σχεδιασμένες για άτομα με αναπηρία. Συγκεκριμένα περιλαμβάνεται:

- Η επεξεργασία και αποκατάσταση της προσβασιμότητας φωτογραφιών, εικόνων, γραφημάτων, και λοιπών στοιχείων των εντύπων.
- Η επιδιόρθωση / παραγωγή διαφόρων ελέγχσιμων προσβάσιμων τύπων, όπως σε μορφή **Adobe PDF** και **MS Word** και στις τρεις γλώσσες, με βάση διεθνείς οδηγίες, πρότυπα και καλές πρακτικές για την παραγωγή προσβάσιμων ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Η αναπαραγωγή / μεταγραφή σε εναλλακτικές, ισοδύναμες μορφές κατάλληλες για συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών και περιπτώσεων χρήσης: σε μορφή απλού κειμένου (**TXT**) και στις τρεις γλώσσες, έκδοση έτοιμη προς εκτύπωση Braille (**PEF**) στα ελληνικά και αγγλικά, ακουστική έκδοση με συνθετική φωνή μέσω τεχνολογίας TTS (**MP3**) στα ελληνικά και αγγλικά, και έκδοση έτοιμη προς εκτύπωση για αμβλύωπες (**LargePrint**) και στις τρεις γλώσσες, με βάση σχετικές οδηγίες και καλές πρακτικές.

Τα παραπάνω θα πρέπει να παραδοθούν σε κατάλληλες μορφές για μελλοντική ανάρτηση στο διαδίκτυο ή/και διακίνηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κοινωνικών δικτύων.

Οι μέθοδοι, οι τεχνικές, τα εργαλεία και τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν από τον Ανάδοχο θα πρέπει να είναι εκσυγχρονισμένα και να εναρμονίζονται πλήρως με διαδομένες καλές πρακτικές (π.χ., για την παραγωγή προσβάσιμων εγγράφων Word και PDF - βλ., οδηγίες της Microsoft, της Adobe, του Section 508, του Digital Office

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Document (ADOD) Project, της European Blind Union (EBU), PDF / UA-1, κ.λπ.), και ιδιαίτερα με αυτές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) και συγκεκριμένα, όπου αρμόζει, με την τρέχουσα έκδοση των ελέγχιμων Οδηγιών για την Προσβασιμότητα Περιεχομένου του Ιστού της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (αγγλ. Web Content Accessibility Guidelines ή αλλιώς W3C/WCAG - διαθέσιμες και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), τουλάχιστον στο μεσαίο επίπεδο συμμόρφωσης «AA» ή ισοδύναμο αυτού.

(v) Στη σχεδίαση και παραγωγή **δύο (2) βίντεο προβολής** της Πράξης, με προδιαγραφές κατάλληλες και για άτομα με αναπηρία (ακουστική περιγραφή, υπότιτλους, παράλληλη διερμηνεία στη νοηματική, κ.λπ.), και συγκεκριμένα:

- Ενός τετράλεπτου **βίντεο παρουσίασης** της Πράξης (αγγλ. *iCARE project presentation video*), το οποίο θα είναι στην αγγλική γλώσσα και θα εστιάζει στη γνωστοποίηση και αρχική παρουσίαση της Πράξης, δηλαδή στα προβλήματα/ζητήματα που θέλει να αντιμετωπίσει, τους επιχειρησιακούς της στόχους, τους Δικαιούχους, τις αναμενόμενες εκροές και τα αποτελέσματά της, κ.λπ.), και το οποίο θα πρέπει να παραδοθεί εντός των δύο πρώτων μηνών της Σύμβασης.
- Του επτά λεπτού **βίντεο εκροών και αποτελεσμάτων** της Πράξης (αγγλ. *iCARE project results video*), το οποίο επίσης θα είναι στην αγγλική γλώσσα, αλλά θα εστιάζει στη κοινοποίηση και προβολή των ολοκληρωμένων παραδοτέων της Πράξης και των στόχων/αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν κατά την υλοποίησή της, και το οποίο θα πρέπει να παραδοθεί τον τελευταίο μήνα της Σύμβασης.

Μαζί με το επτάλεπτο βίντεο θα πρέπει να παραδοθούν και **πέντε (5)** τουλάχιστον **φωτογραφίες** υψηλής ποιότητας που θα αποτυπώνουν συνολικά το θέμα και τα επιτεύγματα της Πράξης (π.χ., λήψεις από ομάδες κατασκευής εν ώρα εργασίας ή από χρήστες νέων υπηρεσιών/υποδομών επί τόπου, κινητές ιατρικές μονάδες εν δράση, λύσεις ψηφιακής υγείας/τηλεϊατρικής σε λειτουργία, κ.λπ.), με άδεια χρήσης χωρίς δικαιώματα, μη αποκλειστική και αμετάκλητη για τις εικόνες.

Σημείωση: Το περιεχόμενο των βίντεο (κείμενα, φωτογραφίες, κ.λπ.) θα καθορισθεί και διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα αναλάβει την τελική του έγκριση και θα φέρει την τελική ευθύνη για αυτό.

Τα βίντεο θα πρέπει να περιλαμβάνουν συγχρονισμένη απόδοση του οπτικού περιεχομένου (κείμενα & εικόνες) σε νοηματική γλώσσα, ακουστική μορφή και παράλληλο υποτίτλισμό (με επιλογή γλώσσας GR, EN, MK). Τα βίντεο θα πρέπει να διατεθούν (α) σε μορφή mp4, Full HD με ενσωματωμένους υπότιτλους, και (β) σε μορφή mp4, Full HD με κατάλληλα συγχρονισμένα αρχεία υποτίτλων (srt), έτοιμη προς ανάρτηση στο YouTube σε μορφή playlist.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Στα βίντεο θα πρέπει να υπάρχουν το λογότυπο της Πράξης, ο τίτλος της Πράξης, κ.λπ., να γίνεται αναφορά σε όλους στους Δικαιούχους και στη σχετική χρηματοδότηση με την εξής φράση: «*Η δημιουργία του βίντεο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση . Το περιεχόμενο του αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών και της Διαχειριστικής Αρχής*».

Επίσης, απαιτείται η παραγωγή των βίντεο και η απόδοση σε νοηματική γλώσσα, να γίνεται σύμφωνα με σχετικές καλές πρακτικές ώστε τα βίντεο να είναι προσβάσιμα και φιλικά για διάφορες κατηγορίες θεατών με αναπηρίες (όπως τυφλών ατόμων, ατόμων με υψηλό βαθμό μειωμένης όρασης, κωφών κ.λπ.), καθώς και σε μορφή κατάλληλη για διάθεση και διάχυση μέσω Internet (π.χ. YouTube).

Προδιαγραφές λήψης βίντεο και υποτιτλισμού

- Λήψη με δυο κάμερες σε green box και επαγγελματικό φωτισμό.
- Στερεοφωνική ηχοληψία.
- Συμμετοχή επαγγελματιών (π.χ., Ηχολήπτης, Οπερατέρ, κ.λπ.).
- Πιστοποιημένοι διερμηνείς της ελληνικής νοηματικής γλώσσας.
- Υπότιτλοι με επιλογή γλώσσας (GR, EN, MK).
- Συγχρονισμός – Παραμετροποίηση νοηματικής με υπότιτλους.

Προδιαγραφές δημιουργίας

- intro – 3D Animation
- Ηχοληπτικά μηχανήματα
- Φωτιστικά σώματα

Χρονισμός υποτίτλων

Οι υπότιτλοι θα πρέπει:

- να ξεκινούν ταυτόχρονα με την ομιλία και να μην επεκτείνονται σε επόμενο πλάνο από εκείνο της δράσης που περιγράφουν.
- Να έχουν ταχύτητα ανάγνωσης γύρω στις 160 λέξεις το λεπτό - περίπου 800 χαρακτήρες το λεπτό (για προγράμματα που απευθύνονται σε ενήλικες).
- Να έχουν ταχύτητα ανάγνωσης γύρω στις 120 λέξεις το λεπτό.

Προδιαγραφές νοηματικής γλώσσας

Η νοηματική διερμηνεία θα πρέπει να στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα (ΕΝΓ) από πιστοποιημένους διερμηνείς που διαθέτουν Βεβαίωση Διερμηνείας από Σωματείο Διερμηνείας Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (ΕΝΓ) ή βεβαίωση ένταξης στο Μητρώο

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Διερμηνέων ΕΝΓ της Ομοσπονδίας Κωφών Ελλάδος (ΟΜΚΕ) και να ακολουθεί τις παρακάτω τεχνικές που εφαρμόζονται διεθνώς:

- Ο διερμηνέας θα είναι όρθιος μπροστά από το σκηνικό (φόντο) που θα καθοριστεί από την ΕΣΑμεΑ για κάθε είδος παραγωγής.
- Το μέγεθος του πλάνου του διερμηνέα πρέπει να είναι τέτοιο ώστε όχι μόνο οι κινήσεις αλλά και οι εκφράσεις του προσώπου να είναι ευδιάκριτες για τον τηλεθεατή.

Σημείωση: Οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά να προσδιορίσουν την προσέγγισή τους για την υλοποίηση των παραπάνω. Τα αναφερόμενα παραπάνω δεν αποκλείουν και την παρουσίαση οιονδήποτε άλλων στοιχείων, που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμο να περιλάβει στην προσφορά του. Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω προδιαγραφές καθορίζουν τις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές του έργου και συνεπώς, επιπλέον υπηρεσίες που τυχόν προσφέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος και περιγράψει ή/και δειγματίσει στην Προσφορά του, θα συνεκτιμηθούν ως προς την προστιθέμενη αξία και τη συμβολή τους στην προβολή της Πράξης, και αναλόγως θα βαθμολογηθούν με πρόσθετη βαθμολογία.

Στάδια υλοποίησης

- (i) Ως προς τη σχεδίαση, μετάφραση και παραγωγή του υλικού, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
- (1) Σχεδιασμός του υλικού και κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) – Έγκριση.
 - (2) Παραγωγή, προ-εκτύπωση του υλικού (ως δείγμα) και κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Τελική Έγκριση.
 - (3) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ ή τους λοιπούς Δικαιούχους της Πράξης.
- (ii) Ως προς την αναπαραγωγή του υλικού, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
- (1) Αναπαραγωγή αντιτύπων.
 - (2) Συσκευασία. Στο στάδιο αυτό θα πρέπει το σύνολο του υλικού να συσκευασθεί κατάλληλα έξι (6) συσκευασίες, μια για κάθε δικαιούχο της Πράξης, και μια για την Κοινή Τεχνική Γραμματεία του Προγράμματος, σύμφωνα με οδηγίες που θα διαθέσει η ΕΣΑμεΑ στον Ανάδοχο.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- (3) Παράδοση. Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει τη μεταφορά και παράδοση των ως άνω συσκευασιών στα γραφεία της ΕΣΑμεΑ στη Θεσσαλονίκη.
- (iii) Ως προς τη μεταγραφή, η **μεθοδολογία** του Αναδόχου για την υλοποίηση αυτού του μέρους του έργου θα πρέπει να καλύπτει κατ’ ελάχιστον τα εξής:

- Καθορισμό των προδιαγραφών μετατροπής του περιεχόμενου σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές για διάφορες αναπηρίες και συνθήκες χρήσης και κατάρτιση πλάνου ελέγχου και τεκμηρίωσης / πιστοποίησης της προσβασιμότητας (στην Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου)
- Μετατροπή και διάθεση περιεχομένου σε εναλλακτικές ψηφιακές μορφές (προσχέδια)
- Ελέγχους και τεκμηρίωση / πιστοποίηση των τελικών εναλλακτικών μορφών

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην Προσφορά, επιπλέον του σχετικού δείγματος που απαιτείται (βλ., *Περιεχόμενα τεχνικών προσφορών*), θα πρέπει να προσδιορίσει κατ’ ελάχιστον:

- τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει, τις τεχνικές που θα εφαρμόσει και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει,
- τις εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές που προτείνει να δημιουργήσει για διάφορες κατηγορίες χρηστών με αναπηρίες και διάφορες συνθήκες χρήσης, καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές αυτών, και
- το προβλεπόμενο πλάνο ελέγχου και τεκμηρίωσης/πιστοποίησης της προσβασιμότητας και καταλληλότητας των παραγόμενων μορφών.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Παραγωγή δείγματος του υλικού σε εναλλακτικές, προσβάσιμες ηλεκτρονικές και ψηφιακές μορφές, το οποίο θα κοινοποιηθεί στην ΕΣΑμεΑ για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Τελική έγκριση.
- (2) Παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ ή τους λοιπούς Δικαιούχους της Πράξης.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π2α	Αρχικό υλικό προβολής της Πράξης (ταυτότητα, αφίσες, banners, δισέλιδα φυλλάδια σε	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

	προσβάσιμες μορφές, τετράλεπτο βίντεο)	
Π2β	Υλικό προβολής αποτελεσμάτων της Πράξης (εξασέλιδα φυλλάδια σε προσβάσιμες μορφές, επτάλεπτο βίντεο, πέντε φωτογραφίες)	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

3. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Για τις ανάγκες της προβολής και επικοινωνίας της Πράξης iCARE, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης (βλ. DEL 2.1.3), η ΕΣΑμεΑ είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία, λειτουργία και συντήρηση αποκλειστικής ιστοσελίδας για την Πράξη με σκοπό την παροχή πληροφοριών στο κοινό και την ανάδειξη του ρόλου της ΕΕ, σε πλήρη συμμόρφωση πάντα με τους κανόνες/οδηγίες δημοσιότητας του Προγράμματος και συγκεκριμένα το Communication Guide for Project Beneficiaries, όπως ισχύει¹⁷. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνεται αναφορά στην Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία και την ευρωπαϊκή συγχρηματοδότηση και η ιστοσελίδα της Πράξης να είναι συνδεδεμένη με τον ιστότοπο του Προγράμματος.

Ο ιστότοπος της Πράξης θα πρέπει να είναι στα αγγλικά που είναι και η επίσημη γλώσσα του Προγράμματος, να σχεδιαστεί σύμφωνα με συγκεκριμένη γραφική ταυτότητα της Πράξης (βλ. παραπάνω Υπηρεσία #2), και να παρέχει πληροφορίες για το Πρόγραμμα, την Πράξη και τους Δικαιούχους, για τις δράσεις και την πρόοδο των εργασιών των εταίρων (νέα, διαγωνισμοί, εκδηλώσεις) και για τα αποτελέσματά της Πράξης. Επίσης θα υποστηρίζει ειδική περιοχή για τους εταίρους (restricted area), όπου οι εταίροι θα μπορούν να αναρτούν πληροφορίες π.χ., για τη Διαχειριστική Αρχή.

Ενδεικτικά, στα περιεχόμενα της Ιστοσελίδας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται:

- Πληροφορίες για το κοινό σε σχέση με το Έργο (Στόχοι, Πλαίσιο υλοποίησης, Αποτελέσματα, Εταιρικό σχήμα, κλπ.) και σε σχέση με τις εκροές (Παραδοτέα) της Πράξης.
- Οι προσβάσιμες μορφές υλικού δημοσιότητας της Πράξης (ενσωμάτωση στην Ιστοσελίδα των διάφορων προσβάσιμων ηλεκτρονικών μορφών υλικού δημοσιότητας της Πράξης, όπως αυτό προκύψει από τις λοιπές δράσεις του έργου).
- Νέα και ανακοινώσεις σε σχέση με την Πράξη και το αντικείμενό της.

Ο σχεδιασμός της ιστοσελίδας θα λάβει υπόψη του:

- Προσβασιμότητα, ευχρηστία, λειτουργικότητα και φιλικότητα προς τον χρήστη.
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς αναζήτησης περιεχομένων.
- Απλοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης και εμπλουτισμού του περιεχομένου.

Ανάδοχος θα αναλάβει τη δημιουργία προσβάσιμης ιστοσελίδας (συμμόρφωση με τις WCAG 2.2 σε επίπεδο AA τουλάχιστον), η οποία θα πρέπει να ξεκινήσει να λειτουργεί μέσα στον πρώτο μήνα υλοποίησης της σύμβασης. Στη συνέχεια θα αναπτυχθεί σταδιακά περαιτέρω, θα επεκταθεί και θα ενημερώνεται σύμφωνα με την πορεία της Πράξης (από τα στελέχη της

¹⁷ Διαθέσιμο στο <https://greece-northmacedonia.eu/library/documents-for-project-implementation>.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΑΑ και των λοιπών Δικαιούχων) μέχρι το τέλος της Πράξης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει επομένως να εκπαιδεύσει και υποστηρίξει το προσωπικό των εταιρών της Πράξης στην ενημέρωση και συντήρηση του περιεχομένου του ιστότοπου μέχρι και τη λήξη της Πράξης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση του προσβάσιμου ψηφιακού υλικού δημοσιότητας της Πράξης (εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές – π.χ., βλ. παραδοτέο 2.1.2) στην ιστοσελίδα της Πράξης.

Η διαδικτυακή διεύθυνση (URL) του ιστότοπου έχει αρχικά κατοχυρωθεί με ευθύνη της ΕΣΑμεΑ: www.icare.eu.

Η ιστοσελίδα της Πράξης θα διατηρείται διαθέσιμη online (επιγραμμικά) για τουλάχιστον **δύο (2) χρόνια** μετά το διοικητικό κλείσιμο της Πράξης.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Συλλογή / καταγραφή αναγκών - Σχεδίαση της εμπειρίας/διεπαφής χρηστών, της αρχιτεκτονικής, και των υποσυστημάτων και μηχανισμών της ιστοσελίδας - Ανάπτυξη, ολοκλήρωση και δοκιμή της αρχικής έκδοσης της Ιστοσελίδας - Σύνταξη των οδηγιών χρήσης για τους διαχειριστές περιεχομένου - Ενσωμάτωση πρωταρχικών πληροφοριών στο σύστημα - Έλεγχος επιπέδου συμμόρφωσης με τις εν ισχύ οδηγίες WCAG - Κοινοποίηση έκθεσης σχεδιασμού (με οδηγίες χρήσης) και αξιολόγησης συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG στην ΕΣΑμεΑ για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Έγκριση
- (2) Δημοσίευση στη διεύθυνση www.icare.eu - Επέκταση, επικαιροποίηση και συντήρηση έως τη λήξη της Πράξης.
- (3) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ, το σύνολο των αρχείων που απαιτούνται για πιθανή επεξεργασία/επέκταση στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ, καθώς και σχετική έκθεση/δήλωση προσβασιμότητας.
- (4) Συντήρηση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται παρακάτω να διασφαλίσει τη παροχή τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος τουλάχιστον για τρία έτη μετά τη λήξη της Πράξης.

Τεχνικές Προδιαγραφές

Όπως όλα τα αποτελέσματα της Πράξης, θα πρέπει και η ιστοσελίδα να είναι προσβάσιμη για άτομα με αναπηρία εστιάζοντας στις ανάγκες των χρηστών με αναπηρίες - ακουστικές, γνωστικές, νευρολογικές, κινητικές, της ομιλίας και όρασης.

Η ιστοσελίδα, αλλά και όσα περιεχόμενα επιλεγθούν να ενσωματωθούν σε αυτή, θα πρέπει να δημιουργηθούν από και για τα άτομα με αναπηρία με την ενεργή συμμετοχή τους στην υλοποίηση ώστε να διασφαλιστεί η τελική αποδοχή της ιστοσελίδας και η αποφυγή κάθε

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ψηφιακού αποκλεισμού εκ σχεδιασμού, καθώς και να διασφαλιστεί η διάθεση των προϊόντων αυτών της Πράξης σε όλους τους πολίτες ανεξάρτητα από τις ικανότητές τους, την ηλικία, την οικονομική κατάσταση, την εκπαίδευση, γεωγραφική θέση, τη γλώσσα, κλπ.

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί έτσι ώστε να εξασφαλίζει «καθολική πρόσβαση» (αγγλ. *Universal Access*), δηλαδή προσβασιμότητα στο ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών, ανεξάρτητα των όποιων χαρακτηριστικών και ιδιοτεροτήτων του χρήστη, όπως για παράδειγμα την ηλικία, το κοινωνικό προφίλ, το πολιτιστικό υπόβαθρο, την αναπηρία, κ.λπ. Για τον λόγο αυτό, η ανάπτυξη της ιστοσελίδας θα πρέπει να βασισθεί στις αρχές του «Σχεδιασμού για Όλους» (αγγλ. *Design for All*), καθώς και σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες ανάπτυξης περιεχομένου για τον Ιστό, συμπεριλαμβανομένου της τρέχουσας έκδοσης των οδηγιών της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) για την Προσβασιμότητα Περιεχομένου του Ιστού (αγγλ. *Web Content Accessibility Guidelines, version* ή αλλιώς *WCAG*).

Στις επόμενες παραγράφους προσδιορίζονται τα ποιοτικά χαρακτηριστικά και οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της ζητούμενης ιστοσελίδας, καθώς και του σχετικού συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

Η Ιστοσελίδα, όπως και όλα τα συστήματα του έργου, θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και συγκεκριμένα το Communication Guide for Project Beneficiaries, όπως ισχύει, διαθέσιμο στο <https://greece-northmacedonia.eu/library/documents-for-project-implementation/> και το Πλάνο Επικοινωνίας (αγγλ. *Communication Plan*) της Πράξης. Θα πρέπει να αναδεικνύεται ο ρόλος του Προγράμματος και να γίνεται αναφορά στην Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία και την ευρωπαϊκή συγχρηματοδότηση και να περιλαμβάνεται σύνδεσμος στον ιστότοπο του Προγράμματος.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Γενικά, η ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι στα αγγλικά και θα πρέπει να λειτουργεί αυτόνομα και ανεξάρτητα από τα λοιπά συστήματα της Πράξης. Ωστόσο, θα πρέπει να υποστηρίζεται και η μετάβαση σε αυτήν και από τις ιστοσελίδες των δικαιούχων της Πράξης (π.χ., με την παροχή σχετικού συνδέσμου που θα ενσωματωθεί στις ιστοσελίδες όλων των εταίρων).

Οι επιμέρους ιστοσελίδες θα πρέπει να καλύπτουν πλήρως και βέλτιστα τις ανάγκες πρόσβασης των ομάδων στόχου της Πράξης. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυναμική οργάνωση, δομή και παρουσίαση περιεχομένου, κατάλληλα προσαρμοσμένου στις λειτουργικές απαιτήσεις (διεπαφή-λειτουργικότητα) και ενδιαφέροντα (περιεχόμενο)

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

του χρήστη. Η διάθεση των πληροφοριών θα βασίζεται σε συγκεκριμένα διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές των απαραίτητων διεπαφών, ώστε η πληροφορία να είναι προσπελάσιμη από όλες τις κατηγορίες ατόμων των ομάδων στόχου.

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύστημα για την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων
- η ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου του προς προμήθεια υπηρεσιών
- η επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

Οι εφαρμογές του Συστήματος θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Η τεκμηρίωση της προγραμματιστικής διεπαφής (API) θα πρέπει να συνοδεύεται από μηχανισμό γραφικής αλληλεπίδρασης με σκοπό την άμεση και εύκολη κλήση των μεθόδων του που θα επιτρέπει παράλληλα και τη δυναμική παραμετροποίηση των ορισμάτων των μεθόδων.
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (REST, JSON, XML, SOAP, UDDI κλπ.), ώστε να εξασφαλισθεί η διασύνδεση με το αντίστοιχο σύστημα που λειτουργεί στη Βουλγαρία.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. Τα αρθρώματα (modules) θα πρέπει να ενσωματώνονται στο κορμό της εφαρμογής χωρίς να απαιτούνται αλλαγές σε αυτόν.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Διασφάλιση της πληρότητας, ποιότητας, ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση των συστημάτων που θα προσφερθούν.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η επιλογή της πλατφόρμας και του περιβάλλοντος ανάπτυξης της ιστοσελίδας θα πρέπει να εξασφαλίζει:

- Την υψηλή της απόδοση
- Την αξιοποίηση και συνεργασία με βάσεις δεδομένων
- Την διαθεσιμότητα αυτής
- Τη μεταφερισιμότητά της (αγγλ. *portability*)

Η πλατφόρμα της ιστοσελίδας θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου (content management system - CMS) που θα επιτρέπει τη δημιουργία και διαχείριση του ηλεκτρονικού περιεχομένου με εύκολο και φιλικό τρόπο. Η παροχή προσβάσιμου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου και χρηστών της ιστοσελίδας, σύμφωνα με τα πρότυπα που παρουσιάζονται παρακάτω στην ενότητα «Πρότυπα», θεωρείται επίσης σημαντική.

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

Η αρχιτεκτονική που θα προταθεί για την ιστοσελίδα θα πρέπει να προσφέρει:

- υψηλή διαθεσιμότητα και αξιοπιστία
- ανεξαρτησία από λειτουργικά συστήματα
- ασφάλεια

Η ομάδα υλοποίησης θα πρέπει να παραδώσει σχέδιο της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής και των διαδικασιών για τη διασφάλιση των παραπάνω.

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Ιδιαίτερη σημασία θα πρέπει να δοθεί στην επίτευξη των κατάλληλων επιπέδων διαλειτουργικότητας για την διακίνηση και επαναχρησιμοποίηση της πληροφορίας που θα αποθηκεύει και επεξεργάζεται το σύστημα και οι επιμέρους ηλεκτρονικές υπηρεσίες, από άλλα συστήματα, καθώς και στον τρόπο διασύνδεσης του κόμβου παροχής των ηλεκτρονικών υπηρεσιών με άλλους σχετικούς κόμβους, π.χ., της δημόσιας διοίκησης.

ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η βασική πρόσβαση στο περιεχόμενο και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του συστήματος θα πρέπει να μπορεί να γίνεται μέσω του διαδικτύου και πιο συγκεκριμένα να απαιτείται η χρήση μόνο ενός φυλλομετρητή ιστού (web browser), ο οποίος θα υπάρχει στον υπολογιστή

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

του χρήστη. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη έτσι ώστε η πρόσβαση σε περιεχόμενο και κατάλληλες υπηρεσίες να μπορεί να παρέχεται και μέσω φορητών συσκευών, οι οποίες διαθέτουν μικρότερο μέγεθος οθόνης. Σε αυτές θα πρέπει να γίνεται αυτόματη προσαρμογή των λειτουργιών του συστήματος και της διεπαφής του χρήστη. Επίσης, ειδικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες (π.χ., ειδοποιήσεις ή υπενθυμίσεις) είναι επιθυμητό να μπορούν να παρέχονται και μέσω εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας, για την άμεση ενημέρωση των ενδιαφερόμενων, π.χ. μέσω e-mail ή/και SMS σε κινητά τηλέφωνα, και να μπορούν να παράγονται αυτόματα από το ίδιο το σύστημα.

ΠΡΟΤΥΠΑ

Για τον σχεδιασμό της διεπαφής του χρήστη, προτείνεται να ληφθούν υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένες σχετικές οδηγίες και πρότυπα, συμπεριλαμβανομένου των οδηγιών που ορίζονται από το σχετικό διεθνές πρότυπο ISO 9241, Μέρος 10 (1994α) και Μέρος 14 (1994γ). Ως προς τις διενέργειες για τον προσδιορισμό και την ανάλυση απαιτήσεων ευχρηστίας, προκειμένου να εξασφαλιστεί η βέλτιστη ποιότητα αυτών, προτείνεται να ακολουθηθεί το σχετικό πλαίσιο που ορίζει το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 9241, Μέρος 11 (1994β).

Επιπλέον, η ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί βάσει διεθνών προτύπων και κανόνων για την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών.

Κατ' ελάχιστο, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα πρότυπα και οι διεθνείς προδιαγραφές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium - W3C) για χρήση έγκυρου κώδικα XHTML, HTML, και CSS.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της ιστοσελίδας, η κατασκευή αυτών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγχιμες «Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού» έκδοση 2.2 της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (διαθέσιμες και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), τουλάχιστον στο μεσαίο επίπεδο «AA» (WCAG 2.2, level AA).

Το υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου της Ιστοσελίδας θα είναι και αυτό προσβάσιμο, σύμφωνα με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C.

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να υποστηρίζει και πρόσβαση μέσω φορητών συσκευών τηλεφώνου και tablets (iPhone, iPad, Android) σύμφωνα με κατάλληλες πρακτικές.

ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ - ΕΥΡΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Θα πρέπει να δοθεί προσοχή στην προώθηση της ιστοσελίδας και τη βελτιστοποίηση για τις Μηχανές Αναζήτησης (αγγλ. *Search Engine Optimisation* ή αλλιώς *SEO*), διότι για την αληθινή επιτυχία μιας ιστοσελίδας, προϋπόθεση είναι:

- να αποκτήσει η ιστοσελίδα πολλούς επισκέπτες
- να έχει τους σωστούς επισκέπτες, δηλαδή άτομα στα οποία πραγματικά στοχεύει
- να έλκει ένα ικανοποιητικό ποσοστό επισκεπτών, το οποίο να αφιερώνει τον απαιτούμενο χρόνο στην ιστοσελίδα και να ολοκληρώνει επιτυχώς τις διαδικασίες για τις οποίες έχει σχεδιαστεί η ιστοσελίδα, είτε πρόκειται για ενημέρωση, εγγραφή, συμπλήρωση μιας φόρμας επικοινωνίας, κ.ο.κ.

ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ

Το σχεδιαζόμενο σύστημα χαρακτηρίζεται από τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχει για υψηλό επίπεδο χρηστικότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών περιεχομένων και υπηρεσιών που θα παρέχει. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών και επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας της Πράξης. Η λογική / λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Οι χρήστες – επισκέπτες της ιστοσελίδας μπορεί να είναι, μεταξύ άλλων, άτομα που για διάφορους λόγους έχουν δυσκολία ή αδυνατούν πλήρως, προσωρινά ή μόνιμα:

- να δουν, να ακούσουν, να μιλήσουν ή να κινηθούν, και κατ' επέκταση, να επεξεργαστούν κάποιες πληροφορίες τόσο εύκολα, όσο ο μέσος χρήστης,
- να διαβάσουν ή να καταλάβουν ένα κείμενο ή
- να χειριστούν το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι.

Για τα άτομα με αναπηρία, η προσβασιμότητα είναι ιδιαίτερα σημαντική διότι δημιουργεί ίσες ευκαιρίες και καθιστά τον Ιστό ένα εν δυνάμει βασικό κομμάτι επικοινωνίας ή αναβάθμισης της ποιότητας ζωής τους.

Επιπλέον, η προσβασιμότητα μιας ιστοσελίδας είναι σημαντική, γιατί αυτόματα μπορεί το περιεχόμενό της να γίνει διαθέσιμο σ' ένα ευρύτερο κοινό όπως για παράδειγμα:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- άτομα που διαθέτουν αργή σύνδεση δικτύου ή οθόνη (π.χ., του Η/Υ) η οποία είναι σχετικά μικρή,
- άτομα που ασχολούνται συγχρόνως και με κάτι άλλο ή άτομα που εργάζονται σε παράδοξες και αντίξοες συνθήκες εργασίας (π.χ. σε θορυβώδεις περιβάλλον, σε πολύ φωτεινό ή σκοτεινό χώρο),
- άτομα που χρησιμοποιούν «εναλλακτικά» λειτουργικά συστήματα ή παλιές εκδόσεις φυλλομετρητών Παγκόσμιου Ιστού, κλπ.

Συνεπώς, η ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί βάσει διεθνών προτύπων και πρακτικών, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα πρόσβαση στο μέγιστο δυνατό αριθμό χρηστών του Ιστού, ανεξάρτητα από:

- το είδος της συσκευής μέσω της οποίας ο χρήστης επισκέπτεται τις ιστοσελίδες (notebook, laptop, PDA, προσωπικός υπολογιστής ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας, κλπ.)
- τον πλοηγό και την έκδοση του πλοηγού που έχει επιλέξει ο χρήστης για την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome, κλπ.)
- τις όποιες υποστηρικτικές τεχνολογίες μπορεί να έχουν ανάγκη και να χρησιμοποιούν οι επισκέπτες, όπως αναγνώστες οθόνης, ειδικές συσκευές εισόδου, εφαρμογές μεγέθυνσης, κλπ.
- την αναπηρία ή πρόβλημα του χρήστη, όπως μειωμένη όραση, αχρωματοψία, ή άλλα προβλήματα όρασης, κλπ.

Όπως προαναφέρθηκε στα ανοικτά πρότυπα, το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της ιστοσελίδας θα πρέπει να αναπτυχθεί έτσι ώστε να είναι πλήρως προσβάσιμο από αυτά. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να υιοθετηθούν οι οδηγίες του W3C/WAI (βλ. παρ. ΠΡΟΤΥΠΑ) όσον αφορά την προσβασιμότητα σε διαδικτυακό περιεχόμενο, υπηρεσίες και λειτουργικά περιβάλλοντα, εξυπηρετώντας έτσι άτομα με αναπηρία και άλλες ειδικές κατηγορίες πληθυσμού.

Θα συνεκτιμηθεί η ενσωμάτωση προηγμένων λειτουργιών στην ιστοσελίδα, οι οποίες θα προσφέρουν βελτιστοποίηση των επιπέδων ευκολίας πρόσβασης, ευχρηστίας και υποκειμενικής ικανοποίησης για το ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών και συνθηκών χρήσης.

Τέλος, σημειώνεται ότι για τη διεπαφή του χρήστη, στο σύνολο των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, θα πρέπει να υποστηρίζεται πολυγλωσσία με στόχο την δυνατότητα πρόσβασης από κοινότητες αλλοδαπών. Ειδικότερα, πέραν της Ελληνικής γλώσσας, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται και στην Αγγλική γλώσσα.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την προσβασιμότητα του ψηφιακού περιεχομένου της ιστοσελίδας σύμφωνα με τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της ομάδας στόχου στην οποία απευθύνεται η Πράξη, συμπεριλαμβανομένου μέσω της παροχής εναλλακτικών προσβάσιμων μορφών όπου είναι απαραίτητο. Ο Υποψήφιος θα πρέπει να προσδιορίσει τη διαδικασία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για τη μετατροπή και ανάρτηση των περιεχομένου στην ιστοσελίδα. Η παροχή επιπλέον προσβάσιμων εναλλακτικών ψηφιακών λύσεων για περιπτώσεις ατόμων με αναπηρία που παρουσιάζουν ειδικότερες απαιτήσεις πρόσβασης (π.χ., για άτομα με συγκριμένα προβλήματα όραση) είναι επιθυμητές. Οι μέθοδοι, οι τεχνικές, τα εργαλεία και τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι εκσυγχρονισμένα και να εναρμονίζονται πλήρως με διαδομένες καλές πρακτικές, ιδιαίτερα με αυτές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C).

ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η κατασκευή προσβάσιμων ιστοσελίδων, για παράδειγμα ιστοσελίδων που συμμορφώνονται με τις σχετικές Οδηγίες της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού, απαιτεί κατάρτιση, συστηματική προσέγγιση, και αφοσίωση στις αρχές καθολικής πρόσβασης και ίσων ευκαιριών. Όμως, σε πολλές περιπτώσεις, παρόλη την αγνή πρόθεση των κατασκευαστών, στο βωμό της προσβασιμότητας θυσιάζεται η αισθητική της ιστοσελίδας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει εμπειρία και να είναι σε θέση να συνδυάσει τις παραπάνω αρχές και απαιτήσεις με σχεδίαση υψηλής και σύγχρονης αισθητικής.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Κατά το σχεδιασμό, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

Θα πρέπει να αναζητηθούν και να εντοπιστούν με μεθοδικό τρόπο τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα και οι οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, η ομάδα υλοποίησης θα πρέπει να λάβει υπόψη της:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων)
- τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της ασφάλειας

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε διακομιστή (server) ή Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων (data center) ευθύνης του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δεσμεύεται να φιλοξενήσει το σύστημα, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων χωρίς επιπλέον κόστος για την ΕΣΑμεΑ, για τουλάχιστον δυο (2) έτη μετά την ολοκλήρωση της Πράξης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τη δυνατότητα μετάπτωσης (migration) της εφαρμογής σε οποιοδήποτε Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων τυχόν του υποδειχθεί κατά το διάστημα αυτό από την ΕΣΑμεΑ.

Οι εφαρμογές που θα αποτελούν την ιστοσελίδα της Πράξης, θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζουν τα κάτωθι:

- Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος, εφαρμογής, εγγράφων, βάσεων δεδομένων και αρχείων.
- Ασφαλής διαχείριση, καταχώρηση και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης.
- Δημιουργία καταλόγου εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης καθώς και η διαδικασία ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης.
- Σύστημα διαχείρισης χρηστών και καθορισμού δικαιωμάτων.
- Σύστημα ελέγχου της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity).
- Δυνατότητες καταγραφής γεγονότων και ενεργειών (event logging).

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ

Για το προτεινόμενο έργο, επειδή δεν είναι εκ των προτέρων γνωστός ο αριθμός των χρηστών που θα επισκέπτονται συγχρόνως το σύστημα, είναι επιθυμητό για τη χρήση της φιλοξενίας των συστατικών που απαρτίζουν το σύστημα να εγκατασταθούν σε dedicated ή shared hosting server με δίσκους SSD για αυξημένη ταχύτητα προσπέλασης. Αυτό σημαίνει ότι όλη η υπολογιστική δύναμη του εξυπηρετητή θα πρέπει να είναι αποκλειστική για το προτεινόμενο σύστημα. Επιπλέον, το bandwidth θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο 1TB/μήνα.

Μεγάλη σημασία επίσης δίνεται στη δυνατότητα επέκτασης του συστήματος (επεξεργαστές / βάσεις δεδομένων) χωρίς τη διακοπή της λειτουργίας του. Για να επιτευχθεί αυτό σε περίπτωση που απαιτηθεί από την διαρκώς αυξημένη κίνηση που πιθανώς να προκύψει, θα πρέπει να προβλεφθεί η χρήση node balancers που διαμοιράζουν το φόρτο σε διαφορετικούς servers χωρίς να γίνεται αντιληπτό από τους χρήστες και το κυριότερο χωρίς να απαιτούνται προγραμματιστικές αλλαγές.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Τέλος, επιθυμητό είναι η φυσική υπόσταση της υποδομής να είναι σε κάποιο data center στην κεντρική Ευρώπη.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, καθώς για διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ετών από τη λήξη της Πράξης. Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η άμεση βοήθεια στη χρήση των εφαρμογών, του διαχειριστικού συστήματος, η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών.

Η αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού/ διαχειριστικού και των εφαρμογών θα πρέπει να γίνεται στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του Αναδόχου για τη διαθεσιμότητα που καθορίζεται στη συνέχεια.

Η απόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση βλάβης θα είναι:

- Εφόσον η ειδοποίηση έγινε εντός Κανονικών Ωρών Κάλυψης ΚΩΚ (10:00-17:00), μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης.
- Εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός ΚΩΚ, σε 48 ώρες με την έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Ως Χρόνος απόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή λήψης μιας αναγγελίας βλάβης από τον Ανάδοχο μέχρι τη χρονική στιγμή της έναρξης αντιμετώπισης του προβλήματος από τους χώρους του Αναδόχου (remote). Ως Χρόνος αποκατάστασης κάθε βλάβης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία. Ο Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης, ορίζεται στις 72 ώρες.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π3α	Αρχική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης σε λειτουργία - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π3β	Τελική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

4. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Η επικοινωνία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της υλοποίησης ενός έργου Interreg και ως εκ τούτου απαιτεί επαρκείς ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους. Για τις ανάγκες της σχεδίασης και παρακολούθησης ενιαίας στρατηγικής προβολής και επικοινωνίας της Πράξης iCARE, σε πλήρη συμμόρφωση πάντα με τους κανόνες/οδηγίες δημοσιότητας του Προγράμματος, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης (βλ. DEL 2.1.4), η ΕΣΑμεΑ είναι υπεύθυνη για τον ορισμό Υπεύθυνου Επικοινωνίας (αγγλ. *Communication Manager*) της Πράξης, για τον σχεδιασμό και τον συντονισμό των μέτρων επικοινωνίας για ολόκληρη την Πράξη.

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας της Πράξης iCare, σε συνεργασία με το προσωπικό των εταίρων της Πράξης (οι οποίοι έχουν διορίσει επίσης ένα άτομο υπεύθυνο για την επικοινωνία εσωτερικά), θα αναλάβει να αναπτύξει και να επιβλέπει την εφαρμογή του στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας της Πράξης για να διασφαλίσει ότι οι εσωτερικοί (Δικαιούχοι και ομάδες υλοποίησης) και εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι φορείς είναι ευθυγραμμισμένοι, ενημερωμένοι και εμπλεκόμενοι καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της Πράξης. Θα αναλάβει να διαχειρίζεται τη δημιουργία περιεχομένου, τα χρονοδιαγράμματα των εργασιών και τη συνέπεια των μηνυμάτων, διευκολύνοντας την ομαλή συνεργασία/ επικοινωνία μεταξύ ομάδων, ηγεσίας και εξωτερικών συνεργατών.

Ειδικότερα, σε **επίπεδο έργου** (Πράξης), θα έχει ως αρμοδιότητες τα εξής:

- Υποστήριξη, συντονισμός και εφαρμογή δραστηριοτήτων επικοινωνίας με σκοπό την προσέγγιση και την εμπλοκή των ομάδων-στόχων·
- Ενημέρωση και διασφάλιση της τήρησης των απαιτήσεων προβολής από τους συνεργαζόμενους οργανισμούς·
- Συντονισμός του εμπλουτισμού της ιστοσελίδας της Πράξης·
- Συντονισμός της λειτουργίας των καναλιών κοινωνικής δικτύωσης της Πράξης
- Υποστήριξη και/ή συντονισμός ροών πληροφοριών μεταξύ των συνεργαζόμενων οργανισμών
- Υποστήριξη και/ή συντονισμός ατόμων που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία στους συνεργαζόμενους οργανισμούς·

Και για την επικοινωνία του Προγράμματος:

- Εντοπισμός καλού περιεχομένου στην Πράξη που είναι κατάλληλο για την επικοινωνία του Προγράμματος
- Παράδοση των απαιτούμενων προϊόντων επικοινωνίας ως εισροή στην επικοινωνία του Προγράμματος·

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Συνεργασία με τον διαχειριστή/υπεύθυνο επικοινωνίας του Προγράμματος για συνεισφορές σε εκδηλώσεις, εκθέσεις και δημοσιεύσεις.

Συγκριμένα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Ομάδα Έργου, άτομα με κατάλληλα προσόντα και ικανότητες (εμπειρία, επικοινωνιακές ικανότητες, κ.λπ.) το οποίο θα αναλάβει τα εξής καθήκοντα:

Ανάπτυξη Στρατηγικής: Δημιουργία, διασφάλιση της εκτέλεσης και παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός αναλυτικού σχεδίου επικοινωνίας στα αγγλικά (αγγλ. *Communication Strategy and Plan*), συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης της συμμόρφωσης όλων των δραστηριοτήτων και των αποτελεσμάτων της Πράξης με τους κανόνες επικοινωνίας του Προγράμματος και της Πράξης, σε συνέχεια του αρχικού πλάνου επικοινωνίας της Πράξης το οποίο αποτελεί μέρος της Πρότασης iCare.

Διαχείριση Ενδιαφερομένων (Stakeholders): Συντονισμός με εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους/εμπλεκόμενους, παροχή τακτικών ενημερώσεων, αναφορών και διασφάλιση της έγκαιρης διανομής πληροφοριών.

Περιεχόμενο & Μηνύματα: Ανάπτυξη και παραγωγή επικοινωνιακού υλικού όπως ενημερωτικά δελτία, αναφορές, δελτία τύπου, περιεχόμενο κοινωνικών μέσων και παρουσιάσεις.

Επίβλεψη Έργου: Διαχείριση χρονοδιαγραμμάτων των δράσεων επικοινωνίας και πληροφόρησης, παρακολούθηση ορόσημων και διασφάλιση της επίτευξης των παραδοτέων περιεχομένου, διαχείριση κινδύνων έργου αντιμετωπίζοντας προληπτικά τα κενά επικοινωνίας. καθώς και επικοινωνία σε τακτική βάση με την Υπεύθυνη Επικοινωνίας (Communication Officer) του Προγράμματος.

Διαχείριση Καναλιών: Διατήρηση και ενημέρωση πλατφορμών επικοινωνίας (ιστοσελίδα της Πράξης και Προγράμματος, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καμπάνιες email) για τη διασφάλιση της συνέπειας της προβολής της Πράξης.

Ανάλυση Δεδομένων: Χρήση αναλυτικών στοιχείων (π.χ. Google Analytics, έρευνες) για τη μέτρηση της επιτυχίας της επικοινωνίας και την αναφορά της απόδοσης.

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Ολοκλήρωση και παράδοση της τελικής στρατηγικής και του αναλυτικού πλάνου επικοινωνίας και πληροφόρησης της Πράξης - Αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων - Έγκριση από την ΕΣΑμεΑ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- (2) Ενημέρωση/καθοδήγηση των εμπλεκόμενων για την ορθή εφαρμογή όσων προβλέπονται στο πλάνο καθόλη τη διάρκεια της Πράξης.
- (3) Συμμετοχή σε συναντήσεις και εκδηλώσεις της Πράξης.
- (4) Αποδελτίωση / Παράδοση. Ως προς την αποδελτίωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ., σε ηλεκτρονικό αποθετήριο) το σύνολο του παραγόμενου υλικού από την εν λόγω υπηρεσία .

Τα παραπάνω, στο σύνολό τους αλλά και ειδικότερα ως προς τον φάκελο συμμετεχόντων, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας της Πράξης.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π4α	Αναλυτικό Σχέδιο Επικοινωνίας της Πράξης	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π4β	Έκθεση αποδελτίωσης της υπηρεσίας Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

5. Διεξαγωγή δημοσκόπησης κοινής γνώμης για την καταγραφή των αναγκών της ομάδας-στόχου της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Βασικός στόχος της Πράξης iCARE είναι η συστηματική συλλογή αξιόπιστων δεδομένων, ώστε να τεκμηριωθούν με σαφή και μετρήσιμο τρόπο οι ανισότητες και οι μορφές αποκλεισμού που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας, τόσο σε τοπικό όσο και σε διασυνοριακό επίπεδο. Τα δεδομένα αυτά κρίνονται απαραίτητα για τον προσδιορισμό αναγκαίων παρεμβάσεων και προτεραιοτήτων, ως βάση για τη διαμόρφωση μιας κοινής, τεκμηριωμένης στρατηγικής προώθησης της συμπερίληψης στην υγεία τα επόμενα έτη.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει σχεδιαστεί η «Κοινή Διασυνοριακή Έρευνα» (αγγλ. *Joint study on inequalities and underserved access citizen needs*), η οποία, σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης, υλοποιείται με τη συμμετοχή της ΕΣΑμεΑ από την ελληνική πλευρά (βλ., DEL 4.1.1) και του δικαιούχου PB5 από τη Βόρεια Μακεδονία (βλ., DEL 4.5.1) και αποσκοπεί στην καταγραφή των απόψεων και των βιωμάτων των πολιτών σχετικά με το ζήτημα, στη σύγκριση των ευρημάτων από τις δύο χώρες, η διαπίστωση κοινών στοιχείων ή διαφορών, με απώτερο σκοπό να καταστεί δυνατόν να προσδιορισθούν στοιχειοθετημένα οι ανάγκες και τα κενά που χρίζουν αντιμετώπισης και επίλυσης σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Ειδικότερα, στόχος της έρευνας είναι η καταγραφή των **αναγκών** και των **απαιτήσεων** των ατόμων με αναπηρίες, των ατόμων με χρόνιες παθήσεις και γενικότερα των ατόμων με περιορισμένη αυτονομία και κινητικότητα που διαβιούν στην περιοχή καθώς και η διερεύνηση της **άποψής τους** σχετικά με την πρόσβαση και ποιότητα των υπηρεσιών λαμβάνουν σε σύγκριση με τον υπόλοιπο πληθυσμό, βάσει των εμπειριών τους στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας και των ελλείψεων και προβλημάτων βιώνουν με τις υφιστάμενες συνθήκες (υπηρεσίες, μέσα, υποδομές, κ.λπ.). Παράλληλα, στο πλαίσιο μιας δεύτερης κοινής μελέτης (βλ., επόμενη Υπηρεσία #6), οι εταίροι της Πράξης θα εστιάσουν στη συστηματική καταγραφή των συνθηκών προσβασιμότητας και συμπερίληψης σε υφιστάμενες υποδομές και υπηρεσίες της περιοχής του Προγράμματος, με τη μέθοδο των αυτοψιών. Ο συνδυασμός των δύο αυτών μελετών θα προσφέρει μια ολοκληρωμένη κριτική ανάλυση, η οποία θα επιτρέψει στους εταίρους (α) να αξιολογήσουν τη σκοπιμότητα και την προστιθέμενη αξία (δηλ. τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες) μιας ενιαίας στρατηγικής για την ανάπτυξη συμπεριληπτικών υπηρεσιών και προσβάσιμων υποδομών πρωτοβάθμιας υγείας εντός της διασυνοριακής περιοχής, (β) να προσδιορίσουν και αξιολογήσουν τις βασικές απαιτήσεις (δηλ. άξονες και προτεραιότητές) μιας τέτοιας στρατηγικής, και (γ) να προχωρήσουν σε συγκεκριμένες προτάσεις και παρεμβάσεις πολιτικής και σχεδιασμού για την προώθηση της υγείας και της ευημερίας για όλους, χωρίς εξαιρέσεις και αποκλεισμούς (βλ., Πακέτο Εργασίας WP5, Δράση 4).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ειδικότερα, στο πλαίσιο της εν λόγω κοινής διασυνοριακής έρευνας:

- Ο εταίρος PB5 έχει αναλάβει:
 - να εκπονήσει μια τηλεφωνική έρευνα σε δείγμα τουλάχιστον 1.000 κατοίκων της περιοχής του Προγράμματος στη Βόρεια Μακεδονία,
 - να συνθέσει και παραδώσει (στην ΕΣΑμεΑ) μεταφρασμένη στα αγγλικά μια τελική έκθεση όπου θα παρουσιάζονται τα δεδομένα και ευρήματα της έρευνας.
- Η ΕΣΑμεΑ έχει αναλάβει:
 - να συντονίσει τη συλλογή των στοιχείων και από τις δυο περιοχές (διατυπώνοντας μια κοινή μεθοδολογία και παρέχοντας κοινά εργαλεία για τη διεξαγωγή των ερευνών στις δύο χώρες),
 - να εκπονήσει μια τηλεφωνική έρευνα σε δείγμα τουλάχιστον 1.000 κατοίκων της περιοχής του Προγράμματος στην ελληνική πλευρά, και
 - να συγκεντρώσει και συγκρίνει τα ευρήματα των ερευνών στις δύο χώρες, παραδίδοντας μια τελική έκθεση (στα Αγγλικά).

Υπό το πρίσμα των παραπάνω, στο πλαίσιο της παρούσας Υπηρεσίας της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα αναλάβει, εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, τη σχεδίαση και **διεξαγωγή ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας** στην ελληνική πλευρά της περιοχής του Προγράμματος. Ιδιαίτερης σημασίας, καθώς και προτεραιότητα για την Πράξη, είναι η καταγραφή υφιστάμενων ανισοτήτων και ελλείψεων στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας, ειδικά ως προς τα άτομα με αναπηρία, τα άτομα με χρόνιες παθήσεις και γενικά άτομα που χαρακτηρίζονται από μειωμένο βαθμό κινητικότητας και ανεξαρτησίας.

Ειδικότερα, οι ομάδες-στόχος της έρευνας είναι οι ακόλουθες:

- I. **Άτομα με αναπηρία και συγγενείς.** Άτομα άνω των 18 χρονών που διαμένουν στην ελληνική περιοχή του Προγράμματος, δηλαδή στις περιφερειακές ενότητες Φλώρινας, Πέλλας, Κιλκίς, Σερρών, Κοζάνης και Θεσσαλονίκης, τα οποία δηλώνουν ότι είναι τα ίδια άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις και γενικότερα άτομα με μειωμένο βαθμό κινητικότητας και ανεξαρτησίας (σημείωση: δεν είναι απαραίτητο να είναι άτομα με πιστοποιημένο βαθμό αναπηρίας) ή/και δηλώνουν ότι είναι γονέας/αδερφός/αδερφή/τέκνο/κηδεμόνας τέτοιου ατόμου.
- II. **Άτομα χωρίς αναπηρία και χωρίς συγγενείς με αναπηρία:** Άτομα άνω των 18 χρονών που διαμένουν στην ελληνική περιοχή του Προγράμματος, δηλαδή δηλαδή στις περιφερειακές ενότητες Φλώρινας, Πέλλας, Κιλκίς, Σερρών, Κοζάνης και Θεσσαλονίκης, τα οποία θα δηλώνουν ότι δεν ανήκουν στην ομάδα I.

Ως προς τους επιμέρους στόχους, η έρευνα καλείται:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Να εκτιμήσει βαθμό κάλυψης/ικανοποίησης των ευπαθών ομάδων από τις υφιστάμενες υπηρεσίες/υποδομές και να τον συγκρίνει με αυτόν στον γενικό πληθυσμό. Δηλαδή να εκτιμήσει τον βαθμό στον οποίο υπάρχουν στην ελληνική περιοχή του Προγράμματος ανάγκες οι οποίες δεν εξυπηρετούνται ή εξυπηρετούνται δυσανάλογα για τα άτομα με αναπηρία και τις οικογένειές τους σε σχέση με τον γενικό πληθυσμό.
- Να καταγράψει δυσκολίες, εμπόδια, διακρίσεις και ελλείψεις στη πρόσβαση και λήψη υπηρεσιών για την κάλυψη αναγκών στις διάφορες μορφές πρωτοβάθμιας υγείας, δηλαδή να αναδείξει τις βασικές μορφές ανισοτήτων και τα βασικά αίτια (π.χ., στάσεις, αντιλήψεις, συνθήκες πρόσβασης, ποιότητα υπηρεσιών).
- Να καταγράψει τις ανάγκες και τα κενά ως προς την πληροφόρηση, την ενημέρωση και την έγκαιρη (προ-)ειδοποίηση (πηγές, μέσα-συστήματα επικοινωνίας, περιεχόμενο, μορφή, κ.λπ.).
- Να καταγράψει την άποψη/προδιάθεση των ερωτώμενων σε σχέση με τις πρωτοβουλίες και τα νέα εργαλεία της Πράξης iCARE.

Η έρευνα θα πρέπει να γίνει με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου το οποίο θα απευθύνεται στις ομάδες-στόχου I και II και θα περιλαμβάνει: (Α) μια γενική ενότητα ερωτήσεων (έως 10 ερωτήσεις), στην οποία θα πρέπει να απαντούν όλοι οι συμμετέχοντες, (Β) μια ενότητα που θα απαντάνε μόνο όσοι δηλώνουν ότι ανήκουν στην ομάδα I (έως 25 ερωτήσεις) και (Γ) μια ενότητα στην οποία θα πρέπει να απαντούν μόνο όσοι δεν ανήκουν στην ομάδα I (έως 25 ερωτήσεις). Η έρευνα θα πρέπει να γίνει σε δείγμα τουλάχιστον 1.000 ατόμων (ομάδες I και II). Η έρευνα θα πρέπει να γίνει βάσει στρωματοποιημένης δειγματοληψίας ως προς τον τόπο διαμονής (στρωματοποίηση με βάση τις περιφερειακές ενότητες και τον βαθμό αστικότητας) και επιδιώκοντας να εκπροσωπούνται σε αυτό επαρκώς/εύλογα οι διάφορες κατηγορίες αναπηρίας. Μέσω της έρευνας, θα πρέπει, να συλλεχθούν δεδομένα ως προς τους παραπάνω επιμέρους στόχους, και να μελετηθούν τα ευρήματα συγκριτικά μεταξύ των δύο κοινωνικών ομάδων I και II.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αρχική (βασικοί άξονες, δείκτες) και τελική διαμόρφωση των απαραίτητων ερωτηματολογίων (σχέδιο των οποίων θα πρέπει να υποβάλει στην αναθέτουσα αρχή για τη λήψη σχολίων και την προ-έγκριση), τη διαμόρφωση του δείγματος βάσει δειγματοληπτικού πλαισίου, την καταγραφή των αποτελεσμάτων, την ανάλυση των αποτελεσμάτων και τη συγγραφή της έκθεσης για την ελληνική πλευρά.

Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της διεξαγωγής των ερευνών του και κατά την παρουσίαση των αποτελεσμάτων θα πρέπει να προβάλλει κατάλληλα τους στόχους της Πράξης, τις δράσεις και τα προϊόντα/εργαλεία της Πράξης και να συμμορφώνεται με τους κανόνες επικοινωνίας του προγράμματος και της Πράξης.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναλάβει τις επικοινωνίες με τον εταίρο PB5 (και τον τυχόν ανάδοχο αυτού) ώστε να σχεδιαστούν από κοινού τα ερωτηματολόγια και οι τεχνικές των ερευνών (για να διασφαλισθεί ότι τα δεδομένα που θα συλλεχθούν στις δύο χώρες να είναι συγκρίσιμα), και ώστε να λάβει εγκαίρως τα δεδομένα από την έρευνα στη Βόρεια Μακεδονία και τη σχετική έκθεση του εταίρου PB5 στα αγγλικά και σε μορφή κατάλληλη ώστε να προχωρήσει στη σύγκριση των ευρημάτων στις δύο χώρες/περιοχές.

Τέλος, ο Ανάδοχος θα **πρέπει να** συνθέσει και εκδώσει μια (1) τελική, κοινή έκθεση στα αγγλικά, καθώς και να αναλάβει και την παρουσίαση της τελικής έκθεσης σε Ημερίδα που θα διοργανωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στη Θεσσαλονίκη κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

Στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Σύνταξη ερωτηματολογίων από τον ανάδοχο και οριστικοποίηση αυτών σε συνεργασία με την ΕΣΑμεΑ.
- (2) Διεξαγωγή (τηλεφωνική έρευνα) και επεξεργασία/ανάλυση δεδομένων της ελληνικής πλευράς.
- (3) Παραλαβή στοιχείων από τον εταίρο PB5 και σύγκριση των ευρημάτων στις δύο χώρες/περιοχές.
- (4) Συγγραφή συγκεντρωτικής έκθεσης αποτελεσμάτων και διάθεση αυτής στα αγγλικά.
- (5) Σύνταξη παρουσίασης σε PowerPoint στα ελληνικά (με τα βασικά ευρήματα στην ελληνική πλευρά) και συμμετοχή στην εκδήλωση που θα διοργανώσει η αναθέτουσα αρχή στη Θεσσαλονίκη.
- (6) Παράδοση. Ως προς την παράδοση, ο Ανάδοχος πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα το σύνολο του υλικού της προετοιμασίας και διεξαγωγής των παραπάνω δράσεων και συγκεκριμένα: (α) μια (1) Έκθεση αναφοράς της έρευνας με αναλυτικούς πίνακες, γραφήματα, αποσπάσματα, συμπεράσματα, κ.λπ., (β) μια παρουσίαση της έρευνας σε αρχείο PowerPoint (.ppt), (γ) τα μικροδεδομένα της ποσοτικής έρευνας σε ανωνυμοποιημένη ψηφιακή μορφή.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π5	Αποτελέσματα κοινής έρευνας για τις ανισότητες και τους αποκλεισμούς στον τομέα της	Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

	πρωτοβάθμιας υγείας στην περιοχή του Προγράμματος (έκθεση, παρουσίαση PPT και μικροδεδομένα σε ψηφιακή μορφή)	
--	---	--

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

6. Εκπόνηση έρευνας για τη συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας στην Περιοχή του Προγράμματος με τη μέθοδο των επιτόπιων αυτοψιών

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Μεταξύ των βασικών στόχων της Πράξης iCARE για την άρση των ανισοτήτων στην πρωτοβάθμια υγεία και κοινωνική φροντίδα στη διασυνοριακή περιοχή με απώτερο σκοπό την κοινωνική ενσωμάτωση των ευάλωτων πολιτών, είναι:

- η **τεκμηρίωση των προβλημάτων προσβασιμότητας** που παρουσιάζονται σε σημαντικές υπηρεσίες και υποδομές υγείας και κοινωνικής φροντίδας στην περιοχή και
- η **συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας** υπηρεσιών και υποδομών υγείας και κοινωνικής φροντίδας οι οποίες εξυπηρετούν πολίτες/επισκέπτες της διασυνοριακής περιοχής (με στόχο να θέσει στη διάθεση των πολιτών πληροφορίες προσβασιμότητας σχετικά με την επίσκεψη σε υποδομές/εγκαταστάσεις παρόχων υγειονομικής περίθαλψης -ιδιωτικούς και δημόσιους- στην Περιοχή του Προγράμματος., π.χ. βλ. Υπηρεσία #9).

Στο πλαίσιο αυτό, έχει σχεδιαστεί η Δράση «Συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας συστημάτων υγείας» (αγγλ. *Accessibility information about healthcare systems*), η οποία, σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης, υλοποιείται με τη συμμετοχή της ΕΣΑμεΑ (βλ., DEL 4.1.2) και του εταίρου PP2 (βλ., DEL 4.2.2) από την ελληνική πλευρά και του δικαιούχου PB5 από τη Βόρεια Μακεδονία (βλ., DEL 4.5.2) και αποσκοπεί στη συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας στην Περιοχή του Προγράμματος με τη μέθοδο των επιτόπιων αυτοψιών.

Για τις ανάγκες αυτές, ο Ανάδοχος θα πρέπει να:

- Διαμορφώσει ένα εξειδικευμένο **σύστημα ελέγχου και καταγραφής** (ως μεθοδολογία αξιολόγησης, εργαλεία/φύλλα ελέγχου, οδηγίες εφαρμογής, κλπ.) του βαθμού προσβασιμότητας υφιστάμενων υποδομών και υπηρεσιών υγείας για τις ομάδες-στόχου της Πράξης.
- Αναπτύξει ένα χρηστικό **εργαλείο επιθεώρησης – διεξαγωγής αυτοψιών**, βάσει του παραπάνω συστήματος ελέγχου και καταγραφής, το οποίο θα χρησιμοποιείται μέσω tablets / smartphones από τους επιθεωρητές φυσικής προσβασιμότητας κατά τις αυτοψίες στο πεδίο και θα τους καθοδηγεί βήμα-βήμα (υποβοηθά) για τη διεξαγωγή της εκάστοτε αυτοψίας επιτρέποντας σε κάθε βήμα την καταχώριση όλων των πρωτογενών δεδομένων (μετρήσεις, παρατηρήσεις, φωτογραφίες, κ.λπ.) σε οργανωμένη βάση δεδομένων.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- (γ) Συστήσσει και εκπαιδεύσει **ομάδες επιθεωρητών** για να διεξάγουν αυτοψίες (βάσει του παραπάνω συστήματος) στις περιφερειακές ενότητες Κιλκίς και Σερρών.
- (δ) Εκπαιδεύσει τις **ομάδες επιθεωρητών των εταίρων PP2 και PP5** για να διεξάγουν αυτοψίες στις υπόλοιπες περιοχές του Προγράμματος (στις περιφερειακές ενότητες Φλώρινας, Πέλλας, Κοζάνης και Θεσσαλονίκης στην Ελληνική πλευρά, και στη Βόρεια Μακεδονία στις περιφέρειες Pelagonia, Vardar και Southeastern).
- (ε) Αναλάβει την **επίβλεψη** όλων των επιθεωρήσεων, ώστε να διασφαλισθεί η ορθή εφαρμογή του συστήματος και χρήση των σχετικών εργαλείων από τους επιθεωρητές και να παρέχει υποστήριξη ανάλογα με τις προκύπτουσες ανάγκες.
- (στ) **Επεξεργασθεί τα δεδομένα και τα ευρήματα των επιθεωρήσεων** (πληροφορίες, εκθέσεις επιθεώρησης, φωτογραφίες/βίντεο κ.λπ.), προκειμένου να προετοιμάσει το περιεχόμενο της πύλης που ζητείται στην Υπηρεσία #9 της Σύμβασης.
- (ζ) Συντάξει μια **συνοπτική έκθεση τεκμηρίωσης** (στα αγγλικά) των προβλημάτων προσβασιμότητας που παρουσιάζονται σε σημαντικές υπηρεσίες και υποδομές υγείας και κοινωνικής φροντίδας στην περιοχή του Προγράμματος.

Οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά τους να προσδιορίσουν την προσέγγισή τους για την υλοποίηση των παραπάνω.

Ως προς το αρχικό στάδιο της Υπηρεσίας, δηλαδή την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου -και πρακτικού στην πράξη- συστήματος ελέγχου και καταγραφής («χαρτογράφηση») των συνθηκών προσβασιμότητας και συμπερίληψης υποδομών πρωτοβάθμιας υγείας διαφόρων τυπολογιών (νοσοκομεία, κέντρα υγείας, ιατρεία, κ.λπ.), για επισκέπτες που ανήκουν στην ομάδα των ατόμων με μειωμένη αυτονομία/κινητικότητα («εμποδιζόμενα άτομα»), αυτό θα πρέπει να υποστηρίζει τη συλλογή επαρκών πληροφοριών για τη σύνθεση του σχετικού «προφίλ προσβασιμότητας» του κάθε χώρου.

Τι είναι το «προφίλ προσβασιμότητας»

Το «προφίλ προσβασιμότητας» (αγγλ. *accessibility profile*) ενός χώρου είναι μια οργανωμένη συλλογή πληροφοριών για την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων επισκεπτών σχετικά με την προσβασιμότητα του του χώρου. Οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να βασίζονται σε τεκμηριωμένα στοιχεία (π.χ. μετά από συστηματικό έλεγχο), να είναι γραμμένες με απλό τρόπο και να μην περιέχουν αόριστες δηλώσεις ή γενικεύσεις, τύπου «ο χώρος είναι προσβάσιμος για άτομα με αναπηρίες», εφόσον για παράδειγμα αυτό δεν τεκμηριώνεται για όλες τις κατηγορίες επισκεπτών, για όλα τα είδη και τις διαστάσεις αναπηρικών αμαξιδίων, για άτομα τυφλά ή με περιορισμένη όραση, κ.λπ. Γενικά, συνιστάται το προφίλ προσβασιμότητας να διατίθεται σε συνοπτική αλλά και σε αναλυτική έκδοση, σε διάφορες προσβάσιμες μορφές και σε διάφορα μέσα, όπως επιγραμμικά (π.χ. στον επίσημο ιστότοπο του φορέα), σε έντυπη μορφή (π.χ. σε μορφή Οδηγού Προσβασιμότητας), σε μορφή σήμανσης (π.χ. στα σημεία εισόδου), σε μορφή βίντεο κ.λπ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ακολουθεί μια ενδεικτική δομή για το προφίλ προσβασιμότητας, ώστε να συνιστά μια ενιαία και ολοκληρωμένη πηγή πληροφόρησης για τους ενδιαφερόμενους:

- **Ποιοι είμαστε**
 - **Λίγα λόγια για τον χώρο** [με αναφορά στα στοιχεία εκείνα που προσελκύουν το ενδιαφέρον των περισσότερων επισκεπτών αλλά και ειδικών ομάδων, καθώς και σε πληροφορίες για τη γενικότερη περιοχή]
 - **Τι είπαν όσοι μας επισκέφθηκαν** [με αποσπάσματα από γνώμες πραγματικών επισκεπτών, αναφορά σε τυχόν βραβεύσεις κ.λπ.]
 - **Ο φορέας μας** [με στοιχεία για τη δομή, τις αρμοδιότητες, τη χρηματοδότηση, και γενικότερα στοιχεία που ενισχύουν την αξιοπιστία του φορέα και κατ' επέκταση της πληροφόρησης και της σχετικής «δήλωσης προσβασιμότητας» εφόσον υπάρχει]
 - **Δήλωση προσβασιμότητας** [εφόσον υπάρχει, γεγονός που συνιστάται]
- **Πότε να έρθετε** [με αναφορά στις ώρες λειτουργίας, κ.λπ.]
- **Πώς να φτάσετε** [με αναφορά στη γεωγραφική θέση της περιοχής σε χάρτη, πληροφορίες για αυτούς που ταξιδεύουν από μακριά, μέσα μετακίνησης από και προς την περιοχή, τη γεωγραφική θέση των βασικών σημείων εισόδου-εξόδου, καθώς και τις συνθήκες προσβασιμότητας στα σημεία εισόδου-εξόδου αλλά και των ΜΜΜ της περιοχής κ.λπ.]
- **Τι μπορείτε να κάνετε όταν θα είστε εδώ**
 - **Υπηρεσίες** [με πληροφορίες προσβασιμότητας και φωτογραφίες των χώρων, των διαδρομών, της σήμανσης, του εξοπλισμού κ.λπ., και με πληροφορίες για τα βασικά στοιχεία ενδιαφέροντος, με συνημμένους χάρτες, αναλυτικές εκθέσεις κ.λπ.]
 - **Προβλέψεις και ειδικές διευκολύνσεις ειδικά για επισκέπτες με μειωμένη αυτονομία/κινητικότητα** [με πληροφορίες για ειδικά αναβατόρια, συστήματα καθοδήγησης, εναλλακτικές εκδόσεις, προσβάσιμες επιγραφές, υπηρεσία στη νοηματική, κ.λπ.]
- **Τι πρέπει να γνωρίζετε** [με αναφορά στα προβλήματα ή εμπόδια που μπορεί να συναντήσουν κάποιες κατηγορίες επισκεπτών, στα σημεία που παρουσιάζονται τα προβλήματα, στους κινδύνους που πρέπει να γνωρίζουν, καθώς και σε συμβουλές/οδηγίες για περιπτώσεις κινδύνου ή/και σχετικές διαδικασίες που προβλέπονται]
- **Πώς να προετοιμαστείτε κατάλληλα** [με πρακτικές συμβουλές για ρουχισμό, εξοπλισμό, προμήθειες, κλπ. αλλά και διαθέσιμο υλικό που μπορούν να αναπαράγουν και να έχουν μαζί τους, όπως χάρτες, εκτυπωμένες οδηγίες κ.λπ.]
- **Αντιμετωπίζετε πρόβλημα ή έχετε απορίες;** [με πληροφορίες για το πού μπορούν να απευθυνθούν οι ενδιαφερόμενοι, είτε πριν είτε κατά τη διάρκεια της επίσκεψης, για περισσότερες πληροφορίες, για βοήθεια κ.λπ.]

Το σύστημα ελέγχου θα πρέπει να προσδιορίζει τις μεθόδους, τις τεχνικές και τα απαραίτητα μέσα για την οργανωμένη διεξαγωγή επιτόπιων ελέγχων (αυτοψιών, ακολουθώντας συγκεκριμένη τεχνική σάρωσης του χώρου) από επιλεγμένους επιθεωρητές προσβασιμότητας. Θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει απτά εργαλεία, όπως φύλλα ελέγχου και τυχόν ερωτηματολόγια, με οδηγίες χρήσης τους, τα οποία να διευκολύνουν την εύκολη

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

και γρήγορη προετοιμασία, προγραμματισμό και διεξαγωγή συστηματικών και άρτιων επιτόπιων ελέγχων με στόχο: (α) τον εντοπισμό και την καταγραφή τυχόν εμποδίων / φραγμών (αρνητικοί παράγοντες) που υφίστανται για διάφορες κατηγορίες επισκεπτών με μειωμένη αυτονομία / κινητικότητα, (β) τον εντοπισμό και την καταγραφή ειδικών λύσεων / διευκολύνσεων (θετικοί παράγοντες) που τυχόν υφίστανται και διασφαλίζουν άνετη, αυτόνομη ή/και ασφαλή επίσκεψη και χρήση σε συγκεκριμένες κατηγορίες επισκεπτών με μειωμένη αυτονομία/κινητικότητα, και (γ) τη συλλογή χρηστικών δεδομένων και πληροφοριών προσβασιμότητας (πληροφορίες / μετρήσεις, φωτογραφίες, βίντεο, κ.λπ.).

Βασική εκκροή της Υπηρεσίας θα είναι μια τεχνική αναφορά που θα περιγράφει το σύστημα αξιολόγησης (μέθοδοι / διαδικασίες, τεχνικές, μέσα, κ.λπ.) και θα περιλαμβάνει τα φύλλα ελέγχου / ερωτηματολόγια που θα χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή των ελέγχων.

Ειδικότερα, ως προς την ανάπτυξη του ζητούμενου συστήματος αξιολόγησης, δεδομένου ότι η εκπόνησή του συνιστά ένα σύνθετο και πολύπλοκο έργο που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία, θα πρέπει ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της μεθοδολογίας του, να εξασφαλίσει τα εξής:

- Τα μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου που θα αναλάβουν την ανάπτυξη του ζητούμενου συστήματος αξιολόγησης θα πρέπει να διαθέτουν άρτια γνώση του ζητήματος της προσβασιμότητας, κατάλληλη εμπειρία σε τεχνικές και έργα αξιολόγησης της προσβασιμότητας και γενικότερα όλα τα απαιτούμενα επιστημονικά προσόντα.
- Το σύστημα αξιολόγησης αν και δεν αφορά στον έλεγχο της συμμόρφωσης με υφιστάμενες οδηγίες ή κανονισμούς θα πρέπει να σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να λαμβάνει υπόψη σχετική εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, κανονισμούς, πρότυπα, οδηγίες κ.ά. που αφορούν στην προσβασιμότητα και στα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις και λοιπών κατηγοριών εμποδιζόμενων ατόμων.
- Το σύστημα αξιολόγησης θα πρέπει να σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να υποστηρίζει τη συλλογή πληροφοριών κατάλληλων και σε επαρκή ανάλυση για όλες τις βασικές κατηγορίες «εμποδιζόμενων επισκεπτών», ήτοι (ενδεικτικά):
 - Ηλικιωμένοι και υπερήλικες, γυναίκες που διανύουν την περίοδο της εγκυμοσύνης και γενικά άτομα με μειωμένη κινητικότητα.
 - Άτομα με αναπηρία. Όλα εκείνα τα άτομα που έχουν μακροχρόνιες σωματικές, ψυχικές, νοητικές ή αισθητηριακές δυσχέρειες¹⁸, και για τα οποία, ανάλογα με τα

¹⁸ Οι βασικές κατηγορίες στις οποίες ταξινομούνται οι διάφορες αναπηρίες είναι οι εξής: (α) Κινητική αναπηρία (π.χ. άτομα με τετραπληγία, παραπληγία, απουσία άνω ή κάτω άκρων κ.λπ.), (β) Αισθητηριακή αναπηρία (π.χ. κωφοί, βαρήκοοι, τυφλοί ή άτομα με περιορισμούς όρασης), (γ) Νοητική/γνωστική/αναπτυξιακή αναπηρία (π.χ. άτομα με αυτισμό), (δ) Ψυχική αναπηρία (π.χ. άτομα με μανιοκατάθλιψη, σχιζοφρένεια κ.λπ.), (ε) Χρόνιες παθήσεις (π.χ. άτομα με θαλασσαιμία, νεφροπάθεια, σακχαρώδη διαβήτη), (στ) Άλλες αναπηρίες (π.χ. άτομα με σύνδρομο Down), (ζ) Βαριές και πολλαπλές αναπηρίες.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

χαρακτηριστικά του χώρου και τις συνθήκες του περιβάλλοντος (τη διαμόρφωση του χώρου, τις συμπεριφορές του προσωπικού, κ.λπ.), δύναται¹⁹ να εγείρονται εμπόδια και φραγμοί που παρακωλύουν την πλήρη και αποτελεσματική εμπειρία επίσκεψης, σε ίση βάση με τους άλλους. Οι βασικές κατηγορίες αναπηρίας που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη είναι οι εξής (ενδεικτικά):

- Κινητική αναπηρία (π.χ. άτομα με τετραπληγία, παραπληγία, απουσία άνω ή κάτω άκρων).
- Αισθητηριακή αναπηρία (π.χ. κωφοί, βαρήκοοι, τυφλοί ή άτομα με περιορισμούς όρασης).
- Νοητική/γνωστική/αναπτυξιακή αναπηρία (π.χ. άτομα με αυτισμό)
- Ψυχική αναπηρία (π.χ. άτομα με μανιοκατάθλιψη, σχιζοφρένεια)
- Χρόνιες παθήσεις (π.χ. άτομα με θαλασσαιμία, νεφροπάθεια, σακχαρώδη διαβήτη, άτομα με άσθμα και καρδιακά νοσήματα).
- Άτομα με ασυνήθιστες σωματικές διαστάσεις.
- Άτομα που χρησιμοποιούν οποιουδήποτε τύπου ζώο βοήθειας, αμαξίδιο, βοήθημα ή/και υποστηρικτική τεχνολογία.
- Συνοδοί ατόμων με αναπηρία και γενικότερα ατόμων με μειωμένη αυτονομία / κινητικότητα (π.χ. μέλη οικογενειών με νήπια και τα μικρά παιδιά).
- Άτομα που αδυνατούν να λειτουργήσουν αυτόνομα κάτω από συνθήκες εκτάκτου ανάγκης και χρίζουν βοήθειας ή άλλων ειδικών προβλέψεων.
- Το σύστημα αξιολόγησης θα πρέπει να σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να εξυπηρετεί τον έλεγχο μιας σειράς χαρακτηριστικών και παραγόντων που επηρεάζουν/συμβάλλουν στην ποιότητα της επισκεψιμότητας και της εμπειρίας της επίσκεψης για διάφορες κατηγορίες επισκεπτών με μειωμένη αυτονομία/κινητικότητα και όχι μόνο τον έλεγχο της φυσικής προσβασιμότητας στην στενή του έννοια. Δηλαδή, θα πρέπει να βοηθάει στον εντοπισμό και στην καταγραφή/ανάδειξη όχι μόνο προβλημάτων/εμποδίων, αλλά και «θετικών» στοιχείων που κρίνονται εξίσου σημαντικά στο πλαίσιο της προβολής του εκάστοτε χώρου. Επομένως, θα πρέπει να υποστηρίζει τη συλλογή πληροφοριών κατάλληλων και σε επαρκή ανάλυση για κάθε στάδιο / φάση μιας ολοκληρωμένης εμπειρίας επίσκεψης, ήτοι (ενδεικτικά):
 - Για την καταγραφή λοιπών επίσημων πηγών / μέσων πληροφόρησης για τον χώρο (που μπορεί να βρει / απευθυνθεί ο ενδιαφερόμενος για επιπλέον πληροφορίες πριν την άφιξη του στον χώρο).

¹⁹ Σημείωση: Ένα άτομο με κάποια συγκεκριμένη δυσχέρεια μπορεί να βιώνει την αναπηρία, την παρακώλυση ή και τον πλήρη αποκλεισμό, σε ένα περιβάλλον και όχι σε κάποιο άλλο, ανάλογα με το αν το περιβάλλον παρουσιάζει ή όχι εμπόδια, αλλά και διαθέτει ή όχι εναλλακτικές/υποστηρικτικές λύσεις, όπως βοηθήματα, μορφές ζωντανής βοήθειας και ενδιάμεσους, κ.ά.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Για την προσπελασιμότητα του χώρου (με ποιόν τρόπο και ποια μέσα μπορεί να φτάσει μέχρι τον χώρο ο ενδιαφερόμενος).
- Για την προσβασιμότητα του χώρου (με ποιόν τρόπο και ποια μέσα μπορεί να κάνει πλήρη χρήση του χώρου).
- Για ειδικές διευκολύνσεις που υφίστανται στον χώρο και που υποστηρίζουν την ευχρηστία, την αξιοπρέπεια ή/και την αυτονομία για εμποδιζόμενα άτομα (τυχόν παροχές/ειδικές πολιτικές εισιτηρίων, ειδικές διευκολύνσεις/ εναλλακτικές λύσεις, βοηθήματα/υποστηρικτικές τεχνολογίες, ειδικές υποστηρικτικές υπηρεσίες/διαδικασίες, κ.ά.).
- Για προβλέψεις και μέτρα που εφαρμόζονται για την προστασία εμποδιζόμενων επισκεπτών σε περιπτώσεις κινδύνου (με ποιόν τρόπο και ποια μέσα διασφαλίζεται η ασφάλεια των εμποδιζόμενων επισκεπτών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης).
- Το σύστημα αξιολόγησης θα πρέπει να υποστηρίζει τον έλεγχο και την καταγραφή των συνθηκών πρόσβασης σε χώρους πρωτοβάθμιας υγείας διαφόρων τυπολογιών, όπως Νοσοκομεία, κλινικές, κέντρα υγείας, ιατρεία, φαρμακεία και λοιπούς επισκέψιμους χώρους υγείας.
- Το σύστημα αξιολόγησης θα πρέπει να συνιστά ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο σύστημα καταγραφής των συνθηκών πρόσβασης στον εκάστοτε χώρο, υποστηρίζοντας αναλόγως τη συλλογή πληροφοριών για (ενδεικτικά):
 - σημεία άφιξης / αναχώρησης (με ίδια μέσα, ΜΜΜ, κ.ά.)
 - σημεία εισόδου / εξόδου, σημεία αγοράς εισιτηρίων, κ.λπ.
 - προαύλια / ανοικτούς επισκέψιμους χώρους
 - διαδρομές οριζόντιας κίνησης
 - μέσα κάθετης κίνησης
 - επιμέρους επισκέψιμους χώρους
 - διευκολύνσεις (χώροι υγιεινής, αναψυκτήρια, κ.λπ.)
 - τη σήμανση και τα συστήματα αναγγελιών
 - τις συνθήκες φωτισμού, θορύβου και λοιπών περιβαλλοντικών συνθηκών
 - εξοπλισμό / τεχνολογικά μέσα που διατίθενται για χρήση από τους επισκέπτες
 - συστήματα κινδύνου / έκτακτης ανάγκης
 - σημεία αγοράς προμηθειών, δώρων, κ.λπ.
- Το σύστημα αξιολόγησης θα πρέπει σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να:
 - μπορεί να χρησιμοποιηθεί εύκολα στην πράξη, χωρίς να απαιτείται ιδιαίτερη εμπειρία ή βαθιά γνώση σε ζητήματα αναπηρίας, προσβασιμότητας ή τεχνικές αξιολόγησης για άτομα με αναπηρία κ.λπ.,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- να είναι εύκολο στη χρήση, χωρίς δυσανάλογο/άσκοπο κόστος από άποψη χρόνου, κόπου, πόρων ή εξοπλισμό, και να περιορίζει εκ σχεδιασμού την πιθανότητα ανθρώπινου σφάλματος από πλευράς του ελεγκτή,
- να καθοδηγεί τον εκάστοτε επιθεωρητή βήμα-βήμα, να ολοκληρώσει τη διεξαγωγή μιας συστηματικής αυτοψίας και να συγκεντρώνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που απαιτούνται για τη σύνθεση του σχετικού προφίλ προσβασιμότητας
- να μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς να είναι υποχρεωτική η εμπλοκή στη διαδικασία της αυτοψίας αντιπροσωπευτικών χρηστών (π.χ. ατόμων με αναπηρία).

Το δε εργαλείο επιθεώρησης – διεξαγωγής αυτοψιών θα πρέπει να:

- Είναι στα αγγλικά.
- Είναι διαδικτυακό (αγγλ. *Web-based Application*).
- Βασίζεται σε τεχνολογία JavaScript/TypeScript για τη δημιουργία διεπαφών χρήστη, που χρησιμοποιεί επαναχρησιμοποιήσιμα στοιχεία και εικονική αναπαράσταση του DOM για αποδοτική, δηλωτική διαχείριση των αλλαγών στο περιβάλλον της εφαρμογής.
- Ενσωματώνει φόρμες ελέγχου σε JSON format.
- Είναι κατάλληλο για φορητές συσκευές (αγγλ. *Mobile-friendly*).
- Υποστηρίζεται από σχεσιακές ή/και μη-σχεσιακές βάσεις δεδομένων.
- Υποστηρίζει τις εξής διαδικασίες:
 - τη διαδικασία ανάθεσης και επιτελικής παρακολούθησης της προόδου των αυτοψιών από τους επιθεωρητές (από διαχειριστή).
 - τη διαδικασία της προετοιμασίας της αυτοψίας (από επιθεωρητή)
 - καταχώρηση των στοιχείων της αυτοψίας (επιθεωρητής, χώρος, ημερομηνία διεξαγωγής, κ.λπ.)
 - παραμετροποίησης της αυτοψίας (αρχικοποίησης φορμών προς συμπλήρωση)
 - τη διαδικασία της αυτοψίας και τη καταχώρηση πρωτογενών δεδομένων (συμπλήρωση φύλλων ελέγχου, καταχώρηση geo-referenced δεδομένων τα οποία θα αποτυπώνονται σε γεωγραφικούς χάρτες, φωτογραφιών, βίντεο και λουπών πληροφοριών από επιθεωρητή)
 - τη διαδικασία της ανάλυσης των ευρημάτων των αυτοψιών από εκπαιδευμένο διαχειριστή (εκτίμηση της κρισιμότητας των αρνητικών και των θετικών παραγόντων που καταγράφηκαν κατά την αυτοψία και τη διαδικασία της διαμόρφωσης του σχετικού «προφίλ προσβασιμότητας» του χώρου)
 - τη διαδικασία επικύρωσης του κάθε διαμορφωμένου προφίλ ως «κατάλληλο προς δημοσίευση για το κοινό» στην πύλη της Υπηρεσίας #9.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Να είναι εύχρηστο και πρακτικό στη χρήση, να περιορίζει εκ σχεδιασμού την πιθανότητα ανθρώπινου σφάλματος από πλευράς του χρήστη και να συμμορφώνεται με τις οδηγίες WCAG 2.2, τουλάχιστον σε επίπεδο Α (πρώτο επίπεδο).

Ως προς την **επιλογή και εκπαίδευση επιθεωρητών προσβασιμότητας**, θα πρέπει να καταρτισθούν σε θέματα αναπηρίας και επιμέρους διαδικασίες και τεχνικές που προβλέπονται μεθοδολογικά από το εν λόγω σύστημα αξιολόγησης και αφού εξοικειωθούν με τη χρήση του ειδικού εργαλείου επιθεώρησης και με τη χρήση συγκεκριμένων εργαλείων μετρήσεων (μετροταινίες, κλινόμετρα, αποστασιόμετρα, κ.ά.), θα αναλάβουν τη διεξαγωγή αυτοψιών σε επιλεγμένους χώρους.

Τα μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου που θα αναλάβουν την εκπαίδευση των επιλεγμένων επιθεωρητών θα πρέπει να διαθέτουν άρτια γνώση του ζητήματος της προσβασιμότητας, κατάλληλη εμπειρία σε τεχνικές και έργα αξιολόγησης της προσβασιμότητας και γενικότερα εκπαιδευτική εμπειρία. Οι υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά τους να περιγράψουν πως και με ποια μέσα θα γίνει η εκπαίδευση με στόχο (α) την καλύτερη κατανόηση από πλευράς των εκπαιδευόμενων των παρεχόμενων μεθοδολογικών εργαλείων για την εκπόνηση αυτοψιών και τη συλλογή/καταγραφή δεδομένων και (β) για την ορθή εφαρμογή από πλευράς των εκπαιδευόμενων συγκεκριμένων τεχνικών λήψης δεδομένων και μετρήσεων.

Το πλήθος των επιθεωρητών που θα επιλεχθούν για να διεξάγουν τις αυτοψίες στους επιλεγμένους χώρους θα πρέπει να είναι ικανό για να καλύψει τις ανάγκες του Έργου στο σύνολο της επικράτειας. Είναι επιθυμητό ο Ανάδοχος να συνεργασθεί για τις αυτοψίες και με στελέχη των οργανώσεων-μέλη της ΕΣΑμεΑ ανά την επικράτεια (ομοσπονδίες και τοπικά σωματεία – μέλη αυτών), γεγονός το οποίο θα πρέπει οι Υποψήφιοι να προδιαγράψουν στην τεχνική προσφορά τους.

Οι εκπαιδευμένοι επιθεωρητές θα πρέπει να ολοκληρώσουν τις αυτοψίες με βάση το σύστημα αξιολόγησης της Σύμβασης συνολικά σε **τουλάχιστον τριάντα (30) χώρους παροχής υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας** στις περιφερειακές ενότητες Κιλκίς και Σερρών. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει όλα τα κόστη για τη προετοιμασία και τη διεξαγωγή των αυτοψιών (αμοιβές προσωπικού, δαπάνες εξοπλισμού/αναλώσιμων/υπηρεσιών mobile internet, δαπάνες μετακίνησης, κ.λπ.) τα οποία θα καλυφθούν από την αμοιβή του, βάσει της οικονομικής προσφοράς του και σε καμία περίπτωση η ΕΣΑμεΑ δεν πρόκειται να καλύψει τυχόν απρόβλεπτες/επιπλέον δαπάνες.

Συνολικά, ο Ανάδοχος θα πρέπει:

- να συστήσει ομάδες επιθεωρητών

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- να εκπαιδεύσει τα μέλη τους στη χρήση του συστήματος / εργαλείου αξιολόγησης και στη διεξαγωγή αυτοψιών (π.χ. με φυσική παρουσία και μέσω τηλεδιασκέψεων)
- να προγραμματίσει και συντονίσει τις επισκέψεις πεδίου (αυτοψίες) για τη συστηματική επιθεώρηση των επιλεγμένων σημείων
- να αναλάβει την επίβλεψη όλων των επιθεωρήσεων (τον συντονισμό του στόλου των επιθεωρητών), ώστε να διασφαλισθεί η ορθή εφαρμογή του συστήματος από τους επιθεωρητές (την καθημερινή επίβλεψη των εργασιών και τον έλεγχο ποιότητας των αυτοψιών) και να παρέχει υποστήριξη ανάλογα με τις προκύπτουσες ανάγκες
- να συγκεντρώνει/οργανώνει τα δεδομένα των αυτοψιών και να συντάξει τα σχετικά προφίλ προσβασιμότητας
- να λάβει υπόψη του τυχόν παρατηρήσεις επί των προφίλ προσβασιμότητας και να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιώσεις
- να συντάξει μια συνοπτική έκθεση απολογισμού

Τα «προφίλ προσβασιμότητας» που θα προκύψουν από την παρούσα Υπηρεσία θα αποτελέσουν εισροή (input) για τον σχεδιασμό της λειτουργικότητας και για τον εμπλουτισμό του περιεχομένου της πύλης της 9^{ης} Υπηρεσίας της Σύμβασης.

Σημείωση: Οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά τους να προσδιορίσουν τη συναφή με την εν λόγω Υπηρεσία εμπειρία τους και να προσδιορίσουν την προσέγγισή τους για την υλοποίηση των παραπάνω. Τα αναφερόμενα παραπάνω δεν αποκλείουν και την παρουσίαση οιονδήποτε άλλων στοιχείων, που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμο να περιλάβει στην προσφορά του. Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω προδιαγραφές καθορίζουν τις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές του έργου και συνεπώς, προσφορές με επιπλέον προσφερόμενα χαρακτηριστικά πέραν των ανωτέρω δεν απορρίπτονται, αλλά συνεκτιμώνται, υπό την προϋπόθεση ότι είναι στο πλαίσιο του ανώτατου προϋπολογισμού του Έργου και συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων του.

Στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Ανάπτυξη και τεκμηρίωση του κοινού συστήματος αξιολόγησης – Κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για τη λήψη τυχόν παρατηρήσεων - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) – Λήψη έγκρισης από την ΕΣΑμεΑ.
- (2) Σχεδιασμός, ανάπτυξη, ολοκλήρωση (integration), έλεγχος (testing) και τεκμηρίωση (documentation) του εργαλείου επιθεώρησης – διεξαγωγής αυτοψιών.
- (3) Σύνθεση ομάδων αυτοψιών και εκπαίδευση επιθεωρητών στη διεξαγωγή αυτοψιών προσβασιμότητας.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- (4) Ενδιάμεση παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα την τελική αναφορά και το σύνολο των τελικών αρχείων των φύλλων ελέγχου σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ.
- (5) Έναρξη της κανονικής λειτουργίας του εργαλείου επιθεώρησης – διεξαγωγής αυτοψιών / παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/συντήρησης μέχρι τη λήξη της Σύμβασης.
- (6) Έναρξη διεξαγωγής αυτοψιών, έλεγχο των πρωτογενών δεδομένων των αυτοψιών και διαμόρφωση των προφίλ προσβασιμότητας.
- (7) Ανάλυση/επεξεργασία δεδομένων και σύνταξη απολογιστικής έκθεσης (αναφορά) – Κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για τη λήψη παρατηρήσεων.
- (8) Τελική παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα την τελική αναφορά σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π6α	Αναφορά παρουσίασης του τελικού συστήματος ελέγχου και καταγραφής, του τελικού εργαλείου επιθεώρησης – διεξαγωγής αυτοψιών και της εκπαίδευσης των επιθεωρητών του Αναδόχου και των εταίρων PP2 και PP5 (Αναφορά, Φύλλα ελέγχου και λογισμικό)	Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π6β	Απολογιστική έκθεση με κριτική παρουσίαση των ευρημάτων των αυτοψιών σε Ελλάδα και Βόρεια Μακεδονία	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

7. Σχεδίαση και διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων για την ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση σχετικά με τη συμπερίληψη στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Η Πράξη iCARE έχει ως στόχο να προωθήσει στο σύνολο της διασυνοριακής περιοχής τη βελτίωση της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και φροντίδας για όλους, και ιδιαίτερα για τα άτομα εκείνα που προέρχονται από ευάλωτες και παραδοσιακά αποκλεισμένες ομάδες πληθυσμού, όπως για παράδειγμα τα άτομα με αναπηρία, τα άτομα με χρόνιες παθήσεις, και εν γένει τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα και αυτονομία.

Οι δικαιούχοι της Πράξης αποδίδουν ιδιαίτερη σημασία και έμφαση αφενός στην κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών των γεωγραφικά και κοινωνικά αποκλεισμένων πληθυσμών, αφετέρου στη διαμόρφωση πιο ασφαλών συνθηκών διασυνοριακού ιατρικού τουρισμού, καθότι:

- σημαντικά μέρη του πληθυσμού στην περιοχή του Προγράμματος διαβιών υπό συνθήκες κοινωνικού αποκλεισμού αλλά και σε αγροτικές περιοχές με περιορισμένη πρόσβαση σε υποδομές και υπηρεσίες,
- στην περιοχή του Προγράμματος, η διαθεσιμότητα υπηρεσιών οι οποίες είναι κατάλληλα σχεδιασμένες για όλους και η διαθεσιμότητα εξειδικευμένων και αποκλειστικών υπηρεσιών για ευάλωτες ομάδες και ομάδες υψηλού κινδύνου είναι περιορισμένες,
- τα τελευταία χρόνια παρουσιάζεται στην περιοχή αυξανόμενος αριθμός πολιτών οι οποίοι περνούν τα σύνορα, προσβλέποντας στη λήψη είτε ποιοτικότερων, είτε οικονομικότερων υπηρεσιών, χωρίς όμως να υφίστανται επαρκείς προβλέψεις, απαραίτητες για λήψη σωστών και τεκμηριωμένων ιατρικών αποφάσεων στην χώρα προορισμού.

Προς την κατεύθυνση αυτή, οι δικαιούχοι εταίροι της Πράξης κρίνουν απαραίτητη τη συστηματική ενημέρωση παρόχων υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας και επαγγελματιών υγείας διαφόρων ειδικοτήτων, στο σύνολο της διασυνοριακής περιοχής, ώστε να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση γύρω από τα παραπάνω ζητήματα, να αυξηθεί η ενημέρωση σχετικά με τα εμπόδια, τις προκαταλήψεις, τις διακρίσεις, και τους κινδύνους που υφίστανται, να προωθηθούν καλύτερες πρακτικές συμπερίληψης και παράλληλα να καλλιεργηθεί κατάλληλο έδαφος για τη μετέπειτα προώθηση και υποδοχή των νέων προσεγγίσεων και εργαλείων που σχεδιάζονται στο πλαίσιο της Πράξης.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο της Πράξης προβλέπεται η διοργάνωση μιας ευρείας καμπάνιας μεταφοράς τεχνογνωσίας και ανάπτυξης ικανοτήτων/δεξιοτήτων (αγγλ. *Exchange of good*

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

practices & skills acquisition). Η καμπάνια επικεντρώνεται αρχικά στην ανάπτυξη κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος και στην συγγραφή κατάλληλου ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού και στη συνέχεια στη διοργάνωση ειδικού τριήμερου σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων, για την ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση επαγγελματιών υγείας σε ζητήματα ανισοτήτων στον τομέα της υγείας και προώθησης της ίσης πρόσβασης για όλους. Το σεμινάριο θα διοργανωθεί σε διάφορες πόλεις, όπως (α) σε Φλώρινα, Κοζάνη και Θεσσαλονίκη (από τον εταίρο PP2), (β) στις Σέρρες (εκ μέρους της ΕΣΑμεΑ, στο πλαίσιο της παρούσας Υπηρεσίας), και (γ) σε πόλεις της Βόρεια Μακεδονία (από τους εταίρους PP4 και PP5). Τα σεμινάρια θα έχουν το ίδιο περιεχόμενο/πρόγραμμα και το καθένα θα έχει διάρκεια τρεις (3) ημέρες, έξι (6) διδακτικές ώρες ανά ημέρα.

Με στόχο τη διευκόλυνση της διοργάνωσης των εν λόγω σεμιναρίων σε ζητήματα αναπηρίας, προσβασιμότητας και ανισοτήτων στον τομέα της υγείας και προώθησης της ίσης πρόσβασης για όλους, ο Ανάδοχος θα πρέπει αρχικά να αναλάβει:

- τον καθορισμό του εκπαιδευτικού προγράμματος
- την προετοιμασία των μαθημάτων και των σημειώσεων των συμμετεχόντων

Τα μαθήματα και οι σχετικές σημειώσεις των συμμετεχόντων, θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τις εξής θεματικές ενότητες:

- τα δικαιώματα και τις ανάγκες των ασθενών με αναπηρίες/χρόνιες παθήσεις,
- το ζήτημα των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας: μορφές, αιτίες και επιπτώσεις
- ευάλωτες και αποκλεισμένες ομάδες: στοιχεία ερευνών
- κατανόηση βασικών εννοιών, όπως η μη διάκριση, η προσβασιμότητα, ο σχεδιασμός για όλους και η ένταξη
- τεχνικές και καλές πρακτικές συμπερίληψης για συμβατικές και ηλεκτρονικές υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρίες.

Για τη δημιουργία των μαθημάτων και των σχετικών σημειώσεων των συμμετεχόντων, θα πρέπει ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της μεθοδολογίας του, να εξασφαλίσει τα εξής:

- Το υλικό να είναι στην ελληνική γλώσσα και να σχεδιαστεί κατάλληλα με βάση τα χαρακτηριστικά της ομάδας-στόχο.
- Το περιεχόμενο να βασίζεται σε έγκυρες πηγές και σε σύγχρονες προσεγγίσεις για την εκπαίδευση ενηλίκων και για την αναπηρία, αναγνωρισμένες από το εθνικό και διεθνές κίνημα της αναπηρίας.
- Το περιεχόμενο να είναι στοχευμένο, περιεκτικό, τεκμηριωμένο, επικαιροποιημένο, να υποστηρίζεται από κατάλληλο οπτικό υλικό, παραδείγματα και ασκήσεις, να είναι σύμφωνο με τους υφιστάμενους εθνικούς και ευρωπαϊκούς νόμους και κανονισμούς που αφορούν στην προσβασιμότητα, τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, κ.λπ.
- Το υλικό να περιλαμβάνει / αναφέρεται σε στοιχεία που προέρχονται από σχετικά παραδοτέα της Πράξης (π.χ., βλ. DEL 4.1.1, DEL 4.1.2).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Το υλικό να παραδοθεί σε μορφή εκπαιδευτικού εγχειριδίου (σε ηλεκτρονική μορφή, π.χ., PDF) συνοδευόμενο από τα απαραίτητα εργαλεία για το σεμινάριο (παρουσιάσεις/διαφάνειες και συνοδευτικά πολυμέσα/videos).

Επιπλέον, για τις ανάγκες της κοινής αυτής καμπάνιας των δικαιούχων της Πράξης, ο ανάδοχος, στο πλαίσιο του Παραδοτέου DEL 4.1.3 της Πράξης, θα αναλάβει τη διοργάνωση του σεμιναρίου στην πόλη των Σερρών. Η ημερομηνία και ο χώρος διεξαγωγής του θα καθοριστεί με τη σύμφωνη γνώμη της ΕΣΑμεΑ. Η πρόσκληση θα απευθύνεται κατά προτεραιότητα σε επαγγελματίες υγείας των Σερρών, όμως, εφόσον υπάρχουν ελεύθερες θέσεις, εφόσον υπάρξουν διαθέσιμες θέσεις και σχετικό ενδιαφέρον, είναι δυνατόν να συμμετάσχουν και (α) πολίτες και στελέχη των φορέων της κοινωνίας των πολιτών που διαβιούν και δραστηριοποιούνται στις Σέρρες, (β) γενικότερα, άτομα από τη ευρύτερη περιοχή της ελληνικής πλευράς της περιοχής του Προγράμματος.

Για τις ανάγκες του κάθε σεμιναρίου, ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει:

- Υποστήριξη προετοιμασίας – διοργάνωσης:
 - ο δημιουργία και αποστολή προσκλήσεων
 - ο (εφόσον προκύπτει η ανάγκη από τις εγγραφές) υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα
 - ο υπηρεσίες βιντεοσκόπησης και φωτογραφικής κάλυψης για το σύνολο της διάρκειας του Σεμιναρίου
 - ο υπηρεσία εγγραφής και υπηρεσία υποδοχής των συμμετεχόντων
 - ο (επιθυμητή) δημιουργία δελτίου τύπου
 - ο (επιθυμητή) διοργάνωση συνέντευξης τύπου
 - ο (επιθυμητή) υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου (live web broadcasting)
- Μία (1) αίθουσα εκδηλώσεων για τρεις ημέρες (διάταξη αίθουσας διδασκαλίας με έδρα εισηγητή):
 - ο χωρητικότητας τουλάχιστον 25 ατόμων
 - ο με δυνατότητα πρόσβασης από αναπηρικό αμαξίδιο
 - ο με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
 - ο με δωρεάν σύνδεση Wi-Fi
 - ο με οπτικοακουστικό εξοπλισμό και overhead video-data projector για παρουσίαση / προβολή μέσω Η/Υ laptop ο με flip charts
- Catering για τουλάχιστον 25 άτομα κάθε μέρα του σεμιναρίου:
 - ο υποδοχή (καφές καλωσορίσματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, μπισκότα/κέικ
 - ο διάλειμμα (καφές διαλείμματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, γλυκά/αλμυρά σνακ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Εκτύπωση σημειώσεων για τους συμμετέχοντες
- Αξιολόγηση/ Αποδελτίωση Σεμιναρίου.

Σημείωση: Επιπλέον υπηρεσίες που τυχόν προσφέρει ο Ανάδοχος, θα συνεκτιμηθούν ως προς την προστιθέμενη αξία και τη συμβολή τους στην επιτυχία του σκοπού της εκπαίδευσης, και αναλόγως θα βαθμολογηθούν με πρόσθετη βαθμολογία.

Στάδια υλοποίησης

Ως προς τη διοργάνωση των σεμιναρίων στη Φλώρινα και το Κιλκίς, τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Συγκέντρωση στοιχείων και βιβλιογραφική έρευνα - Σχεδιασμός, προδιαγραφές, περιεχόμενα του εκπαιδευτικού προγράμματος - Συγγραφή του εγχειριδίου και δημιουργία οπτικοακουστικής παρουσίασης των μαθημάτων – Κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για τη λήψη τυχόν παρατηρήσεων.
- (2) Μετάφραση στα αγγλικά (του εγχειριδίου και των παρουσιάσεων) και αποστολή στους εταίρους PP2, PP4 και PP5.
- (3) Κοινοποίηση πρότασης στην ΕΣΑμεΑ ως προς τον χώρο φιλοξενίας του σεμιναρίου στις Σέρρες (διεύθυνση, χαρακτηριστικά της αίθουσας, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες υλικοτεχνικού εξοπλισμού, οδηγίες εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) για τη λήψη τυχόν παρατηρήσεων.
- (4) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας για τη διεξαγωγή του σεμιναρίου (σε συνεννόηση με τα στελέχη της ΕΣΑμεΑ)
- (5) Προετοιμασία προσκλήσεων και καταλόγου αποδεκτών - Πρόταση μενού catering – Κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για τη λήψη τυχόν παρατηρήσεων.
- (6) Αποστολή προσκλήσεων – Προ-εγγραφές συμμετεχόντων.
- (7) Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου: (α) να αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει kit συμμετεχόντων, (β) να οργανώσει γραφείο υποδοχής για την εγγραφή των συμμετεχόντων και τη διανομή έντυπου υλικού, (γ) να διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού, και για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των ομιλιών και των διαλειμμάτων, (ε) να καλύψει με βίντεο και φωτογραφίες τα δρώμενα, και (στ) να παραδώσει στους συμμετέχοντες βεβαιώσεις παρακολούθησης.
- (8) Αποδελτίωση / Παράδοση. Ως προς την αποδελτίωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα το σύνολο του υλικού της προετοιμασίας και διεξαγωγής του σεμιναρίου (τελικό πρόγραμμα, κατάλογο

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

εγγραφών, σκαναρισμένη λίστα συμμετεχόντων/ δηλώσεων GDPR, βίντεο και φωτογραφίες, πρακτικά, υλικό παρουσιάσεων/εισηγήσεων, κ.λπ.).

Τα παραπάνω, στο σύνολό τους, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας της Πράξης.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π7	Εκπαιδευτικό εγχειρίδιο και υλικό αποδελτίωσης του σεμιναρίου στις Σέρρες	Δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

8. Ανάπτυξη οδηγιών για την παροχή συμπεριληπτικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Η Δράση «Κατευθυντήριες γραμμές για προσβάσιμες υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας» (αγγλ. *Accessible healthcare guidelines*), η οποία, σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης, υλοποιείται με τη συμμετοχή της ΕΣΑμεΑ (βλ., DEL 4.1.4) και του εταίρου PP2 (βλ., DEL 4.2.4) από την ελληνική πλευρά, και του δικαιούχου PB5 από τη Βόρεια Μακεδονία (βλ., DEL 4.5.4) και έχει ως στόχο να συλλέξει και να μελετήσει πληροφορίες σε σχέση με διεθνείς οδηγίες, καλές πρακτικές και προδιαγραφές που αφορούν στην εφαρμογή των αρχών της *μη διάκρισης* και της *προσβασιμότητας* για τα άτομα με αναπηρία σε υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας, ώστε να προχωρήσει στην πρόταση κατάλληλων κατευθυντήριων γραμμών (αγγλ. *guidelines*) για τον σχεδιασμό νέων έργων αλλά και τη βελτίωση / αποκατάσταση της προσβασιμότητας, φυσικής ή/και ψηφιακής αναλόγως, σε υφιστάμενες υποδομές. Διευκρινίζεται ότι ο όρος *φυσική/συμβατική προσβασιμότητα* αφορά σε προσβάσιμες στα άτομα με αναπηρία υποδομές, υπηρεσίες, εξοπλισμούς, διαδικασίες κ.λπ., ενώ ο όρος *ψηφιακή προσβασιμότητα* αφορά σε προσβάσιμες στα άτομα με αναπηρία διεπαφές και εφαρμογές των ΤΠΕ, π.χ. ιστοσελίδες, εφαρμογές φορητών συσκευών, λογισμικά και ηλεκτρονικές υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμούς.

Για τις ανάγκες αυτές, ο Ανάδοχος καλείται να αναπτύξει έναν Οδηγό για την ενσωμάτωση των αναγκών όλων των πληθυσμιακών ομάδων που σήμερα εμποδίζονται να απολαύσουν ισότιμη πρόσβαση σε υποδομές πρωτοβάθμιας υγείας και λήψη υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Ο Οδηγός αυτός θα πρέπει να λειτουργεί ως πρακτικό εργαλείο για τους φορείς που είναι αρμόδιοι για τον σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών υγείας, καθοδηγώντας τους κατάλληλα για την επιλογή και εφαρμογή λύσεων που να εγγυώνται την προσβασιμότητα για όλους και την ανεμπόδιστη και ασφαλή χρήση των υποδομών και υπηρεσιών, χωρίς φραγμούς και εμπόδια και με τον μέγιστο δυνατό βαθμό αυτονομίας των χρηστών του.

Ο Οδηγός που θα εκπονηθεί από τον Ανάδοχο θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω ενότητες: εμπόδια ανά κατηγορία αναπηρίας, ισχύουσα νομοθεσία και αντιστοίχισή της με τις αρχές της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας και της προσβασιμότητας, δημιουργία οδηγιών ενσωμάτωσης των παραπάνω κριτηρίων, εξειδίκευση των ως άνω για υποδομές, υπηρεσίες, πληροφορίες, κ.λπ.

Πιο αναλυτικά, ο Οδηγός θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Σύντομη παρουσίαση των απαιτήσεων της Σύμβασης Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Συνοπτική παρουσίαση της βασικής ισχύουσας νομοθεσίας για την αρχή της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας και της αρχής της προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία.
- Αναλυτική παρουσίαση με κατανοητό τρόπο των αρχών προσβασιμότητας και καθολικού σχεδιασμού.
- Αναλυτική παρουσίαση των αναγκών των ατόμων με αναπηρία και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν ανά κατηγορία αναπηρίας.
- Παρουσίαση τρόπων και παραδειγμάτων εξειδίκευσης/ενσωμάτωσης των αρχών της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας και της προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία για: (α) κτιριακές υποδομές/δομημένο περιβάλλον, (β) ψηφιακό περιβάλλον (ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, ιστοσελίδες, κ.λπ.), (γ) υπηρεσίες και (δ) πληροφόρηση/επικοινωνία.

Οι κατευθυντήριες γραμμές θα συνοδεύονται από κατάλληλο υποστηρικτικό πολυμεσικό υλικό, για την καλύτερη κατανόηση των κατευθυντήριων γραμμών, καθώς και από τεχνικές για τη διασφάλιση της εφαρμογής/ συμμόρφωσης στην πράξη.

Το κύριο σώμα του Οδηγού θα πρέπει να μην υπερβαίνει τις 50 σελίδες, και να είναι συνεκτικό και ουσιαστικό. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την επιμέλεια της ελληνικής έκδοσης του Οδηγού και στη συνέχεια για τη μετάφραση και αντίστοιχη επιμέλεια στα Αγγλικά.

Στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Σχεδιασμός - Προδιαγραφές - Περιεχόμενα: Η πρώτη φάση περιλαμβάνει, βιβλιογραφική έρευνα και συγκέντρωση απαραίτητων στοιχείων/πληροφοριών για την ανάλυση του υποβάθρου και τη σαφή οριοθέτηση του αντικειμένου και του περιεχομένου του Οδηγού – Κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για τη λήψη τυχόν παρατηρήσεων.
- (2) Συγγραφή του Οδηγού (αναφορά) – Κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για τη λήψη παρατηρήσεων – αντιμετώπιση παρατηρήσεων και λήψη τελικής έγκρισης.
- (3) Επιμέλεια, μετάφραση και έκδοση του τελικού Οδηγού.
- (4) Τελική παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα τον τελικό Οδηγό σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π8	Κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή της αρχής της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας και της προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρία σε υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας (Αναφορά)	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

9. Ανάπτυξη διασυνοριακής διαδικτυακής πύλης με πληροφορίες πρόσβασης σε συμπεριληπτικές υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας και φροντίδας στην Περιοχή του Προγράμματος

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Για τις ανάγκες του Έργου ο Ανάδοχος θα αναλάβει να υλοποιήσει μια ενιαία διασυνοριακή πύλη (web portal) η οποία θα υποστηρίζει τους επισκέπτες/χρήστες (πολίτες, «ιατρικούς τουρίστες, επαγγελματίες υγείας, κ.λπ.) να βρουν πληροφορίες σχετικά με υποδομές και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης διαθέσιμες στην περιοχή, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τις συνθήκες πρόσβασης και προσβασιμότητας αυτών με χάρτες, εκθέσεις των επιθεωρήσεων/αυτοψιών, φωτογραφίες και λοιπό υλικό. Επιπλέον, η ζητούμενη πύλη θα πρέπει να ενσωματώνει με εύχρηστο τρόπο σημαντικά έγγραφα και εργαλεία που θα παραχθούν στο πλαίσιο της Πράξης (τα οποία θα διατεθούν εγκαίρως στον Ανάδοχο από τους εταίρους της Πράξης που έχουν αναλάβει την παραγωγή τους), μέσω Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης.

Οι πληροφορίες αυτές θα προέρχονται από τα επεξεργασμένα αποτελέσματα της 6^{ης} Υπηρεσίας της Σύμβασης, παραδοτέο Π6β, δηλαδή τα ευρήματα ανάλογων αυτοψιών που θα ολοκληρωθούν σε Ελλάδα και Βόρεια Μακεδονία από τους εταίρους LP1, PP2 και PP5. Ο Ανάδοχος, αξιοποιώντας τη σχετική βάση δεδομένων του Π6α, στην οποία θα βρίσκονται όλα αυτά τα δεδομένα, θα αναλάβει να τα ενσωματώσει στη ζητούμενη Διαδικτυακή Πύλη ώστε η πρόσβαση σε αυτά να είναι απλή, κατανοητή, εύκολη και χωρίς εμπόδια προσβασιμότητας.

Σημειώνεται ότι ο εταίρος PP5, στο πλαίσιο της ίδιας Δράσης (βλ. DEL 4.5.5), θα εκδώσει πληροφοριακό οδηγό (information guide) με πληροφορίες για τις συνθήκες/επιλογές πρόσβασης σε υφιστάμενες υποδομές πρωτοβάθμιας υγείας της Περιοχής του Προγράμματος, όπου προβλέπεται η χρήση κωδικών QR (Quick Response Codes) για τη διασύνδεση του πληροφοριακού οδηγού με τα αναλυτικά περιεχόμενα της εν λόγω Πύλης, γεγονός το οποίο θα πρέπει να προβλέψει ο Ανάδοχος στον γενικότερο και ειδικότερο σχεδιασμό της ζητούμενης πύλης. Επίσης θα πρέπει να προβλέψει τη δυνατότητα custom εξαγωγής QR codes προς τη σελίδα κάθε καταχωρημένης υποδομής/υπηρεσίας, ώστε να διευκολύνονται οι πάροχοι από τη χρήση αυτών, π.χ. για τη σήμανση του φορέα/της επιχείρησής τους, στην είσοδο ή σε έντυπα, κ.λπ., εξυπηρετώντας έτσι δυνητικούς πελάτες που χρειάζονται να ενημερωθούν άμεσα και αναλυτικά για τα στοιχεία πρόσβασης πριν εισέλθει/μεταβεί στον φορέα ή την επιχείρηση.

Για τις ανάγκες αυτές, η Πύλη θα πρέπει κατ' ελάχιστον να ενσωματώνει:

- Μηχανισμούς απλής και σύνθετης αναζήτησης
- Μηχανισμό διαδραστικών χαρτών GIS

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Μηχανισμό Νέων και ανακοινώσεων σε σχέση με τη λειτουργία της Πύλης και γενικά της Πράξης και σε σχέση με εκδηλώσεις και άλλες δραστηριότητες ιατρικού ενδιαφέροντος που λαμβάνουν χώρα στη διασυνοριακή περιοχή.
- Μηχανισμό σχολιασμού και αξιολόγησης υποδομών και υπηρεσιών από χρήστες για την υποστήριξη της κοινωνικής πλοήγησης (social navigation).
- Υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων (βιβλιοθήκης).
- Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου για την ευέλικτη και παραμετρική διαχείριση των τμημάτων της Πύλης, του περιεχομένου και των χρηστών, με ενσωματωμένες λειτουργίες για τους διαχειριστές, ώστε να είναι σε θέση καταχωρούν έκτακτες ειδοποιήσεις, να λαμβάνουν και να αποκρίνονται σε ερωτήσεις-αιτήματα από πολίτες/ταξιδιώτες, να καταχωρούν πληροφορίες γενικού ενδιαφέροντος σχετικά με δράσεις, εκδηλώσεις, κ.λπ.
- Υποσύστημα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας και χρήσης στο οποίο θα προβάλλονται ενδιαφέροντα αναλυτικά στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την επισκεψιμότητα της πλατφόρμας, των υπηρεσιών και των περιεχομένων, με βάση γεωγραφικά και ημερολογιακά κριτήρια.

Θα συνεκτιμηθεί/βαθμολογηθεί με πρόσθετη βαθμολογία η προσφορά για ενσωμάτωση επιπλέον λειτουργιών, οι οποίες θα προσφέρουν σημαντική προστιθέμενη αξία, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων της Πύλης και στη βελτιστοποίηση της χρηστικότητας και των επιπέδων ευκολίας πρόσβασης, ευχρηστίας και υποκειμενικής ικανοποίησης για το ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών και συνθηκών χρήσης.

Η Πύλη της Πράξης θα αφορά στο σύνολο της περιοχής του Προγράμματος, θα είναι κοινή και για τις δύο χώρες, και θα πρέπει να είναι τρίγλωσση (GR, EN, MK). Επίσης θα πρέπει να περιλαμβάνει μια ενότητα με σύντομες πληροφορίες για την Πράξη και το Πρόγραμμα και συνδέσμους στις ιστοσελίδες αυτών.

Στόχος είναι μέσω της Πύλης, και ενίοτε σε συνδυασμό με τον έντυπο πληροφοριακό οδηγό της Πράξης (βλ. παραπάνω), οι ενδιαφερόμενοι να εξυπηρετούνται τόσο ως προς τον προγραμματισμό των ιατρικών επισκέψεών τους σε δημοτικούς, ιδιωτικούς ή και δημόσιους παρόχους υγείας/φροντίδας στον τόπο τους όσο και στο πλαίσιο ιατρικού τουρισμού, τουρισμού υγείας και ευεξίας ή οποιουδήποτε άλλου είδους ταξιδιού στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας - Βόρειας Μακεδονίας, έχοντας ανά πάσα στιγμή και από οπουδήποτε πρόσβαση στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της Πλατφόρμας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ολοκληρώσει τη δημιουργία της πρώτης ενδιάμεσης έκδοσης της Πύλης (έτοιμη προς πιλοτική χρήση και δοκιμή), η οποία θα πρέπει να ξεκινήσει να λειτουργεί άμεσα, μέσα στον έκτο μήνα υλοποίησης της Σύμβασης. Στη συνέχεια θα πρέπει αναπτυχθεί-εμπλουτισθεί σταδιακά περαιτέρω, και να υποστηρίξει τη διεξαγωγή των προγραμμάτων προληπτικής υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικών υπηρεσιών στους

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

δήμους Πρεσπών και Resen, και να ενημερώνεται διαρκώς μέχρι τη λήξη της Πράξης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση στην Πύλη όλου του σχετικού υλικού που θα του διαθέσουν οι εταίροι της Πράξης (βλ. παραπάνω).

Η Πύλη που θα αναπτυχθεί, θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις οδηγίες WCAG 2.2, τουλάχιστον σε επίπεδο AA (μεσαίο επίπεδο), να υιοθετεί τις αρχές του «Σχεδιασμού για Όλους» και της «Καθολικής Πρόσβασης» και να έχει προχωρημένες επιλογές προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία, συμβάλλοντας στην προώθηση των στόχων και των υπηρεσιών που προσφέρονται.

Ο σχεδιασμός της Πύλης θα λάβει υπόψη του:

- Προσβασιμότητα, ευχρηστία, λειτουργικότητα και φιλικότητα προς τον χρήστη.
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς αναζήτησης περιεχομένων.
- Απλοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης και εμπλουτισμού του περιεχομένου.
- Τυχόν σχετικές προβλέψεις που αφορούν στην υποχρέωση συμμόρφωσης με απαιτήσεις στον τομέα της προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Εν προκειμένω, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει υπηρεσίες Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) για το σύνολο των λειτουργιών της Πύλης και της Πλατφόρμας κατά την πιλοτική εφαρμογή στην ελληνική περιοχή του Προγράμματος, παρέχοντας συμβουλές, όταν ζητείται, όσον αφορά την εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και παρακολουθώντας την υλοποίησή τους σύμφωνα με το άρθρο 35.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει τη φιλοξενία της Πύλης της Πράξης σε διακομιστή ευθύνης της, για τουλάχιστον 24 μήνες μετά τη λήξη της Πράξης. Για τη διαδικτυακή διεύθυνση (URL) της κεντρικής πύλης θα χρησιμοποιηθεί sub-domain της διεύθυνσης που έχει ήδη κατοχυρωθεί με ευθύνη της Ε.Σ.Α.μεΑ.: www.icare.eu.

Γενικά, ως προς το τεχνικά χαρακτηριστικά της ζητούμενης Διαδικτυακής Πύλης, ισχύουν όλα όσα αναφέρονται παραπάνω για την Υπηρεσία 3, και οι Υποψήφιοι θα πρέπει στις πρόσφορές τους να προσδιορίσουν και τεκμηριώσουν τυχόν διαφοροποιήσεις.

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

Η **μεθοδολογία** του Αναδόχου για την υλοποίηση αυτού του μέρους του έργου θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Συλλογή και ανάλυση αναγκών και απαιτήσεων
- Σχεδίαση του συστήματος (αρχιτεκτονική, λειτουργίες, διεπαφή του χρήστη, κ.λπ.)
- Εισαγωγή περιεχομένου της αρχικής έκδοσης του συστήματος
- Υλοποίηση / ολοκλήρωση και έλεγχος αρχικής έκδοσης του συστήματος

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Αξιολόγηση συμμόρφωσης της αρχικής έκδοσης του συστήματος με τις οδηγίες WCAG. 2.0 -Βελτιώσεις
- Σύνταξη οδηγιών χρήσης για χειριστές
- Δημοσίευση της αρχικής έκδοσης του συστήματος
- Επέκταση, επικαιροποίηση συντήρηση του συστήματος έως τη λήξη της πράξης
- Συντήρηση του συστήματος τουλάχιστον για δύο έτη μετά τη λήξη της πράξης

Ως προς την ανάπτυξη της τεχνικής λύσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην προσφορά του, θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει, τις τεχνικές που θα εφαρμόσει και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει και να τεκμηριώσει αναλυτικά το πως επιτυγχάνεται η συμμόρφωση της τεχνικής λύσης με όλες τις παραπάνω απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές. Ως προς την αξιολόγηση της προσβασιμότητας της Πύλης, στην προσφορά του, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τις ενέργειές του που αφορούν στον γενικό και ειδικό έλεγχο και στην τεκμηρίωση/πιστοποίηση της προσβασιμότητας, της καταλληλότητας και της συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG 2.2 της τεχνικής λύσης. Τα αναφερόμενα παραπάνω δεν αποκλείουν και την παρουσίαση οιονδήποτε άλλων στοιχείων, που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμο να περιλάβει στην προσφορά του, προκειμένου να τεκμηριώσει την τεχνική του ικανότητα και επάρκεια σε σχέση με τη δημιουργία της ζητούμενης Πύλης.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Συλλογή / καταγραφή αναγκών - Σχεδίαση της εμπειρίας/διεπαφής χρηστών, της αρχιτεκτονικής, και των υποσυστημάτων και μηχανισμών της πύλης- Ανάπτυξη, ολοκλήρωση και δοκιμή της αρχικής έκδοσης - Σύνταξη των οδηγιών χρήσης για τους διαχειριστές περιεχομένου - Ενσωμάτωση πρωταρχικών πληροφοριών στο σύστημα - Έλεγχος επιπέδου συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG 2.2 - Υποβολή έκθεσης σχεδιασμού (με οδηγίες χρήσης) και αξιολόγησης συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG 2.2 στην ΕΣΑμεΑ για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Έγκριση
- (2) Δημοσίευση σε subdomain στη διεύθυνση www.icare.eu - Επέκταση, επικαιροποίηση και συντήρηση έως τη λήξη της Πράξης.
- (3) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ., με ψηφιακά μέσα, το σύνολο των αρχείων που απαιτούνται για πιθανή επεξεργασία/επέκταση στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ, καθώς και σχετική έκθεση/δήλωση προσβασιμότητας.
- (4) Συντήρηση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται παραπάνω (βλ. Υπηρεσία 3) να διασφαλίσει τη συντήρηση του συστήματος τουλάχιστον για δύο έτη μετά τη λήξη της Πράξης.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π9α	Αρχική έκδοση της Πύλης της Πράξης σε λειτουργία - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π9β	Τελική έκδοση της Πύλης της Πράξης - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

10. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Στο πλαίσιο της Πράξης iCARE, έχει σχεδιαστεί η Δράση «Πιλοτικές υπηρεσίες κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης» (αγγλ. *Pilot healthcare services at home*), η οποία, σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης, θα υλοποιηθεί κυρίως από τον εταίρο PP4, δηλαδή τον Δήμο Resen στη Βόρεια Μακεδονία (βλ. DEL 5.4.1), και στην οποία θα συμμετάσχει υποστηρικτικά με συμβουλευτικό/εποπτικό ρόλο η ΕΣΑμεΑ (βλ., DEL 5.1.1). Στο πλαίσιο αυτής της δράσης, ο Δήμος Resen θα σχεδιάσει και λειτουργήσει πιλοτικά τη νέα μορφή της υφιστάμενης υπηρεσίας του «Βοήθεια στο σπίτι», η οποία θα ενσωματώνει πιλοτικές υπηρεσίες διαγνωστικών ελέγχων και εξατομικευμένης συμβουλευτικής και υποστήριξης κατ' οίκον σε άτομα της ομάδας-στόχου της Πράξης.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει ειδικό εμπειρογνώμονα με εμπειρία σε ζητήματα αναπηρίας, συμπερίληψης, μη διάκρισης, προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης ατόμων/ασθενών με αναπηρίες, ο οποίος θα αναλάβει τις επικοινωνίες (στα αγγλικά) και θα παρέχει τεχνογνωσία και συμβουλευτικές υπηρεσίες στα στελέχη του εταίρου PP4 κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού της εν λόγω πιλοτικής υπηρεσίας. Εφόσον κριθεί απαραίτητο από πλευράς του εταίρου PP4, και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΕΣΑμεΑ, ο εμπειρογνώμονας θα πρέπει να είναι διαθέσιμος να ταξιδέψει στην έδρα του εταίρου PP4 προκειμένου να παράσχει τις υπηρεσίες του (Σημείωση: Η οικονομική προσφορά των Υποψηφίων θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τυχόν κόστη για τις μετακινήσεις, διαμονή και διατροφή αναλόγως).

Στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Επικοινωνίες, τηλε-συναντήσεις ή/και φυσική συνάντηση με μέλη της σχετικής ομάδας έργου του εταίρου PP4.
- (2) Παροχή τροφοδότησης (input) για τον σχεδιασμό της πιλοτικής υπηρεσίας κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης στον δήμο Resen.
- (3) Εποπτεία των προετοιμασιών του Δήμου Resen και παροχή ad-hoc συμβουλών.
- (4) Συγγραφή αναφοράς αποδεκτικής της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης.
- (5) Τελική παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα την τελική αναφορά σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π10	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

11. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Στο πλαίσιο της Πράξης iCARE, έχει σχεδιαστεί η Δράση «Πιλοτικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες κοινωνικής περίθαλψης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες» (αγγλ. *Pilot social e-services for remote & isolated citizens*), η οποία, σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης, θα υλοποιηθεί κυρίως από τον εταίρο PP3, δηλαδή τον Δήμο Πρεσπών (βλ. DEL 5.3.2), και στην οποία θα συμμετάσχει υποστηρικτικά με συμβουλευτικό/εποπτικό ρόλο η ΕΣΑμεΑ (βλ., DEL 5.1.2). Στο πλαίσιο αυτής της δράσης, ο Δήμος Πρεσπών θα σχεδιάσει και λειτουργήσει πιλοτικά τη νέα ηλεκτρονική υπηρεσία του για την υποστήριξη απομακρυσμένων και απομονωμένων (κοινωνικά ή/και γεωγραφικά) πολιτών μέσω της νέας πλατφόρμας τηλεϊατρικής που θα εγκαταστήσει στο πλαίσιο της Πράξης (βλ. DEL 3.3.3).

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει ειδικό εμπειρογνώμονα με εμπειρία σε ζητήματα αναπηρίας, συμπερίληψης, μη διάκρισης, ηλεκτρονικής προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης ατόμων/ασθενών με αναπηρίες, ο οποίος θα αναλάβει τις επικοινωνίες (στα ελληνικά) και θα παρέχει τεχνογνωσία και συμβουλευτικές υπηρεσίες στα στελέχη του εταίρου PP3 κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού της εν λόγω πιλοτικής υπηρεσίας. Εφόσον κριθεί απαραίτητο από πλευράς του εταίρου PP3, και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΕΣΑμεΑ, ο εμπειρογνώμονας θα πρέπει να είναι διαθέσιμος να ταξιδέψει στην έδρα του εταίρου PP3, προκειμένου να παράσχει τις υπηρεσίες του (Σημείωση: Η οικονομική προσφορά των Υποψηφίων θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τυχόν κόστη για τις μετακινήσεις, διαμονή και διατροφή αναλόγως).

Στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Επικοινωνίες, τηλε-συναντήσεις ή/και φυσική συνάντηση με μέλη της σχετικής ομάδας έργου του εταίρου PP3.
- (2) Παροχή τροφοδότησης (input) για τον σχεδιασμό της πιλοτικής ηλεκτρονικής υπηρεσίας στον δήμο Πρεσπών.
- (3) Εποπτεία των προετοιμασιών του Δήμου Πρεσπών και παροχή ad-hoc συμβουλών.
- (4) Συγγραφή αναφοράς αποδεκτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης.
- (5) Τελική παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα την τελική αναφορά σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π11	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

12. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Στο πλαίσιο της Πράξης iCARE, έχει σχεδιαστεί η Δράση «Σενάρια περιπτώσεων κρίσεων και ασκήσεις» (αγγλ. *Crisis situation scenarios & exercises*), η οποία, σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης, θα υλοποιηθεί κυρίως από τους εταίρους PP5 και PP4 (βλ. DEL 5.5.3 και DEL 5.4.3), εστιάζοντας γεωγραφικά στην περιοχή ευθύνης του PP4, δηλαδή στον δήμο Resen (βλ. DEL 5.3.2), και στην οποία θα συμμετάσχει υποστηρικτικά με συμβουλευτικό/εποπτικό ρόλο η ΕΣΑμεΑ (βλ., DEL 5.1.3). Στο πλαίσιο αυτής της δράσης, προβλέπεται η υλοποίηση μιας πρακτικής άσκησης (table-top exercise) στον δήμο Resen, με τη συμμετοχή διαφόρων τοπικών ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders), υπό την αιγίδα τους PP4 και με την ευθύνη της διοργάνωσης και του συντονισμού να έχει αναλάβει ο PP5. Η προσομοίωση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης είναι ένας από τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να αυξηθεί η ετοιμότητα σε κρίσεις και να επιτρέψει σε κάποιον να «δοκιμάσει» την αποτελεσματικότητα της πρακτικής συνεργασίας με τις τοπικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Η άσκηση θα έχει ως στόχο να προσομοιώσει καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και κινδύνου για την υγεία ευάλωτων πολιτών και νοικοκυριών, θα εμπλέκει δημοτικές υπηρεσίες, βασικούς φορείς, παρόχους υπηρεσιών υγείας και εθελοντικές οργανώσεις, και αναμένεται να εξάγει κρίσιμα διδάγματα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει ειδικό εμπειρογνώμονα με εμπειρία σε ζητήματα αναπηρίας, συμπερίληψης, μη διάκρισης, ηλεκτρονικής προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης ατόμων/ασθενών με αναπηρίες, ο οποίος θα αναλάβει τις επικοινωνίες (στα ελληνικά) και θα παρέχει τεχνογνωσία και συμβουλευτικές υπηρεσίες στα στελέχη του εταίρου PP5 κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού της εν λόγω άσκησης, και ειδικότερα στην ανάλυση και επιλογή πιθανών σεναρίων για την άσκηση. Εφόσον κριθεί απαραίτητο από πλευράς του εταίρου PP5, και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΕΣΑμεΑ, ο εμπειρογνώμονας θα πρέπει να είναι διαθέσιμος να ταξιδέψει στην έδρα του εταίρου PP4 (όπου θα γίνει η άσκηση), προκειμένου να παράσχει τις υπηρεσίες του (Σημείωση: Η οικονομική προσφορά των Υποψηφίων θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τυχόν κόστη για τις μετακινήσεις, διαμονή και διατροφή αναλόγως).

Στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Επικοινωνίες, τηλε-συναντήσεις ή/και φυσική συνάντηση με μέλη της σχετικής ομάδας έργου των εταίρων PP5 και PP4.
- (2) Παροχή τροφοδότησης (input) για την ανάλυση πιθανών σεναρίων και τον σχεδιασμό

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

της άσκησης στον δήμο Resen.

- (3) Εποπτεία των προετοιμασιών του PP5 και παροχή ad-hoc συμβουλών.
- (4) Συγγραφή αναφοράς αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης.
- (5) Τελική παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα την τελική αναφορά σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π12	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

Όλα τα Παραδοτέα θα υποβάλλονται στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για τελική έγκριση.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η **συνολική εκτιμώμενη αξία** της Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατόν εξήντα χιλιάδων ευρώ (€160.000,00), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ύψους τριάντα οκτώ χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (€38.400,00), ήτοι εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ εκατόν ενενήντα οκτώ χιλιάδων και τετρακοσίων Ευρώ (€198.400,00), και αναλύεται ανά μονάδα σύμφωνα με τον επόμενο πίνακα:

Δράσεις - Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης	Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ	Αναλογών ΦΠΑ	Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ
1. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης	€ 3.500,00	€ 840,00	€4.340,00
2. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης	€ 11.000,00	€ 2.640,00	€13.640,00
3. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης	€ 8.000,00	€ 1.920,00	€9.920,00
4. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	€ 5.000,00	€ 1.200,00	€6.200,00
5. Διεξαγωγή δημοσκόπησης κοινής γνώμης για την καταγραφή των αναγκών της ομάδας-στόχου της Πράξης	€ 10.000,00	€ 2.400,00	€12.400,00
6. Εκπόνηση έρευνας για τη συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας στην Περιοχή του Προγράμματος με τη μέθοδο των επιτόπιων αυτοψιών	€ 32.000,00	€ 7.680,00	€39.680,00
7. Σχεδίαση και διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων για την ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση σχετικά με τη συμπερίληψη στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας	€ 16.000,00	€ 3.840,00	€19.840,00

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

8. Ανάπτυξη οδηγιών για την παροχή συμπεριληπτικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας	€ 18.000,00	€ 4.320,00	€22.320,00
9. Ανάπτυξη διασυνοριακής διαδικτυακής πύλης με πληροφορίες πρόσβασης σε συμπεριληπτικές υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας και φροντίδας στην Περιοχή του Προγράμματος	€ 32.000,00	€ 7.680,00	€39.680,00
10. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης	€ 6.000,00	€ 1.440,00	€7.440,00
11. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες	€ 9.000,00	€ 2.160,00	€11.160,00
12. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης	€ 9.500,00	€ 2.280,00	€11.780,00
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΠΟΣΑ	€160.000,00	€38.400,00	€198.400,00

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΕΕΣ

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)

Το έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. συμπληρώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του ν 4412/2016. Οι Οικονομικοί Φορείς καλούνται να χρησιμοποιήσουν το αρχείο του ΕΕΕΣ σε μορφή XML το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο PORTAL του WWW.PROMITHEUS.GOV.GR καθώς και στον χώρο «ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ & ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ» του συστημικού διαγωνισμού στο **ΕΣΗΔΗΣ με Α.Α 463172** Προκειμένου να συμπληρώσουν οι Οικονομικοί Φορείς το εν λόγω έγγραφο καλούνται να εισέλθουν στην πλατφόρμα PROMITHEUS ESPDint, που βρίσκεται στο άνω PORTAL. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να λάβουν το ΕΕΕΣ και σε μορφή PDF στους ως άνω αναφερόμενους τόπους ανάρτησης.

Για την συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. οι οικονομικοί φορείς χρησιμοποιηθούν την διαδικτυακή πύλη Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), όπου «τηλεφορτώνουν» το αρχείο σε μορφή xml του Ε.Ε.Ε.Σ. και συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη και παράγουν αρχεία σε δύο μορφές: α) τύπου PDF και β) τύπου .xml. Το αρχείο σε μορφή pdf υποβάλλεται ηλεκτρονικά με την προσφορά του προσφέροντα.

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων οικονομικών φορέων παρέχονται:

- Α. Οδηγίες χρήσης σε μορφή .pdf αρχείου, που είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf
- Β. Σχετικό μάθημα εκμάθησης για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ στην παρακάτω διεύθυνση: <http://www.eprocurement.gov.gr/moodle/course/view.php?id=177> Η ιστοσελίδα για το ΕΕΕΣ είναι η: <https://ec.europa.eu/growth/toolsdatabases/espd/filter?lang=el>

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ
για το Έργο
«Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και
παραδοτέων της Πράξης iCARE»
στο πλαίσιο της Πράξης
“Healthcare open and inclusive for all”,
με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164
που εντάσσεται στο Πρόγραμμα
INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme
“Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628)

Στην Αθήνα σήμερα, _____ 2026 οι υπογράφοντες την παρούσα αφενός:

Η ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΕΣΑμεΑ), που εδρεύει στην
 Ηλιούπολη Αττικής, οδός Ελ. Βενιζέλου 236, με ΑΦΜ 090204109 αρμοδιότητας ΔΟΥ
 Ηλιούπολης (εφεξής η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**), η οποία εκπροσωπείται νόμιμα για την
 υπογραφή της παρούσας σύμφωνα με το καταστατικό της, από τον Πρόεδρο της Ε.Γ κ.
 Βαρδακαστάνη Ιωάννη

και αφετέρου:

_____ (εφεξής ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ**).

Λαμβάνοντας υπόψη

- Τον Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
- Την υπ’ αριθμ.Πρωτ.: _____ διακήρυξη (ΑΔΑΜ _____) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την παρούσα σύμβαση.
- Την υπ’ αριθμ. _____ / _____ Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- Τις από _____ Υπεύθυνες Δήλωσης των εκπροσώπων _____ περί μη ύπαρξης οψιγενών μεταβολών.
- Την με Α.Π.: _____
- Ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. _____ εγγυητική επιστολή _____ ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού.

ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ, ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΣΑΝ ΚΑΙ ΕΚΑΝΑΝ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

Άρθρο 1

Αντικείμενο της σύμβασης

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου υποστήριξης στην Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία για την υλοποίηση του έργου “iCARE”. Ειδικότερα αφορά την παροχή των εξής υπηρεσιών:

Ζητούμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Σύμβασης	Παραδοτέα της Πράξης iCARE, στο πλαίσιο των οποίων εντάσσονται οι ζητούμενες υπηρεσίες
13. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης	D2.1.1 Public project events
14. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης	D2.1.2 information and publicity materials
15. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης	D2.1.3 Website, social media and content management
16. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	D2.1.4: Project communication manager
17. Διεξαγωγή δημοσκοπήσης κοινής γνώμης για την καταγραφή των αναγκών της ομάδας-στόχου της Πράξης	D4.1.1: Study on inequalities underserved access citizen needs
18. Εκπόνηση έρευνας για τη συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας στην Περιοχή του Προγράμματος με τη μέθοδο των επιτόπιων αυτοψιών	D4.1.2: Accessibility information about healthcare systems

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

19. Σχεδίαση και διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων για την ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση σχετικά με τη συμπερίληψη στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας	D4.1.3: Exchange of good practices & skills acquisition
20. Ανάπτυξη οδηγιών για την παροχή συμπεριληπτικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας	D4.1.4: Accessible healthcare guidelines
21. Ανάπτυξη διασυνοριακής διαδικτυακής πύλης με πληροφορίες πρόσβασης σε συμπεριληπτικές υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας και φροντίδας στην Περιοχή του Προγράμματος	D4.1.5: Accessible information sources for citizens
22. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης	D5.1.1: Pilot healthcare services at home
23. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες	D5.1.2: Pilot social e-services for remote & isolated citizens
24. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης	D5.1.3: Crisis situation scenarios & exercises

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη με τίτλο “Healthcare open and inclusive for all²⁰” και ακρωνύμιο ‘iCARE’ (εφεξής η «Πράξη»), η οποία έχει ενταχθεί¹ στο INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” (εφεξής το «Πρόγραμμα») και συγκεκριμένα στον Άξονα Προτεραιότητας “3. Support and upgrade of health & social services” και στον Ειδικό Στόχο “4.5 Ensuring equal access to health care and fostering resilience of health systems, including primary care, and promoting the transition from institutional to family- and community-based care”.

Η Πράξη έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα, βάσει της υπ. αριθμ. 24758 Σύμβασης Επιχορήγησης της Πράξης, η οποία υπογράφηκε μεταξύ της Διαχειριστικής Αρχής του

²⁰ Μτφρ. Ανοιχτή και συμπεριληπτική υγειονομική περίθαλψη για όλους.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Προγράμματος και του Επικεφαλής Δικαιούχου της Πράξης, δηλαδή την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ).

Η Πράξη έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164.

Η ΕΣΑμεΑ συμμετέχει ως Επικεφαλής Δικαιούχος της Πράξης, βάσει του από 28.07.2025 Σύμφωνου Συνεργασίας μεταξύ των Δικαιούχων της Πράξης, με εγκεκριμένο προϋπολογισμό για τη Συνομοσπονδία ύψους €251.360,40.

Η σύμβαση του προκηρυσσόμενου έργου αφορά στην παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων την ευθύνη υλοποίησης των οποίων έχει η ΕΣΑμεΑ, στο πλαίσιο των Πακέτων Εργασίας ΠΕ2, ΠΕ4 και ΠΕ5 της Πράξης.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται κατά 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και κατά 20% από εθνικούς πόρους, από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Κωδικός ΠΔΕ: 2025ΕΠ40830012, βάσει της ΣΑΕΠ 408/3 της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας).

Άρθρο 2

Διάρκεια

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου είναι από την υπογραφή της παρούσας έως _____ και όχι πέραν της ημερομηνίας ολοκλήρωσης του έργου, και σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 6.2 της Διακήρυξης. Η ισχύς της παρούσας σύμβασης αρχίζει με την υπογραφή της και λήγει με την προσήκουσα παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου.

Άρθρο 3

Υποχρεώσεις του Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την καλή και προσήκουσα εκτέλεση του Έργου. Ειδικότερα οφείλει να φέρει σε πέρας το ανατεθέν έργο μέσα στα χρονικά πλαίσια του άρθρου 2 και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και της προσφοράς του, το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, τους εθνικούς και κοινοτικούς κανόνες και τις διατάξεις εφαρμογής του έργου.
2. Ο Ανάδοχος ενημερώνει αμελλητί γραπτώς την Αναθέτουσα Αρχή για την πρόοδο του έργου, για τυχόν προβλήματα και για οποιοδήποτε γεγονός που ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά την εκτέλεση της Σύμβασης. Η ενημέρωση αυτή δεν έχει ως συνέπεια την υπό

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

οποιαδήποτε έννοια αλλοίωση της ευθύνης του για λήψη των αναγκαίων μέτρων ή επίδειξη γενικότερα της ενδεδειγμένης συμπεριφοράς του.

3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες του σε αгаστή και πλήρη συνεργασία με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.

4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί και να υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, στα αρμόδια εθνικά και κοινοτικά ελεγκτικά όργανα, όποτε του ζητηθεί και καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, κάθε στοιχείο που αφορά σε ενέργειες σχετικές με το Έργο. Τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι: φορολογικά στοιχεία, δικαιολογητικά δαπανών, στοιχεία αντίστοιχα της πορείας του φυσικού αντικείμενου του έργου κλπ, καθώς και να συνεργάζεται πλήρως σε κάθε έλεγχο της Αναθέτουσας Αρχής, ή άλλων αρμοδίων εθνικών και κοινοτικών οργάνων.

5. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να αναθέσει σε τρίτους (πλην τυχόν υπεργολάβων που έχουν δηλωθεί στην τεχνική προσφορά) οποιεσδήποτε αρμοδιότητες, που απορρέουν από την παρούσα.

6. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλήψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο από το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.

7. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνής διατάξεις περιβαλλοντικού, εργατικού και κοινωνικού δικαίου.

8. Ο Ανάδοχος οφείλει, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Έργου να υποβάλει στους εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής, των αρμόδιων εθνικών αρχών (Ε.Υ. Διαχείρισης του Ε.Π. Αρχή Πληρωμής, Ε.Δ.ΕΛ. κ.λπ.), και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όποτε του ζητηθεί, οποιοδήποτε αποδεικτικό της ομαλής εξέλιξης του Έργου στοιχείο, σύμφωνα με τη Σύμβαση, όπως, ενδεικτικά, φορολογικά στοιχεία και δικαιολογητικά δαπανών, στοιχεία που αφορούν την πορεία του φυσικού αντικείμενου του Έργου, συμβάσεις εκπαιδευτών κ.λπ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής

1. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο για να διευκολύνει τον Ανάδοχο στο έργο του.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να εξασφαλίσει την πρόσβαση του Αναδόχου στις διαθέσιμες πηγές πληροφοριών της και να συνδράμει στην απόκτηση κάθε πρόσθετης πληροφορίας ή στοιχείου απαραίτητου για το έργο του.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει την υποχρέωση καταβολής των πληρωμών προς τον Ανάδοχο σύμφωνα με τον εγκριθέντα προϋπολογισμό και τις προβλέψεις περί του τρόπου πληρωμής της παρούσας σύμβασης.
4. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν ευθύνεται σε περίπτωση καθυστέρησης εκταμίευσης των κονδυλίων από την υπηρεσία διαχείρισης του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και αυτό δεν απαλλάσσει τον ανάδοχο από τις υποχρεώσεις του και την τήρηση του χρονοδιαγράμματος.

Άρθρο 5

Έργο του Αναδόχου

1. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης του ευρύτερου κοινού σχετικά με την Πράξη iCARE, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης iCARE (βλ. DEL 2.1.1), η ΕΣΑμεΑ έχει αναλάβει τη διοργάνωση μιας (1) ανοιχτής ημερίδας στην πόλη της Θεσσαλονίκης στα αρχικά στάδια της Πράξης. Η εκδήλωση έχει ως σκοπό την παρουσίαση της Πράξης iCARE (εταίροι, στόχοι, σκοποί, σχέδιο εργασίας και αναμενόμενα αποτελέσματα) στο κοινό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη (δήμοι, υγειονομικές αρχές και επιχειρήσεις, ακαδημαϊκούς φορείς, συλλόγους ατόμων με αναπηρία κ.λπ.). Στην ημερίδα θα προσκληθούν πολίτες, επαγγελματίες, εκπρόσωποι αρχών και προσωπικό, δημοσιογράφοι, πολιτικά πρόσωπα κ.λπ. Η επίσημη γλώσσα της εκδήλωσης θα είναι η ελληνική, αλλά θα υπάρχει υπηρεσία μετάφρασης στα αγγλικά και υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Τον προγραμματισμό, και γενικότερα τη διοργάνωση, τον συντονισμό και την αποδελτίωση της εκδήλωσης (έκδοση ημερήσιας διάταξης, επικοινωνίες με τους εταίρους και τους ομιλητές, δράσεις προβολής, έκδοση πρακτικών κ.λπ.) θα αναλάβει προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, και ο δε Ανάδοχος καλείται να αναλάβει τη διάθεση κατάλληλου χώρου, εξοπλισμού και υπηρεσιών για την υλοποίησή της (γραμματείας, catering, φωτογραφική κάλυψη, υπηρεσίες μετάφρασης στα Αγγλικά, διερμηνείας στη νοηματική κ.λπ.).

Σημείωση: Τυχόν δαπάνες μετακίνησης και διαμονής καλεσμένων ομιλητών και εκπροσώπων των εταίρων της Πράξης στην Ημερίδα, θα καλυφθούν από τους ίδιους τους Δικαιούχους της Πράξης και δεν επιβαρύνουν τον Ανάδοχο. Η προετοιμασία του προγράμματος και των ομιλιών είναι ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής και των λοιπών Δικαιούχων της Πράξης και δεν περιλαμβάνεται στις απαιτούμενες από τον Ανάδοχο υπηρεσίες.

Η οριστική ημερομηνία και το πρόγραμμα των παρουσιάσεων και των διαλλειμάτων της Ημερίδας, συνολικής διάρκειας τεσσάρων ωρών (π.χ., 10:00-14:00), θα κοινοποιηθούν στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν την Ημερίδα.

Για τις ανάγκες της Ημερίδας, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει:

(v) Υποστήριξη διοργάνωσης

- προμήθεια και προετοιμασία εκατό (100) φακέλων συμμετεχόντων (kit συμμετεχόντων με τουλάχιστον έναν (1) φάκελο/ντοσιέ A4 με το επίσημο λογότυπο της Πράξης και σύμφωνα με την κοινή ταυτότητα για το υλικό προβολής της Πράξης (βλ. παρακάτω στη 2^η Υπηρεσία της Σύμβασης), ένα (1) μπλοκ σημειώσεων, ένα (1) στυλό, ένα (1) τυπωμένο αντίγραφο του προγράμματος της εκδήλωσης, και τυχόν λοιπό ενημερωτικό υλικό της Πράξης, π.χ., φυλλάδια της Πράξης, των εταίρων, κ.λπ.)
- υπηρεσία γραμματείας (υποδοχή, εγγραφές, συλλογή δηλώσεων GDPR, διαμοιρασμό των kit συμμετεχόντων, κ.λπ.), κατά την έναρξη της Ημερίδας)
- υπηρεσία αμφίδρομης μετάφρασης Ελληνικά-Αγγλικά (για 3 ώρες)
- υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα (για 3 ώρες)
- υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου (για 3 ώρες), για παρακολούθηση εξ αποστάσεως
- υπηρεσίες βιντεοσκόπησης και φωτογραφικής κάλυψης (για 4 ώρες)

(vi) Μία (1) αίθουσα εκδηλώσεων (διάταξη: θεατρική/συνεδριακή με podium / τράπεζα ομιλητών)

- με δυνατότητα ανεμπόδιστης πρόσβασης από χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου
- χωρητικότητας τουλάχιστον ογδόντα (80) ατόμων (καθήμενων)
- με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- με σύνδεση Wi-Fi
 - με οπτικοακουστικό εξοπλισμό και overhead video-data projector για παρουσίαση / προβολή μέσω Η/Υ laptop
- (vii) Catering για τουλάχιστον 80 άτομα (γλυκά/αλμυρά σνακ, ροφήματα, αναψυκτικά, κ.λπ.)
- Υποδοχή (καφές καλωσορίσματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, μπισκότα/κέικ
 - Διάλειμμα (καφές διαλείμματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, γλυκά/αλμυρά σνακ
 - Λήξη (ελαφρύ μπουφέ): ποτά, χυμοί/αναψυκτικά, ελαφριά σνακ
- (viii) Αποδελτίωση

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (6) Πρόταση/-εις ως προς τον χώρο φιλοξενίας της Ημερίδας (διεύθυνση, χαρακτηριστικά της αίθουσας, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες υλικοτεχνικού εξοπλισμού, οδηγίες εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) - Αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων - Έγκριση από την ΕΣΑμεΑ.
- (7) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή
- (8) Πρόταση μενού catering - Αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων - Έγκριση από την ΕΣΑμεΑ.
- (9) Οργάνωση - Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει να:
- (ε) αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει τους φακέλους (kit) συμμετεχόντων,
 - (στ) οργανώσει γραφείο υποδοχής για την εγγραφή των συμμετεχόντων,
 - (ζ) διανέμει τους φακέλους στους συμμετέχοντες,
 - (η) διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού, για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των ομιλιών και των διαλλειμάτων, για τη μετάφραση και τη διερμηνεία, για την κάλυψη με βίντεο, για τη λήψη φωτογραφιών και για τη ζωντανή αναμετάδοση στο διαδίκτυο.
- (10) Αποδελτίωση / Παράδοση. Ως προς την αποδελτίωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ., σε ηλεκτρονικό αποθετήριο) το σύνολο του υλικού της προετοιμασίας και διεξαγωγής της Ημερίδας (κατάλογο εγγραφών, σκαναρισμένη λίστα συμμετεχόντων/δηλώσεων GDPR, βίντεο και φωτογραφίες, υλικό παρουσιάσεων/εισηγήσεων/συνεντεύξεων, κ.λπ.).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Τα παραπάνω, στο σύνολό τους αλλά και ειδικότερα ως προς τον φάκελο συμμετεχόντων, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας της Πράξης.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π1	Υλικό αποδελτίωσης της εναρκτήριας Ημερίδας προβολής της Πράξης	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

2. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

Για τις ανάγκες της προβολής και επικοινωνίας της Πράξης iCARE, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης (βλ. DEL 2.1.2), η ΕΣΑμεΑ είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό του πακέτου I&P (information & publicity) της Πράξης, σε πλήρη συμμόρφωση πάντα με τους κανόνες/οδηγίες δημοσιότητας του Προγράμματος και συγκεκριμένα το Communication Guide for Project Beneficiaries, όπως ισχύει, διαθέσιμο στο <https://greece-northmacedonia.eu/library/documents-for-project-implementation/> και χρησιμοποιώντας αναλόγως τα τυπικά εργαλεία που παρέχονται, όπως το ειδικό εργαλείο για τον σχεδιασμό της Αφίσας της Πράξης, κ.λπ.).

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος της Σύμβασης θα είναι υπεύθυνος για (α) τον σχεδιασμό κοινής ταυτότητας (χρωματική ταυτότητα, μότο, κ.λπ.) για την Πράξη και τα αποτελέσματά της, (β) την παραγωγή φυλλαδίων, αφισών και banner προβολής, (γ) την παραγωγή μιας παρουσίασης του έργου και ενός βίντεο εκροών και αποτελεσμάτων της Πράξης, με υπότιτλους και με διερμηνεία στην ελληνική νοηματική γλώσσα, και (δ) μεταγραφή των φυλλαδίων σε εναλλακτικές μορφές (προσβάσιμες σε διάφορες κατηγορίες αναγνωστών με αναπηρίες).

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αφορά:

- (vi) Στον σχεδιασμό **κοινής ταυτότητας** (περιλαμβάνει τον καθορισμό συμβόλων, προτύπων, χρωμάτων, σλόγκαν/μότο και γενικότερα τις προδιαγραφές των στοιχείων ενός ‘εταιρικού’ σήματος/ταυτότητας) η οποία θα διέπει το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό πληροφόρησης και προβολής της Πράξης για την αύξηση της αναγνωσιμότητας των προϊόντων της Πράξης, όπως φυλλάδια, αφίσες, banner, φάκελοι συμμετεχόντων (βλ. προηγούμενη Υπηρεσία της Σύμβασης), προωθητικά υλικά (USBs, τσάντες, κ.λπ.), videos της Πράξης, κ.λπ. Ως προς το δημιουργικό της ταυτότητας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει τη γενική ιδέα, τα σύμβολα, σλόγκαν, χρώματα, κ.λπ., και τους γενικούς κανόνες εφαρμογής της, ενώ η εξειδίκευση αυτή θα γίνει κατά περίπτωση από τους αρμόδιους για την παραγωγή / υλοποίηση των ανάλογων εκροών (παραδοτέων) της Πράξης. Το λογότυπο της πράξης iCARE, διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://greece-northmacedonia.eu/wp-content/uploads/2025/10/icare.7z>, συνιστά το κεντρικό στοιχείο της οπτικής ταυτότητας του έργου. Η δημιουργία ή χρήση οποιουδήποτε εναλλακτικού λογοτύπου για την πράξη δεν επιτρέπεται.
- (vii) Στη σχεδίαση, μετάφραση και παραγωγή του βασικού **υλικού επικοινωνίας και προβολής** της Πράξης. Συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και παραδώσει σε τελική μορφή κατάλληλη προς ηλεκτρονική διάχυση και σε μορφή

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

κατάλληλη προς παραγωγή/εκτύπωση:

- Μια (1) **αφίσα προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Visibility Poster of iCARE*), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διάσταση χαρτιού A1 και A3.
- Ένα (1) **πανό (banner) προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Visibility Banner of iCARE*), για χρήση στο πλαίσιο εκδηλώσεων, σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διαστάσεις 85εκ. x 200εκ.,
- Ένα (1) **δισέλιδο φυλλάδιο προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Concept leaflet of iCARE*), με πληροφορίες για την Πράξη (τους στόχους, τους Δικαιούχους, τις αναμενόμενες εκροές και τα αποτελέσματά της, κ.λπ.), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διαστάσεις χαρτιού A4 (με ανάλογα διπλώματα και με τελική επιφάνεια διαστάσεων A5). Σημείωση: Το περιεχόμενο του φυλλαδίου (κείμενα, φωτογραφίες, κ.λπ.) θα καθορισθεί και διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα αναλάβει την τελική του έγκριση και θα φέρει την τελική ευθύνη για αυτό.

Τα παραπάνω θα πρέπει να παραδοθούν σε κατάλληλες μορφές για μελλοντική επεξεργασία, αναπαραγωγή, και διακίνηση μέσω διαδικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κοινωνικών δικτύων. Τα παραπάνω, στο σύνολό τους, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας (αγγλ. *Communication Plan*) της Πράξης.

Σημείωση: Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της μετάφρασης και επιμέλειας των κειμένων στις ζητούμενες γλώσσες, και στην τιμή που θα προσφέρει ο υποψήφιος θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα όποια σχετικά κόστη.

- (viii) Στην **αναπαραγωγή** του παραπάνω υλικού σε συγκεκριμένου αριθμού αντιτύπων για κάθε μια από τις τρεις γλώσσες:
- **150 αφίσες A3** (60 GR, 40 MK, 50 EN) και **50 αφίσες A1** (20 GR, 15 MK, 15 EN), 4-χρωμη offset εκτύπωση σε χαρτί velvet ή illustration 115gr ή βαρύτερο.
 - **1.500 φυλλάδια** διπλωμένα σε τελική διάσταση A5 (750 GR, 400 MK, 350 EN), 4-χρωμη offset εκτύπωση σε χαρτί velvet ή illustration 170gr ή βαρύτερο.
 - **10 πανό** (4 GR, 3 MK, 3 EN), τύπου roll-up, διαστάσεων π:85εκ. και υ:200εκ., ψηφιακής εκτύπωσης σε πολυπροπυλένιο ανεξίτηλη και ανθεκτική ακόμα και σε εξωτερικές συνθήκες, που να συνοδεύονται έκαστο από κατάλληλη **βάση (roll-up stand)**, ελαφριά, ανθεκτική, με τσάντα/θήκη μεταφοράς.
- (ix) Στη **μεταγραφή** δύο (2) φυλλαδίων της Πράξης σε διάφορες εναλλακτικές ισοδύναμες μορφές, προσβάσιμες σε αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

υποστηρικτικών τεχνολογιών και συγκεκριμένα:

- Του δισέλιδου **φυλλάδιου προβολής** της Πράξης (concept leaflet- βλ. παραπάνω), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK)
- Του εξασέλιδου ενημερωτικού **εντύπου παρουσίασης των εκροών και αποτελεσμάτων** της Πράξης (αγγλ. *iCARE Project outcomes and results brochure*) το οποίο θα σχεδιάσει, παράγει και παραδώσει ο Δικαιούχος PP2 της Πράξης (στο πλαίσιο του παραδοτέου DEL 2.2.2).

Ο όρος «μεταγραφή» (αγγλ. *transcription*) αφορά στη μετατροπή συμβατικών εγγράφων (π.χ., ενός φυλλαδίου) σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές, βάσει διεθνών οδηγιών, προτύπων και καλών πρακτικών, ώστε να διασφαλισθεί η δυνατότητα πρόσβασης του πρωτότυπου για όλους, χωρίς αποκλεισμούς για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την ηλεκτρονική προσβασιμότητα των παραπάνω φυλλαδίων της Πράξης, μέσω της παραγωγής και διάθεσης εναλλακτικών, ισοδύναμων μορφών οι οποίες θα είναι προσβάσιμες και κατάλληλα σχεδιασμένες για άτομα με αναπηρία. Συγκεκριμένα περιλαμβάνεται:

- Η επεξεργασία και αποκατάσταση της προσβασιμότητας φωτογραφιών, εικόνων, γραφημάτων, και λοιπών στοιχείων των εντύπων.
- Η επιδιόρθωση / παραγωγή διαφόρων ελέγχσιμων προσβάσιμων τύπων, όπως σε μορφή **Adobe PDF** και **MS Word** και στις τρεις γλώσσες, με βάση διεθνείς οδηγίες, πρότυπα και καλές πρακτικές για την παραγωγή προσβάσιμων ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Η αναπαραγωγή / μεταγραφή σε εναλλακτικές, ισοδύναμες μορφές κατάλληλες για συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών και περιπτώσεων χρήσης: σε μορφή απλού κειμένου (**TXT**) και στις τρεις γλώσσες, έκδοση έτοιμη προς εκτύπωση Braille (**PEF**) στα ελληνικά και αγγλικά, ακουστική έκδοση με συνθετική φωνή μέσω τεχνολογίας TTS (**MP3**) στα ελληνικά και αγγλικά, και έκδοση έτοιμη προς εκτύπωση για αμβλύωπες (**LargePrint**) και στις τρεις γλώσσες, με βάση σχετικές οδηγίες και καλές πρακτικές.

Τα παραπάνω θα πρέπει να παραδοθούν σε κατάλληλες μορφές για μελλοντική ανάρτηση στο διαδίκτυο ή/και διακίνηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κοινωνικών δικτύων.

Οι μέθοδοι, οι τεχνικές, τα εργαλεία και τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν από τον Ανάδοχο θα πρέπει να είναι εκσυγχρονισμένα και να εναρμονίζονται πλήρως με διαδομένες καλές πρακτικές (π.χ., για την παραγωγή προσβάσιμων εγγράφων Word και PDF - βλ., οδηγίες της Microsoft, της Adobe, του Section 508, του Digital Office

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Document (ADOD) Project, της European Blind Union (EBU), PDF / UA-1, κ.λπ.), και ιδιαίτερα με αυτές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) και συγκεκριμένα, όπου αρμόζει, με την τρέχουσα έκδοση των ελέγχιμων Οδηγιών για την Προσβασιμότητα Περιεχομένου του Ιστού της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (αγγλ. Web Content Accessibility Guidelines ή αλλιώς W3C/WCAG - διαθέσιμες και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), τουλάχιστον στο μεσαίο επίπεδο συμμόρφωσης «AA» ή ισοδύναμο αυτού.

(x) Στη σχεδίαση και παραγωγή **δύο (2) βίντεο προβολής** της Πράξης, με προδιαγραφές κατάλληλες και για άτομα με αναπηρία (ακουστική περιγραφή, υπότιτλους, παράλληλη διερμηνεία στη νοηματική, κ.λπ.), και συγκεκριμένα:

- Ενός τετράλεπτου **βίντεο παρουσίασης** της Πράξης (αγγλ. *iCARE project presentation video*), το οποίο θα είναι στην αγγλική γλώσσα και θα εστιάζει στη γνωστοποίηση και αρχική παρουσίαση της Πράξης, δηλαδή στα προβλήματα/ζητήματα που θέλει να αντιμετωπίσει, τους επιχειρησιακούς της στόχους, τους Δικαιούχους, τις αναμενόμενες εκροές και τα αποτελέσματά της, κ.λπ.), και το οποίο θα πρέπει να παραδοθεί εντός των δύο πρώτων μηνών της Σύμβασης.
- Του επτά λεπτού **βίντεο εκροών και αποτελεσμάτων** της Πράξης (αγγλ. *iCARE project results video*), το οποίο επίσης θα είναι στην αγγλική γλώσσα, αλλά θα εστιάζει στη κοινοποίηση και προβολή των ολοκληρωμένων παραδοτέων της Πράξης και των στόχων/αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν κατά την υλοποίησή της, και το οποίο θα πρέπει να παραδοθεί τον τελευταίο μήνα της Σύμβασης.

Μαζί με το επτάλεπτο βίντεο θα πρέπει να παραδοθούν και **πέντε (5)** τουλάχιστον **φωτογραφίες** υψηλής ποιότητας που θα αποτυπώνουν συνολικά το θέμα και τα επιτεύγματα της Πράξης (π.χ., λήψεις από ομάδες κατασκευής εν ώρα εργασίας ή από χρήστες νέων υπηρεσιών/υποδομών επί τόπου, κινητές ιατρικές μονάδες εν δράση, λύσεις ψηφιακής υγείας/τηλεϊατρικής σε λειτουργία, κ.λπ.), με άδεια χρήσης χωρίς δικαιώματα, μη αποκλειστική και αμετάκλητη για τις εικόνες.

Σημείωση: Το περιεχόμενο των βίντεο (κείμενα, φωτογραφίες, κ.λπ.) θα καθορισθεί και διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα αναλάβει την τελική του έγκριση και θα φέρει την τελική ευθύνη για αυτό.

Τα βίντεο θα πρέπει να περιλαμβάνουν συγχρονισμένη απόδοση του οπτικού περιεχομένου (κείμενα & εικόνες) σε νοηματική γλώσσα, ακουστική μορφή και παράλληλο υποτίτλισμό (με επιλογή γλώσσας GR, EN, MK). Τα βίντεο θα πρέπει να διατεθούν (α) σε μορφή mp4, Full HD με ενσωματωμένους υπότιτλους, και (β) σε μορφή mp4, Full HD με κατάλληλα συγχρονισμένα αρχεία υποτίτλων (srt), έτοιμη προς ανάρτηση στο YouTube σε μορφή playlist.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Στα βίντεο θα πρέπει να υπάρχουν το λογότυπο της Πράξης, ο τίτλος της Πράξης, κ.λπ., να γίνεται αναφορά σε όλους στους Δικαιούχους και στη σχετική χρηματοδότηση με την εξής φράση: «*Η δημιουργία του βίντεο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση . Το περιεχόμενο του αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών και της Διαχειριστικής Αρχής*».

Επίσης, απαιτείται η παραγωγή των βίντεο και η απόδοση σε νοηματική γλώσσα, να γίνεται σύμφωνα με σχετικές καλές πρακτικές ώστε τα βίντεο να είναι προσβάσιμα και φιλικά για διάφορες κατηγορίες θεατών με αναπηρίες (όπως τυφλών ατόμων, ατόμων με υψηλό βαθμό μειωμένης όρασης, κωφών κ.λπ.), καθώς και σε μορφή κατάλληλη για διάθεση και διάχυση μέσω Internet (π.χ. YouTube).

Προδιαγραφές λήψης βίντεο και υποτιτλισμού

- Λήψη με δυο κάμερες σε green box και επαγγελματικό φωτισμό.
- Στερεοφωνική ηχοληψία.
- Συμμετοχή επαγγελματιών (π.χ., Ηχολήπτης, Οπερατέρ, κ.λπ.).
- Πιστοποιημένοι διερμηνείς της ελληνικής νοηματικής γλώσσας.
- Υπότιτλοι με επιλογή γλώσσας (GR, EN, MK).
- Συγχρονισμός – Παραμετροποίηση νοηματικής με υπότιτλους.

Προδιαγραφές δημιουργίας

- intro – 3D Animation
- Ηχοληπτικά μηχανήματα
- Φωτιστικά σώματα

Χρονισμός υποτίτλων

Οι υπότιτλοι θα πρέπει:

- να ξεκινούν ταυτόχρονα με την ομιλία και να μην επεκτείνονται σε επόμενο πλάνο από εκείνο της δράσης που περιγράφουν.
- Να έχουν ταχύτητα ανάγνωσης γύρω στις 160 λέξεις το λεπτό - περίπου 800 χαρακτήρες το λεπτό (για προγράμματα που απευθύνονται σε ενήλικες).
- Να έχουν ταχύτητα ανάγνωσης γύρω στις 120 λέξεις το λεπτό.

Προδιαγραφές νοηματικής γλώσσας

Η νοηματική διερμηνεία θα πρέπει να στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα (ΕΝΓ) από πιστοποιημένους διερμηνείς που διαθέτουν Βεβαίωση Διερμηνείας από Σωματείο Διερμηνείας Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (ΕΝΓ) ή βεβαίωση ένταξης στο Μητρώο

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Διερμηνέων ΕΝΓ της Ομοσπονδίας Κωφών Ελλάδος (ΟΜΚΕ) και να ακολουθεί τις παρακάτω τεχνικές που εφαρμόζονται διεθνώς:

- Ο διερμηνέας θα είναι όρθιος μπροστά από το σκηνικό (φόντο) που θα καθοριστεί από την ΕΣΑμεΑ για κάθε είδος παραγωγής.
- Το μέγεθος του πλάνου του διερμηνέα πρέπει να είναι τέτοιο ώστε όχι μόνο οι κινήσεις αλλά και οι εκφράσεις του προσώπου να είναι ευδιάκριτες για τον τηλεθεατή.

Σημείωση: Οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά να προσδιορίσουν την προσέγγισή τους για την υλοποίηση των παραπάνω. Τα αναφερόμενα παραπάνω δεν αποκλείουν και την παρουσίαση οιονδήποτε άλλων στοιχείων, που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμο να περιλάβει στην προσφορά του. Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω προδιαγραφές καθορίζουν τις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές του έργου και συνεπώς, επιπλέον υπηρεσίες που τυχόν προσφέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος και περιγράψει ή/και δειγματίσει στην Προσφορά του, θα συνεκτιμηθούν ως προς την προστιθέμενη αξία και τη συμβολή τους στην προβολή της Πράξης, και αναλόγως θα βαθμολογηθούν με πρόσθετη βαθμολογία.

Στάδια υλοποίησης

- (iv) Ως προς τη σχεδίαση, μετάφραση και παραγωγή του υλικού, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
- (4) Σχεδιασμός του υλικού και κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) – Έγκριση.
 - (5) Παραγωγή, προ-εκτύπωση του υλικού (ως δείγμα) και κοινοποίηση στην ΕΣΑμεΑ για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Τελική Έγκριση.
 - (6) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ ή τους λοιπούς Δικαιούχους της Πράξης.
- (v) Ως προς την αναπαραγωγή του υλικού, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
- (4) Αναπαραγωγή αντιτύπων.
 - (5) Συσκευασία. Στο στάδιο αυτό θα πρέπει το σύνολο του υλικού να συσκευασθεί κατάλληλα έξι (6) συσκευασίες, μια για κάθε δικαιούχο της Πράξης, και μια για την Κοινή Τεχνική Γραμματεία του Προγράμματος, σύμφωνα με οδηγίες που θα διαθέσει η ΕΣΑμεΑ στον Ανάδοχο.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- (6) Παράδοση. Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει τη μεταφορά και παράδοση των ως άνω συσκευασιών στα γραφεία της ΕΣΑμεΑ στη Θεσσαλονίκη.
- (vi) Ως προς τη μεταγραφή, η **μεθοδολογία** του Αναδόχου για την υλοποίηση αυτού του μέρους του έργου θα πρέπει να καλύπτει κατ’ ελάχιστον τα εξής:

- Καθορισμό των προδιαγραφών μετατροπής του περιεχόμενου σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές για διάφορες αναπηρίες και συνθήκες χρήσης και κατάρτιση πλάνου ελέγχου και τεκμηρίωσης / πιστοποίησης της προσβασιμότητας (στην Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου)
- Μετατροπή και διάθεση περιεχομένου σε εναλλακτικές ψηφιακές μορφές (προσχέδια)
- Ελέγχους και τεκμηρίωση / πιστοποίηση των τελικών εναλλακτικών μορφών

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην Προσφορά, επιπλέον του σχετικού δείγματος που απαιτείται (βλ., *Περιεχόμενα τεχνικών προσφορών*), θα πρέπει να προσδιορίσει κατ’ ελάχιστον:

- τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει, τις τεχνικές που θα εφαρμόσει και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει,
- τις εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές που προτείνει να δημιουργήσει για διάφορες κατηγορίες χρηστών με αναπηρίες και διάφορες συνθήκες χρήσης, καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές αυτών, και
- το προβλεπόμενο πλάνο ελέγχου και τεκμηρίωσης/πιστοποίησης της προσβασιμότητας και καταλληλότητας των παραγόμενων μορφών.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (3) Παραγωγή δείγματος του υλικού σε εναλλακτικές, προσβάσιμες ηλεκτρονικές και ψηφιακές μορφές, το οποίο θα κοινοποιηθεί στην ΕΣΑμεΑ για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Τελική έγκριση.
- (4) Παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΣΑμεΑ με ηλεκτρονικά μέσα το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την ΕΣΑμεΑ ή τους λοιπούς Δικαιούχους της Πράξης.

Άρθρο 6

Διάρκεια-Χρονοδιάγραμμα Εργασιών

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης, η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Όλα τα παραδοτέα (ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας) θα υποβάλλονται στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για τελική έγκριση.

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π12	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης	Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Παράταση πέραν της ημερομηνίας ολοκλήρωσης του έργου επιτρέπεται μόνον σε περίπτωση τροποποίησης της απόφασης ένταξης του έργου στο ΤΑΑ ή παράτασης του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 7

Αμοιβή του Αναδόχου

1. Η αμοιβή του Αναδόχου για το έργο που θα εκτελέσει ανέρχεται στο συνολικό ποσό των _____ € πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, και περιλαμβάνει την αμοιβή του

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

αναδόχου και όλες ανεξαιρέτως τις δαπάνες που βαρύνουν αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών του.

2. Ο ανάδοχος έχει ήδη μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις του Έργου και τα οικονομικά μεγέθη για την καλή εκτέλεση των εργασιών του, κατά την υποβολή της προσφοράς του και κατά συνέπεια ρητά συμφωνείται ότι ο ανάδοχος δε δικαιούται σε καμία περίπτωση να εγείρει αξίωση για πρόσθετη αμοιβή και δηλώνει ότι παραιτείται από τα σχετικά δικαιώματά του που απορρέουν από τα άρθρα 388, 696 και 697 του Αστικού Κώδικα.

3. Η αναθέτουσα αρχή προβαίνει σε τμηματική καταβολή του συμβατικού τιμήματος σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσας, κατόπιν υποβολής από τον ανάδοχο, όλων των προβλεπόμενων δηλώσεων, στοιχείων ή δικαιολογητικών, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.

4. Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου που αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση.

5. Ρητά συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος ουδεμία άλλη απαίτηση έχει έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 8

Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

8.1. Οι πληρωμές θα ακολουθούν την κατά τμήματα παράδοση του έργου από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις επιμέρους τιμές στην Αναλυτική Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, μετά από την παραλαβή των παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων, όπως προβλέπεται στο χρονοδιάγραμμά τους στο Παράρτημα Α της παρούσας, τα οποία θα εγκρίνονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 του Ν.4412/16.

8.2. Καθώς το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο Πράξης “Healthcare open and inclusive for all”, με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164, η οποία χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628), ρητά θα συμφωνείται στο πλαίσιο της σύμβασης με τον Ανάδοχο ότι ο τελευταίος θα δέχεται ανεπιφύλακτα να αναστέλλεται η πληρωμή

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

του για όσο χρόνο δεν έχουν μεταφερθεί οι απαραίτητες πιστώσεις από το φορέα χρηματοδότησης στην Αναθέτουσα Αρχή.

8.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται σε ευρώ με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

8.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20 %.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού

8.5. Για την πληρωμή του ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 148-154 του ν. 4601/2019 (Α' 44) και τις κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων αυτών εκδοθείσες υπουργικές αποφάσεις καθώς και τις σχετικές εγκυκλίους.

Για την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: «ο κωδικοποιημένος Ενάρθρος» ΚΩΔ. ΕΡΓΟΥ ΠΔΕ 2025ΕΠ40830012.

Άρθρο 9

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Εγγυήσεις

1. Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης, ο Ανάδοχος κατέθεσε την με αρ. _____ εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, αορίστου χρόνου, _____: συνολικού ποσού _____ Ευρώ, το οποίο αντιπροσωπεύει ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του έργου.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

3. Οι εγγυητικές καλής εκτέλεσης εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με της ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, της, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη της στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Άρθρο 10

Έλεγχος, Παραλαβή και Αξιολόγηση του Έργου

Ο Ανάδοχος υποβάλλει στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής τα παραδοτέα του έργου στην Ελληνική γλώσσα σε δύο (2) αντίτυπα, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή σε τυποποιημένο περιβάλλον-format που θα είναι πλήρως επεξεργάσιμο και ελέγξιμο.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (Ε.Π.Π.Ε.) που έχει συγκροτηθεί για το σκοπό αυτό με απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής η οποία και θα εισηγείται στην Εκτελεστική Γραμματεία της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό της όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Η παραλαβή των παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (Ε.Π.Π.Ε) που συγκροτείται με απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Έργο της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι:

- iv. Η παροχή κατευθύνσεων στον Ανάδοχο.
- ii. Η συμβατική επίβλεψη, η διατύπωση παρατηρήσεων και ενστάσεων.
- iii. Ο έλεγχος της πορείας του έργου με κάθε πρόσφορο μέσο σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- iv. Η παραλαβή των παραδοτέων του έργου.

Η επίβλεψη της εκπόνησης του έργου δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο της ευθύνης για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την διαδικασία επίβλεψης του έργου ή μετά την ολοκλήρωσή του.

Η παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων, καθώς και του συνόλου του Έργου, θα γίνεται κατά τον χρόνο που ορίζεται στο άρθρο 6 χρονοδιάγραμμα εργασιών της παρούσας. Ανάλογα με τα εκεί αναφερόμενα στάδια εκτέλεσης του Έργου. Κάθε επιμέρους παραδοτέο θα παραδίδεται σε ηλεκτρονική μορφή.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ειδικότερα:

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως της όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει της παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από της όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν της σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη της της διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από την Εκτελεστική Γραμματεία της Αναθέτουσας Αρχής με απόφασή της, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Τόπος παράδοσης του έργου είναι τα γραφεία της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία, Ελ. Βενιζέλου 236 Ηλιούπολη.

Η Ε.Π.Π.Ε. ή ο Πρόεδρος της Ε.Π.Π.Ε. θα έχει το δικαίωμα να προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις, κατά της οποίες θα παρουσιάζει την πρόοδο του έργου του, θα συζητούνται

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν.

Η Επιτροπή, εφόσον διαπιστώσει: 1^ο) την εμπρόθεσμη παράδοση, 2^ο) την ολοκλήρωση του έργου και αφού ελέγξει και αναφέρει ρητά της εκτελεσθείσες εργασίες, την πραγματοποίηση των τυχόν διορθώσεων ή συμπληρώσεων που απαιτήθηκαν για την άρση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν κατά την παραλαβή του έργου, συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, εις 3πλούν και το διαβιβάζει στην Ε.Γ της ΕΣΑμεΑ.

Άρθρο 11

Κήρυξη Αναδόχου εκπτώτου

Κυρώσεις

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει της συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με της γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή της κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών της οποίες οφείλει να προβεί της, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης, β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- 4) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- 5) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- 6) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από της επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν της ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και της εγκεκριμένες παρατάσεις της και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 12

Σύγκρουση Συμφερόντων

Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της Σύμβασης βεβαιώνει ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του και στα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρ. 24 ν. 4412/2016 κατάσταση σύγκρουσης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

συμφερόντων κατά την έννοια του ίδιου άρθρου. Της, βεβαιώνει, δηλώνει και εγγυάται ότι ούτε ο της ούτε οποιοσδήποτε από το προσωπικό, της συνεργάτες υπαλλήλους ή προστεθέντες του, που θα χρησιμοποιήσει για την εκπόνηση του Έργου που ανατίθεται με την παρούσα σύμβαση, έχουν ή θα αποκτήσουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, οποιαδήποτε επαγγελματική σχέση ή υποχρέωση της οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η οποία είναι ασυμβίβαστη με της υπηρεσίες που παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της παρούσας ή που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, σύμφωνα με το άρ. 24 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 13

Τροποποίηση της Σύμβασης

Ουδμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή μεταβολή των όρων της Σύμβασης δεν θα είναι ισχυρή, παρά μόνο εάν διατυπωθεί εγγράφως και φέρει της υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

13.1 Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

13.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.».

Άρθρο 14

Καταγγελία – Λύση της Σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση σε κάθε περίπτωση παράβασης των όρων της από τον Ανάδοχο, και ιδίως της ακόλουθες περιπτώσεις:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

1. ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει προσηκόντως και εμπροθέσμως της υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση,
2. ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται της της σύμφωνες με της διατάξεις της Σύμβασης εντολές της Αναθέτουσας Αρχής,
3. ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής,
4. εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει της επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων,
5. εάν εκδοθεί αμετάκλητη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του ή αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τα αδικήματα του άρ. 2.2.3.1 της διακήρυξης,
6. εάν η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρ. 132 του ν. 4412/2016,
7. εάν ο Ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μία από της καταστάσεις που αναφέρονται στο άρ. 2.2.3.1 της διακήρυξης, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,
8. εάν η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από της Συνθήκης και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρ. 258 της ΣΛΕΕ.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται για τον Ανάδοχο από τον χρόνο κοινοποίησής της. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, να τάξει κατά περίπτωση, εύλογη κατ' αυτήν, προθεσμία άρσης της παράβασης οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται χωρίς άλλη διαδικασία, με την πάροδο της προθεσμίας της, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως της τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

θεραπευθείσα. Με τη λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

- (α) να απόσχει από τη διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για τη διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων,
- (β) να παραδώσει σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει της οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο,
- (γ) να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε υλικό ή άλλο αγαθό που αφορά άμεσα ή έμμεσα της παρεχόμενες υπηρεσίες και βρίσκεται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιοδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με τη Σύμβαση της τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ της υποχρεώσεων και οι Εγγυητικές Επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει πλήρη αποζημίωση από τον Ανάδοχο για της της ζημιές και τα έξοδα που προκλήθηκαν της παρεχόμενες υπηρεσίες και την ίδια, τα οποία προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από παράλειψη του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για τη διαδικασία λύσης. Αυτή η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από την κατάπτωση των Εγγυητικών Επιστολών, της προβλέπεται παραπάνω.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται κατά την κρίση της να ασκήσει επιλεκτικά ή σωρευτικά όλα τα δικαιώματά της που απορρέουν από την παρούσα (καταγγελία, κατάπτωση Εγγυητικών Επιστολών, επιβολή ποινικών ρητρών κλπ) καθώς και κάθε άλλο δικαίωμα που της παρέχει

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ο Νόμος. Η άσκηση από την Αναθέτουσα Αρχή της ή περισσότερων από τα δικαιώματα αυτά δεν αποκλείει την άσκηση και άλλου ή άλλων δικαιωμάτων της.

Άρθρο 15

Υποκατάσταση – Εκχώρηση – Υπεργολαβία

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από άλλον στη θέση του για την υλοποίηση του Έργου.

Ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συγκατάθεση και έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, να μεταβιβάζει ή να εκχωρεί καθ' οιονδήποτε τρόπο το σύνολο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη Σύμβαση της οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Σε περίπτωση που προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση δικαιωμάτων από τη Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης.

Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, της απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση της όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- i. Ο εκδοχέας πρέπει να γνωρίζει και να αποδέχεται όλους τους όρους της σύμβασης μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής.
- ii. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να αντιτάξει κατά του εκδοχέα όλες τις ενστάσεις που έχει κατά του εκχωρητή και μετά την αναγγελία της εκχώρησης.
- iii. Σε περίπτωση που για λόγους που άπτονται των συμβατικών σχέσεων μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.), η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει τους παρακάτω εργολάβους σύμφωνα και με την τεχνική προσφορά του:

Ο Ανάδοχος ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για τις πράξεις, παραλείψεις ή αμέλειες των εκπροσώπων, των υπεργολάβων και των συνεργατών του καθώς και των υπαλλήλων αυτών, όπως ακριβώς για τις πράξεις, παραλείψεις ή αμέλειες του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της Σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο, τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της συνημμένης στην παρούσα ρήτρα ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

Άρθρο 16

Ανωτέρα Βία

Η ευθύνη τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλόμενων μερών αναστέλλεται στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα εκείνο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας, ήτοι σε γεγονότα εξαιρετικά και απρόβλεπτα, που δεν θα

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

μπορούσαν να προληφθούν αντικειμενικά ή να ανατραπούν, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται δεόντως και επαρκώς.

Ο Ανάδοχος επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

Άρθρο 17

Πνευματική Ιδιοκτησία

Η Αναθέτουσα Αρχή, οι καθολικοί αυτής διάδοχοι και τυχόν συνδεδεμένα με αυτή νομικά πρόσωπα αποκτούν καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης την άδεια χρήσεως και εκμεταλλεύσεως των πνευματικών έργων του Αναδόχου, που επιδέχονται διανοητικής ιδιοκτησίας και εισφέρονται για την εκπόνηση του παρόντος έργου.

1. Όλες οι εκθέσεις, υπομνήματα, ενημερώσεις κλ.π που θα συνταχθούν από τον Ανάδοχο σε έγγραφη ή ηλεκτρονική μορφή, καθώς και το σύνολο του αρχείου, που θα σχηματιστεί κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, ανήκουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής, ο δε Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διευκολύνει κάθε σχετική απαίτηση πρόσβασης της Αναθέτουσας Αρχής σε αυτά και με τη λήξη της Σύμβασης να παραδώσει σε αυτήν.

2. Ο Ανάδοχος δικαιούται να κάνει χρήση των παραδοτέων του για επιστημονικούς λόγους (δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία και ανακοινώσεις σε συνέδρια), με την έγγραφη προς τούτο άδεια της Αναθέτουσας Αρχής, και μόνο για λόγους ενημέρωσης, χωρίς κανένα οικονομικό όφελος. Ο Ανάδοχος δικαιούται να δηλώνει το παρόν έργο και τα στοιχεία του ως προϋπηρεσία με τη χρήση του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής του έργου.

3. Το σύνολο των πνευματικών δικαιωμάτων του πρωτοτύπως παραχθησόμενου από τον Ανάδοχο έργου (εκθέσεις, μελέτες, έγγραφα, αρχεία κλπ), που αφορούν την Αναθέτουσα

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αρχή και το συγκεκριμένο έργο, αναγνωριζόμενου αυτού ως δημιουργού, ανήκει αποκλειστικά στην Αναθέτουσα Αρχή, άλλως και σε κάθε περίπτωση περιέρχεται σε αυτήν λόγω της καταβολής της συμφωνούμενης αμοιβής. Μόνη η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται στη χρήση και εκμετάλλευση των δικαιωμάτων αυτών, στην ακώλυτη και γενική άσκηση όλων των εξουσιών που απορρέουν από αυτά και την καθ' οιονδήποτε τρόπο περαιτέρω διάθεσή τους, χωρίς ο Ανάδοχος να έχει οποιαδήποτε αξίωση προς τούτο. Έτσι, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να εκμεταλλεύεται, αναπαράγει, δημοσιεύει και εν γένει χρησιμοποιεί καθ' οιονδήποτε τρόπο το έργο που θα παραγάγει ο Ανάδοχος.

4. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να χρησιμοποιεί, αναπαράγει ή παραχωρεί σε τρίτους καθ' οιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο, αντίγραφα του πρωτοτύπου υλικού που παρήγαγε στα πλαίσια της παρούσας, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Αναθέτουσας Αρχής.

5. Αντίστοιχη απαγόρευση ισχύει και για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες του Αναδόχου, οι οποίοι θα πρέπει να δεσμευθούν με αντίστοιχη ρήτρα παραχώρησης των πνευματικών δικαιωμάτων προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Άρθρο 18

Εμπιστευτικότητα – Προσωπικά Δεδομένα

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή (ή

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αυτή σκέτο). Ο Ανάδοχος δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή της άδεια.

Η ανωτέρω υποχρέωση εμπιστευτικότητας και οι λοιπές υποχρεώσεις καλύπτουν τον ίδιο τον Ανάδοχο, όπως και όλους τους συνεργάτες του και, εν γένει, πάσης φύσεως προστηθέντες ή βοηθούς εκπληρώσεώς του κατά την παροχή υπηρεσιών.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Αναθέτουσα Αρχή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της υλοποίησης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους υλοποίησης του Έργου ή του Αναδόχου.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 και τον Ν.4624/2019 (ΦΕΚ Α'137) αναφορικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και κάθε παράγωγο δίκαιο/γνωμοδοτήσεις/αποφάσεις που έχουν εκδοθεί ή θα εκδοθούν από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και κάθε σχετική νομοθεσία.

Άρθρο 19

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

1. Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε στην ελληνική γλώσσα.
2. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και συγκεκριμένα από τον ν. 4412/16, όπως κάθε φορά ισχύει.
3. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

4. Κατά το χρονικό διάστημα επίλυσης των διαφορών τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελούν της υποχρεώσεις της και να ασκούν τα δικαιώματά της με καλή πίστη και σύμφωνα με της όρους της παρούσας.

Άρθρο 20

Τελικές διατάξεις

1. Το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτό στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

2. Η σειρά ισχύς των τευχών είναι:

- Η παρούσα σύμβαση
- Το τεύχος διακήρυξης του διαγωνισμού
- Η τεχνική προσφορά του αναδόχου
- Η οικονομική προσφορά του αναδόχου

3. Για όσα θέματα δεν γίνεται αναφορά στην παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται αναλογικά:

- Οι διατάξεις του ν. 4412/16, όπως ισχύει κάθε φορά.
- Η σχετική Απόφαση Διενέργειας του Διαγωνισμού
- Η Τεχνική και οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, όπου αυτή δεν έρχεται σε αντίθεση με την προαναφερόμενη απόφαση.

4. Απαγορεύεται η από τον Ανάδοχο εκχώρηση των οικονομικών απαιτήσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση σε τρίτους χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση και τα συμβαλλόμενα μέρη τη διάβασαν και έκαναν αποδεκτό το περιεχόμενό της, τη μονογράψανε σε όλες τις σελίδες της και την υπέγραψαν σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία το ένα κατατέθηκε στην ΕΣΑμεΑ και το άλλο έλαβε ο Ανάδοχος.-

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – Ρήτρα Ακαιρεότητας

Δηλώνω/ουμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ’ αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί,
- 2) δεν πραγματοποιήσα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού,
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης,
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ’ ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποιήσαμε ή θα

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα,

5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικειμένου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,

8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην Αναθέτουσα Αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ’ ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον

(Τόπος) (Ημερομηνία)

(Υπογραφή-ες)

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία,

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου,

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο παρακάτω πίνακας συμπληρώνεται (χωρίς να τροποποιηθεί η μορφή του) από τους οικονομικούς φορείς επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ				
A/A	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ € ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ € ΜΕ ΦΠΑ	ΜΕΓΙΣΤΗ ΤΙΜΗ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΦΠΑ
Π1	Υλικό αποδελτίωσης της εναρκτήριας Ημερίδας προβολής της Πράξης			€4.340,00
Π2α	Αρχικό υλικό προβολής της Πράξης			€6.570,00
Π2β	Υλικό προβολής αποτελεσμάτων της Πράξης			€6.570,00
Π3α	Αρχική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης σε λειτουργία - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας			€4.960,00
Π3β	Τελική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας			€4.960,00
Π4α	Έκθεση αποδελτίωσης της υπηρεσίας Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης			€1.550,00
Π4β	Έκθεση αποδελτίωσης της υπηρεσίας Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης			€4.650,00
Π5	Αποτελέσματα κοινής έρευνας για τις ανισότητες και τους αποκλεισμούς στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας στην περιοχή του Προγράμματος			€12.400,00

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Π6α	Αναφορά παρουσίασης του τελικού συστήματος ελέγχου και καταγραφής, του τελικού εργαλείου επιθεώρησης – διεξαγωγής αυτοψιών και της εκπαίδευσης των επιθεωρητών του Αναδόχου και των εταίρων PP2 και PP5			€29.760,00
Π6β	Απολογιστική έκθεση με κριτική παρουσίαση των ευρημάτων των αυτοψιών σε Ελλάδα και Βόρεια Μακεδονία			€9.920,00
Π7	Εκπαιδευτικό εγχειρίδιο και υλικό αποδελτίωσης του σεμιναρίου στις Σέρρες			€19.840,00
Π8	Κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή της αρχής της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας και της προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρία σε υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας			€22.320,00
Π9α	Αρχική έκδοση της Πύλης της Πράξης σε λειτουργία - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας			€19.840,00
Π9β	Τελική έκδοση της Πύλης της Πράξης - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας			€19.840,00
Π10	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης			€7.440,00
Π11	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες			€11.160,00

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Π12	Αναφορά αποδελτίωσης της παρεχόμενης υποστηρικτικής εμπειρογνωμοσύνης για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης			€11.780,00
	ΣΥΝΟΛΑ			€198.400,00

1	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ	
2	ΑΝΑΛΟΓΟΥΝ ΦΠΑ 24%	
3	ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Αριθ. Πρωτ.: 897

Ημερομηνία: 20/07/2026

**Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού κάτω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης
την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης
σχέσης ποιότητας τιμής**

για το Έργο

**«Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και
παραδοτέων της Πράξης iCARE»**

στο πλαίσιο της Πράξης

**“Healthcare open and inclusive for all”,
με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164**

**που εντάσσεται στο Πρόγραμμα
INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme
“Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628)**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατόν εξήντα χιλιάδων
ευρώ (€160.000,00), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ύψους τριάντα οκτώ χιλιάδων
τετρακοσίων ευρώ (€38.400,00), ήτοι εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
εκατό ενενήντα οκτώ χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (€198.400,00)

**Ημερομηνία Αποσφράγισης των προσφορών:
02/09/2026 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ.**

**Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών:
01/09/2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 16:00 μ.μ.**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του
Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 73000000-2 (Υπηρεσίες έρευνας
και ανάπτυξης, καθώς και συναφείς υπηρεσίες παροχής συμβουλών), 72000000-
5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη
λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη), 79950000-8 (Υπηρεσίες διοργάνωσης
εκθέσεων και συνεδρίων), 79800000-2 (Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς
υπηρεσίες), 80000000-4 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης)

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η Σύμβαση χρηματοδοτείται κατά 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και κατά 20% από εθνικούς πόρους.

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.), ενεργώντας ως Αναθέτουσα Αρχή, προκηρύσσει Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό κάτω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής για το Έργο «Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων και παραδοτέων της Πράξης iCARE» στο πλαίσιο της Πράξης “Healthcare open and inclusive for all”, με ακρωνύμιο ‘iCARE’ και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6007164 που εντάσσεται στο Πρόγραμμα INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” (CP CODE: 628).

Η ΕΣΑμεΑ συμμετέχει ως Επικεφαλής Δικαιούχος της Πράξης, βάσει του από 28.07.2025 Σύμφωνου Συνεργασίας μεταξύ των Δικαιούχων της Πράξης.

Η σύμβαση του προκηρυσσόμενου έργου αφορά στην παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων την ευθύνη υλοποίησης των οποίων έχει η ΕΣΑμεΑ, στο πλαίσιο των Πακέτων Εργασίας ΠΕ2, ΠΕ4 και ΠΕ5 της Πράξης.

Το αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου αφορά στην παροχή των εξής υπηρεσιών:

Ζητούμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Σύμβασης	Παραδοτέα της Πράξης iCARE, στο πλαίσιο των οποίων εντάσσονται οι ζητούμενες υπηρεσίες	Εκτιμώμενη αξία (με ΦΠΑ)
25. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης	D2.1.1 Public project events	€4.340,00
26. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης	D2.1.2 information and publicity materials	€13.640,00
27. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης	D2.1.3 Website, social media and content management	€9.920,00
28. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	D2.1.4: Project communication manager	€6.200,00
29. Διεξαγωγή δημοσκοπήσης κοινής γνώμης για την καταγραφή των	D4.1.1: Study on inequalities	€12.400,00

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

αναγκών της ομάδας-στόχου της Πράξης	underserved access citizen needs	
30. Εκπόνηση έρευνας για τη συλλογή πληροφοριών προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας στην Περιοχή του Προγράμματος με τη μέθοδο των επιτόπιων αυτοψιών	D4.1.2: Accessibility information about healthcare systems	€39.680,00
31. Σχεδίαση και διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης ενηλίκων για την ευαισθητοποίηση, συνειδητοποίηση και ενημέρωση σχετικά με τη συμπερίληψη στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας	D4.1.3: Exchange of good practices & skills acquisition	€19.840,00
32. Ανάπτυξη οδηγιών για την παροχή συμπεριληπτικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας	D4.1.4: Accessible healthcare guidelines	€22.320,00
33. Ανάπτυξη διασυνοριακής διαδικτυακής πύλης με πληροφορίες πρόσβασης σε συμπεριληπτικές υποδομές και υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας και φροντίδας στην Περιοχή του Προγράμματος	D4.1.5: Accessible information sources for citizens	€39.680,00
34. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών υπηρεσιών κατ' οίκον υγειονομικής περίθαλψης της Πράξης	D5.1.1: Pilot healthcare services at home	€7.440,00
35. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των πιλοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Πράξης για απομακρυσμένους και απομονωμένους πολίτες	D5.1.2: Pilot social e-services for remote & isolated citizens	€11.160,00
36. Παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας για τον σχεδιασμό των σεναρίων κρίσης και των ασκήσεων πεδίου της Πράξης	D5.1.3: Crisis situation scenarios & exercises	€11.780,00

Οι παραπάνω παρεχόμενες υπηρεσίες, εκτιμώμενης συνολικής αξίας εκατόν ενενήντα οκτώ χιλιάδων και τετρακοσίων Ευρώ (€198.400,00), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 79950000-8 (Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων)
- 79800000-2 (Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες)
- 72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

- 73000000-2 (Υπηρεσίες έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και συναφείς υπηρεσίες παροχής συμβουλών)
- 80000000-4 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης).

Γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που υποβάλλονται για το **σύνολο των υπηρεσιών** του διαγωνισμού. Η υποδιαίρεση του αντικειμένου της σύμβασης σε χωριστά τμήματα δεν είναι δυνατή λόγω του ενιαίου του επιδιωκόμενου του τελικού αποτελέσματος των παρεχόμενων υπηρεσιών και της λειτουργικής αλληλεξάρτησης αυτών.

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της, και σε κάθε περίπτωση έως την 31.08.2027 (ημερομηνία λήξης της Πράξης) το αργότερο, και λήγει με την παραλαβή και του τελευταίου παραδοτέου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.2. της παρούσας.

Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου υλοποίησης της Πράξης, τότε μπορεί να παραταθεί και η διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης που θα υπογραφθεί στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού, κατά ίσο χρονικό διάστημα με την παράταση της Πράξης, χωρίς μεταβολή του οικονομικού αντικειμένου.

Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **01^η /09/2026** και ώρα **16:00 μ.μ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος (<https://portal.eprocurement.gov.gr/>), την **02^η/09/2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ.**

Προσφορές υποβάλλονται μόνο για το σύνολο του Έργου.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό για έντεκα (11) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν χρόνο ισχύος μικρότερο των έντεκα (11) μηνών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι προσφορές πρέπει να έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- 1) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- 2) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

3) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

4) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2.Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Μπορεί να ζητηθεί όμως να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3.Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Τα παραπάνω φυσικά ή νομικά πρόσωπα πρέπει να πληρούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής της παραγράφου 2.2.6 της διακήρυξης.

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4 % επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό **463172** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Η Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο.

- Δημοπρασιών και Πληστηριασμών: Στις 21/07/2026
- Ηχώ Δημοπρασιών.: Στις 21/07/2026

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Η προκήρυξη (περίληψη Διακήρυξης) και το πλήρες κείμενο της παρούσας καταχωρήθηκαν στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.esaea.gr

Ηλιούπολη, 20/07/2026

Ο Πρόεδρος της Ε.Σ.Α.μεΑ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΑΡΔΑΚΑΣΤΑΝΗΣ